

Raport z analizy błędów dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej

kampus pollub

Informacje o aplikacji

- Nazwa: **kampus pollub** Wersja: **0.1.21**
- Właściciel:
- Zakres przeprowadzonego badania: **Badanie podstawowe**
- Ostatnie zmiany w raporcie: **05-06-2025 11:07:33**

Informacje o użytym podczas badania sprzęcie i oprogramowaniu nie będącym elementem badanej aplikacji

- Użyty czytnik/czytniki ekranu: **Standard**
- Urządzenia [Switch Access](#) :

Zestawienie wyników badania – zgodność aplikacji mobilnej z przepisami prawa

Pytanie kontrolne	Odpowiedź	Komentarz/uwagi/załączniki	Kryteria WCAG/Norma
Elementy graficzne			
Czy czytnik ekranu ignoruje graficzne elementy dekoracyjne (ozdobne lub tło)?	Tak Błąd mało istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:21:59	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy każdy element graficzny, który niesie informację, ma dostępny cyfrowo i poprawny tekst alternatywny?	Nie Błąd mało istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:32:58 Pojedyncze przypadki, w których elementy graficzne nie są opisane, np. banner dla wydarzenia	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy każdy element graficzny używany jako CAPTCHA lub część testu/quizu ma tekst alternatywny, który jednoznacznie określa jego naturę i funkcję?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:33:05	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy jest alternatywne, dostępne cyfrowo rozwiązanie dla CAPTCHY graficznej?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:33:10	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy każdy złożony element graficzny, który niesie informację,	Nie sprawdzone		WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa

ma dodatkowy, prawidłowy, szczegółowy opis?			
Czy każdą grafikę z tekstem, który niesie informację, można zastąpić ostyłowanym tekstem lub czy ma ona inną dostępną cyfrowo alternatywę?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:37:14	WCAG 2.1 - 1.4.5 Obrazy tekstu
Czy każdy element graficzny typu ASCII-art. (grafika tekstowa), emotikon itp. ma odpowiednią alternatywę?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:39:33	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy każdy element graficzny, który zawiera podpis, jest poprawnie prezentowany przez czytnik ekranu?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:40:05	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa

Kolory

Czy kolor nie jest jedynym sposobem przekazywania informacji?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:53:13	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje
Czy jest zachowany odpowiedni kontrast pomiędzy tekstem i tłem?	Nie Błąd istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:53:17 Tekst w aktualności i niektóre materiały graficzne osiągają poziom kontrastu dla tekstu normlanego na poziomie 3,51:1 nie spełniając wymogów WCAG 2.1	WCAG 2.1 - 1.4.3 Kontrast (minimum)
Czy wszystkie kolory w elementach aktywnych i w elementach graficznych, które niosą informację, mają wystarczający kontrast?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:53:19	WCAG 2.1 - 1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych
Czy mechanizm wzmocnienia kontrastu, który dostarcza aplikacja, zapewnia jego odpowiedni poziom?	Nie Błąd istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:54:33 Mechanizm zmiany kontrastu działa tylko z poziomu menu głównego, mechanizm nie funkcjonuje w pozostałych zakładkach np. wydarzenia, aktualności.	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje , 1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych

Multimedia

Czy nagrania audio mają — jeśli jest to niezbędne — w bezpośrednim sąsiedztwie transkrypcję tekstową, która prawidłowo oddaje zawartość?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:55:23	WCAG 2.1 - 1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) , 1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla
--	-------------	--	--

