



POLITECHNIKA
LUBELSKA

Wyniki
studenckiej oceny pracy Dziekanatów Politechniki Lubelskiej
w roku akademickim 2024/2025

Przygotowała:

dr Anna Arent

Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

Lublin, styczeń 2025

Tabela 1. Interpretacja oceny pracy Dziekanatów

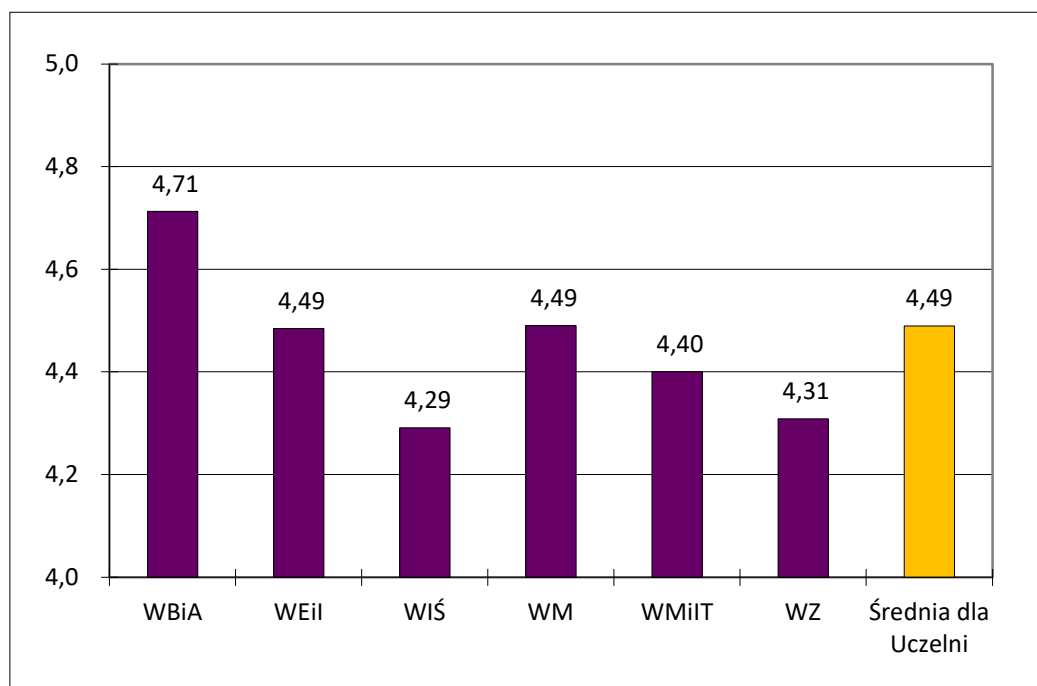
Średnia liczba punktów	Ocena
2,00 – 2,69	niedostateczna
2,70 – 3,19	dostateczna
3,20 – 3,69	dostateczna plus
3,70 – 4,19	dobra
4,20 – 4,69	dobra plus
4,70 – 5,00	bardzo dobra

Źródło: załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr R-58/2023 Rektora Politechniki Lubelskiej z dnia 1 sierpnia 2023 r. w sprawie procedur i wzorów dokumentów stosowanych w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia

Tabela 2. Uczestnictwo studentów w ocenie pracy Dziekanatów

Lp.	Wyszczególnienie	WBiA	WEiI	WiŚ	WM	WMiIT	WZ	Ogółem Uczelnia
1	Liczba studentów uczestniczących w ocenie	933	1842	334	785	371	574	4839
2	Liczba studentów uprawnionych do dokonania oceny ¹	1185	2418	436	1118	573	858	6588
3	Odsetek studentów uczestniczących w ocenie	78,7%	76,2%	76,6%	70,2%	64,7%	66,9%	73,5%
4	Liczba pracowników Dziekanatu ²	4	8	3	4	3	4	26
5	Liczba studentów przypadająca na jednego pracownika Dziekanatu	296,3	302,3	145,3	279,5	191,0	214,5	253,4