			mediów (nagranie)
Czy film, który nie ma ścieżki audio, ma – jeśli jest to niezbędne – alternatywę, która prawidłowo oddaje zawartość?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:55:24	WCAG 2.1 - 1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) , 1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)
Czy materiał multimedialny, który jest zsynchronizowanym obrazem z dźwiękiem, zawiera – jeśli jest to niezbędne – alternatywę prawidłowo oddającą zawartość?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:55:25	WCAG 2.1 - 1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)
Czy materiał multimedialny, który jest zsynchronizowanym obrazem z dźwiękiem, zawiera – jeśli jest to niezbędne – poprawne napisy rozszerzone?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:55:27	WCAG 2.1 - 1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)
Czy każdy materiał multimedialny, który zawiera ścieżkę wideo zsynchronizowaną ze ścieżką audio lub bez niej, ma – jeśli jest to niezbędne – poprawną audiodeskrypcję?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:55:32	WCAG 2.1 - 1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)
Czy wszystkie materiały multimedialne mają w bezpośrednim sąsiedztwie odpowiedni tytuł lub opis tekstowy, który umożliwia ich łatwą identyfikację?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:56:21	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy użytkownik może kontrolować dźwięk, który włącza się automatycznie ?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:57:08	WCAG 2.1 - 1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku
Czy użytkownika może w pełni kontrolować odtwarzacz multimedialny?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:57:14	WCAG 2.1 - 2.1.1 Klawiatura
Czy kontrolki, które zapewniają dostęp alternatywny, są elementem odtwarzacza multimedialnego?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 7.3 Elementy sterujące dotyczące napisów i audiodeskrypcji
Czy użycie funkcji przesyłania, konwersji lub rejestrowania	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.4

multimediów, które zawierają napisy, zapewnia zachowanie tych napisów?			Zachowanie informacji o dostępności podczas konwersji, 7.1.3 Zachowanie zasad tworzenia napisów
Czy użycie funkcji przesyłania, konwersji lub rejestrowania multimediów, które zawierają audiodeskrypcję, zapewnia zachowanie tej audiodeskrypcji?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.4 Zachowanie informacji o dostępności podczas konwersji, 7.2.3 Zachowywanie audiodeskrypcji
Czy użytkownik może kontrolować napisy w multimediach?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 7.1.4 Charakterystyka napisów, 11.7 Preferencje użytkownika

Tabele

Czy złożona tabela, która prezentuje dane, ma prawidłowe podsumowanie?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:57:45	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje
Czy tabela, która prezentuje dane, ma odpowiedni tytuł?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:57:48	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje
Czy komórki tabeli, która prezentuje dane, są poprawnie powiązane z nagłówkami?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:57:51	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje

Elementy interaktywne

Czy każdy aktywny element interfejsu jest prawidłowo interpretowany przez technologie wspomagające?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 09:59:12	WCAG 2.1 - 2.4.4 Cel łączy (w kontekście) , 2.5.3 Etykieta w nazwie , 4.1.2 Nazwa, rola, wartość
Czy każdy aktywny element interfejsu może być kontrolowany za pomocą klawiatury i dowolnego urządzenia wskazującego?	Nie sprawdzone		WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje , 2.1.1 Klawiatura , 2.4.7 Widoczny fokus
Czy użytkownicy technologii wspomagających informowani	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:04:19	WCAG 2.1 - 3.2.1 Po otrzymaniu fokusu , 3.2.2 Podczas

są w sposób dostępny o zmianach kontekstu?			wprowadzania danych
Czy komunikaty o stanie są poprawnie oznajmiane przez technologie wspomagające?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:04:33	WCAG 2.1 - 4.1.3 Komunikaty o stanie
Czy każdy stan kontrolki interfejsu jest prawidłowo wyświetlany użytkownikowi?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 5.6.1 Status dotyku lub dźwięku 5.6.2 Widoczność stanu

Elementy obowiązkowe

Czy na każdym ekranie technologie wspomagające odczytują teksty w głównym języku ekranu?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:04:44	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje
Czy elementy interfejsu aplikacji użyte są zgodnie z ich przeznaczeniem?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:05:23	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje

Struktura informacji

Czy treści tekstowe mają uporządkowaną strukturę nagłówków?	Nie Błąd mało istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:49:06	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje , 2.4.6 Nagłówki i etykiety , 4.1.2 Nazwa, rola, wartość
Czy listy elementów mają odpowiednią strukturę?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:51:31	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje

Prezentacja wizualna

Czy widoczne na każdym ekranie aplikacji mobilnej treści, które przekazują informację, są dostępne dla technologii wspomagających?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:51:38	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa , 1.3.1 Informacje i relacje
Czy na każdym ekranie aplikacji mobilnej użytkownik może zwiększyć rozmiar znaków do co najmniej 200% (z wyjątkiem szczególnych przypadków)?	Nie Błąd mało istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:55:11 Skalowanie tekstu nie działa poprawnie dla funkcji "Zostań wolontariuszem" w menu głównym aplikacji, przy powiększeniu tekst znika w ramce	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje
Czy złożone elementy interfejsu (połączenie elementu aktywnego	Nie Błąd mało istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:58:10	WCAG 2.1 - 1.4.1 Użycie koloru

i statycznego) mają wystarczający kontrast w stosunku do siebie?		W treściach pojawiają się pojedyncze przypadki, gdzie linku nie da się odróżnić od normalnego tekstu (problem znaleziony w jednej z aktualności)	
Czy w złożonych komponentach przejęcie fokusu lub wskazanie kursorem myszki jest sygnalizowane inaczej niż tylko kolorem?	Nie sprawdzone		WCAG 2.1 - 1.4.1 Użycie koloru
Czy w przypadku nawigacji z wykorzystaniem technologii wspomagających fokus jest widoczny na wszystkich elementach interfejsu?	Nie sprawdzone		WCAG 2.1 - 1.4.1 Użycie koloru , 2.4.7 Widoczny fokus
Czy informacje na poszczególnych ekranach aplikacji mobilnej nie są przekazywane jedynie kształtem, rozmiarem lub położeniem elementów?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 10:58:52	WCAG 2.1 - 1.3.3 Właściwości zmysłowe , 1.4.1 Użycie koloru
Czy dodatkowe informacje, które pojawiają się po oznaczeniu fokusem, spełniają przynajmniej jeden z warunków: • znikają dopiero po zakończeniu tego oznaczenia; • pozostają widoczne aż użytkownik nie wykona działania powodującego ich zniknięcie bez przenoszenia fokusu; • pozostają widoczne tak długo jak jest to konieczne.	Nie sprawdzone		WCAG 2.1 - 1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu
Czy każdy dokument, który można pobrać jest dostępny cyfrowo lub ma, jeśli to konieczne, dostępną cyfrowo wersję?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:00:16	WCAG 2.1 - 1.1.1 Treść nietekstowa , 1.3.1 Informacje i relacje , 1.3.2 Zrozumiała kolejność , 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków , 2.4.3 Kolejność fokusu , 3.1.1 Język strony , 4.1.2 Nazwa, rola, wartość

Czy w przypadku każdego dokumentu biurowego posiadającego dostępną wersję, obie wersje zawierają te same informacje?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:00:57	WCAG 2.1 - 1.1.1 Treść nietekstowa , 1.3.1 Informacje i relacje , 1.3.2 Zrozumiała kolejność , 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków , 2.4.3 Kolejność fokusu , 3.1.1 Język strony , 4.1.2 Nazwa, rola, wartość
Czy w przypadku zastosowania funkcji konwersji dokumentu cyfrowego wynik działania zapewnia zachowanie parametrów dostępności?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.4 Zachowanie informacji o dostępności podczas konwersji

Formularze

Czy każde pole formularza ma widoczną etykietę?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:05	WCAG 2.1 - 2.4.6 Nagłówki i etykiety
Czy każda etykieta pola formularza jest dostępna cyfrowo?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:16	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje , 3.3.2 Etykiety lub instrukcje , 4.1.2 Nazwa, rola, wartość
Czy każda etykieta powiązana z polem formularza jest odpowiednia?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:26	WCAG 2.1 - 2.4.6 Nagłówki i etykiety , 2.5.3 Etykieta w nazwie , 3.3.2 Etykiety lub instrukcje
Czy etykiety znajdują się w bezpośredniej bliskości pól formularza, do których się odnoszą?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:31	WCAG 2.1 - 3.3.2 Etykiety lub instrukcje
Czy etykiety przycisków w formularzu są odpowiednie?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:35	WCAG 2.1 - 2.5.3 Etykieta w nazwie , 4.1.2 Nazwa, rola, wartość
Czy pola formularza, jeśli jest to niezbędne, są zgrupowane?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:38	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje , 3.3.2 Etykiety lub instrukcje

Czy obowiązkowe pola formularza są odpowiednio oznaczone?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:41	WCAG 2.1 - 3.3.2 Etykiety lub instrukcje
Czy dla każdego obowiązkowego pola formularza wskazany jest typ wprowadzanych danych?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:44	WCAG 2.1 - 3.3.2 Etykiety lub instrukcje
Czy informacje o błędach we wprowadzanych w formularzu danych są dostępne cyfrowo?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:46	WCAG 2.1 - 3.3.1 Identyfikacja błędu
Czy podczas wprowadzania danych do formularza dostępne są sugestie dotyczące formatu, typu i oczekiwanych wartości?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:50	WCAG 2.1 - 3.3.3 Sugestie korekty błędów
Czy w formularzu, za pomocą którego zmienia, usuwa lub przesyła się odpowiedzi w ramach testu lub egzaminu, albo którego przesłanie może powodować konsekwencje finansowe lub prawne, przesyłane dane mogą być zmienione, uzupełnione lub odzyskane?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:55	WCAG 2.1 - 3.3.4 Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)
Czy pole formularza, do którego wpisuje się dane osobowe użytkownika zawiera mechanizm autouzupełniania?	Nie dotyczy	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:01:58	WCAG 2.1 - 1.3.5 Określenie pożądanej wartości

Nawigacja

Czy nawigacja za pomocą zewnętrznej klawiatury odbywa się w logicznej kolejności w stosunku do układu treści na ekranie?	Nie sprawdzone		WCAG 2.1 - 2.4.3 Kolejność fokusu
Czy kolejność odczytywania komunikatów przez technologie wspomagające nie sprawia problemów w rozumieniu informacji?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:02:31	WCAG 2.1 - 1.3.2 Zrozumiała kolejność , 2.4.3 Kolejność fokusu
Czy podczas nawigacji z wykorzystaniem technologii wspomagających nie ma pułapki klawiaturowej?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:02:38	WCAG 2.1 - 2.1.1 Klawiatura , 2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę

Czy użytkownik może w pełni zarządzać ustawieniami jednoliterowych skrótów klawiaturowych?	Nie sprawdzone		WCAG 2.1 - 2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiaturowe
Możliwość obsługi			
Czy istnieje mechanizm pozwalający użytkownikowi na kontrolę lub modyfikację limitu czasu?	Nie Błąd mało istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:04:47 Baner z informacjami w aplikacji przerzuca się automatycznie w określonym interwale czasowym, użytkownik nie jest informowany o zmianie banera. Nie ma możliwości zatrzymania ruchu banera.	WCAG 2.1 - 2.2.1 Dostosowanie czasu , 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie
Czy można zatrzymać lub usunąć każdą procedurę ograniczającą czas trwania sesji?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:06:01	WCAG 2.1 - 2.2.1 Dostosowanie czasu
Czy nagłe zmiany jasności lub błyski nie wykraczają poza dopuszczalne ograniczenia?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:06:05	WCAG 2.1 - 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu
Czy na każdym ekranie każda poruszająca się lub migająca treść może być kontrolowana przez użytkownika?	Nie Błąd mało istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:06:39 Banery zmieniają się automatycznie bez możliwości zatrzymania zmiany.	WCAG 2.1 - 2.2.1 Dostosowanie czasu , 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie
Czy prezentowana treść jest dostępna niezależnie od orientacji ekranu?	Nie Błąd istotny	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:07:05 Orientacja zablokowana w pozycji pionowej	WCAG 2.1 - 1.3.4 Orientacja
Czy funkcje, które można aktywować za pomocą gestu wielopunktowego, można też aktywować za pomocą dotyku jednopunktowego?	Tak	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:07:16	WCAG 2.1 - 2.5.1 Gesty dotykowe
Czy funkcje, które wymagają symultanicznych działań użytkownika mają alternatywę opartą o pojedyncze działanie użytkownika?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03): 5.9 Symultaniczne działania użytkownika
Czy działania wyzwalane przez dotyk jednopunktowy mogą być anulowane?	Nie sprawdzone		WCAG 2.1 - 2.5.2 Rezygnacja ze wskazania
Czy funkcjonalność, którą można obsługiwać za pomocą ruchu urządzenia lub ruchu	Nie sprawdzone		WCAG 2.1 - 2.5.4 Aktywowanie ruchem

użytkownika, można również obsługiwać za pomocą komponentów interfejsu użytkownika, a reagowanie na ruch można wyłączyć?			
Czy każda funkcja identyfikacji lub kontroli aplikacji, która opiera się na wykorzystaniu cech biometrycznych użytkownika, ma alternatywną metodę dostępu?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.3 Biometria
Czy w przypadku, kiedy aplikacja obsługuje możliwość wielokrotnego wpisywania znaków przy wydłużonym wciśnięciu klawisza, ustawienia parametrów tej funkcji mogą być zmieniane przez użytkownika?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.7 Ponowne wciśnięcie klawisza

Dokumentacja i wsparcie

Czy istnieje poprawnie utworzona deklaracja dostępności?	Nie	Data ostatniej weryfikacji: 05-06-2025 11:07:33	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) art. 10
Czy wykryte błędy są poprawnie opisane w deklaracji dostępności?	Nie sprawdzone		Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) art. 10
Czy dokumentacja aplikacji opisuje funkcje ułatwień dostępu i sposób ich wykorzystania?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 12.1.1 Funkcje dostępności i zgodności
Czy instrukcje, ścieżki i procedury ułatwień dostępu opisane w dokumentacji są prawidłowe?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.2 Aktywowanie funkcji dostępności
Czy aplikacja poprawnie współpracuje z systemowymi	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.6.2

funkcjami ułatwień dostępności?			Nieprzerwane działanie funkcji dostępności
Czy dokumentacja produktu jest dostępna cyfrowo?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 12.1.2 Dostępność dokumentacji, 12.2.4 Dostępność dokumentacji
Czy każda „usługa wsparcia” dostarcza informacji o funkcjach dostępności opisanych w dokumentacji?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 12.2.2 Informacje o funkcjach dostępności i zgodności
Czy infolinia zaspokaja potrzeby komunikacyjne osób niepełnosprawnych bezpośrednio lub poprzez usługę pośredniczącą?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 12.2.3 Efektywna komunikacja
Narzędzia edycyjne			
Czy edytor treści umożliwia użytkownikowi prawidłowo definiować atrybuty dostępności?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.2 Tworzenie dostępnej zawartości
Czy edytor treści zapewnia wsparcie w tworzeniu dostępnych treści?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.2 Tworzenie dostępnej zawartości
Czy treści generowane przez narzędzia konwersji lub transformacji danych są dostępne cyfrowo?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.3 Zachowanie informacji o dostępności podczas transformacji
Czy dla każdego błędu dostępności wykrytego przez automatyczny lub półautomatyczny test dostępności narzędzie do edycji	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości,

zapewnia sugestie dotyczące korekty?			11.8.4 Naprawa wspomagana
Czy istnieje przynajmniej jeden szablon edytora, który spełnia wymagania dostępności cyfrowej na poziomie WCAG 2.1 AA?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.5 Szablony
Czy szablony dostępne cyfrowo są łatwe do zidentyfikowania?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.5 Szablony

Połączenia na żywo

Czy funkcja rozmowy głosowej umożliwia ustawienie zakresu częstotliwości dźwięku, którego górna granica wynosi co najmniej 7000 Hz?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.1 Szerokość pasma sygnału mowy
Czy aplikacja umożliwiająca komunikację głosową umożliwia też komunikację pisemną?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.1.1 Komunikacja RTT
Czy w aplikacji umożliwiającej komunikację głosową i pisemną, oba tryby mogą być używane jednocześnie?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.1.2 Równoczesna komunikacja głosowa i tekstowa
Czy można jednoznacznie zidentyfikować poszczególne wiadomości w komunikacji pisemnej?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.2.1 Wyświetlacz umożliwiający rozróżnianie tekstu, 6.2.2.2 Możliwość programowego określania kierunku nadawania i odbioru, 6.2.2.3 Identyfikacja mówcy
Czy dla każdej aplikacji do dwukierunkowej komunikacji głosowej występuje wizualny wskaźnik aktywności mowy?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.2.4 Wizualny wskaźnik audio połączonego z RTT, 6.5.5 Wizualny wskaźnik audio

			połączonego z video
Czy aplikacja do pisemnej komunikacji w czasie rzeczywistym, która może wchodzić w interakcję z innymi takimi aplikacjami jest zgodna z obowiązującymi zasadami interoperacyjności?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.3 Interoperacyjność
Czy w aplikacji umożliwiającej pisemną komunikację w czasie rzeczywistym, opóźnienie transmisji podstawowego sygnału wejściowego wynosi poniżej 500 ms?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.4 Reakcja na tekst w czasie rzeczywistym
Czy w aplikacji telekomunikacyjnej identyfikacja rozmówcy inicjującego połączenie jest dostępna cyfrowo?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.3 ID dzwoniącego
Czy w aplikacji do dwukierunkowej komunikacji głosowej umożliwiającej identyfikację rozmówcy jest możliwość przedstawienia tej identyfikacji użytkownikom języka migowego?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.5.6 Identyfikacja mówcy podczas komunikacji za pomocą wideo (języka migowego)
Czy z aplikacji do dwukierunkowej komunikacji zawierającej funkcje głosowe, można z nich korzystać bez konieczności słuchania lub mówienia?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.4 Alternatywa dla usług głosowych
Czy w aplikacji do dwukierunkowej komunikacji obsługującej wideo w czasie rzeczywistym, jego jakość jest wystarczająca?	Nie sprawdzone		Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.5.2 Rozdzielczość, 6.5.3 Częstotliwość wyświetlania klatek, 6.5.4 Synchronizacja dźwięku i obrazu

Zestawienie wyników badania – Podsumowanie

Jest 101 pytań w badaniu pełnym, uwzględniającym zarówno wymagania ustawowe jak i dodatkowe wymagania zawarte w Normie EN 301 549 oraz 68 pytań w badaniu zgodności z wymaganiami ustawowymi. Procenty wskazane poniżej odnoszą się do liczby pytań w zależności od wybranego sposobu badania.

- Liczba udzielonych odpowiedzi: 56
- Liczba odpowiedzi pozytywnych (wymaganie spełnione): 17

- Liczba odpowiedzi negatywnych (wymaganie niespełnione): 10
 - W tym:
 - Błędów krytycznych: 0
 - Błędów istotnych: 3
- Liczba pytań z odpowiedzią "Nie dotyczy": 29
- Liczba pytań na które nie potrafiono udzielić odpowiedzi: 0

Raport został utworzony przy użyciu narzędzia **Analizy Dostępności Aplikacji Mobilnych** pod adresem www.a11y.mc.gov.pl



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

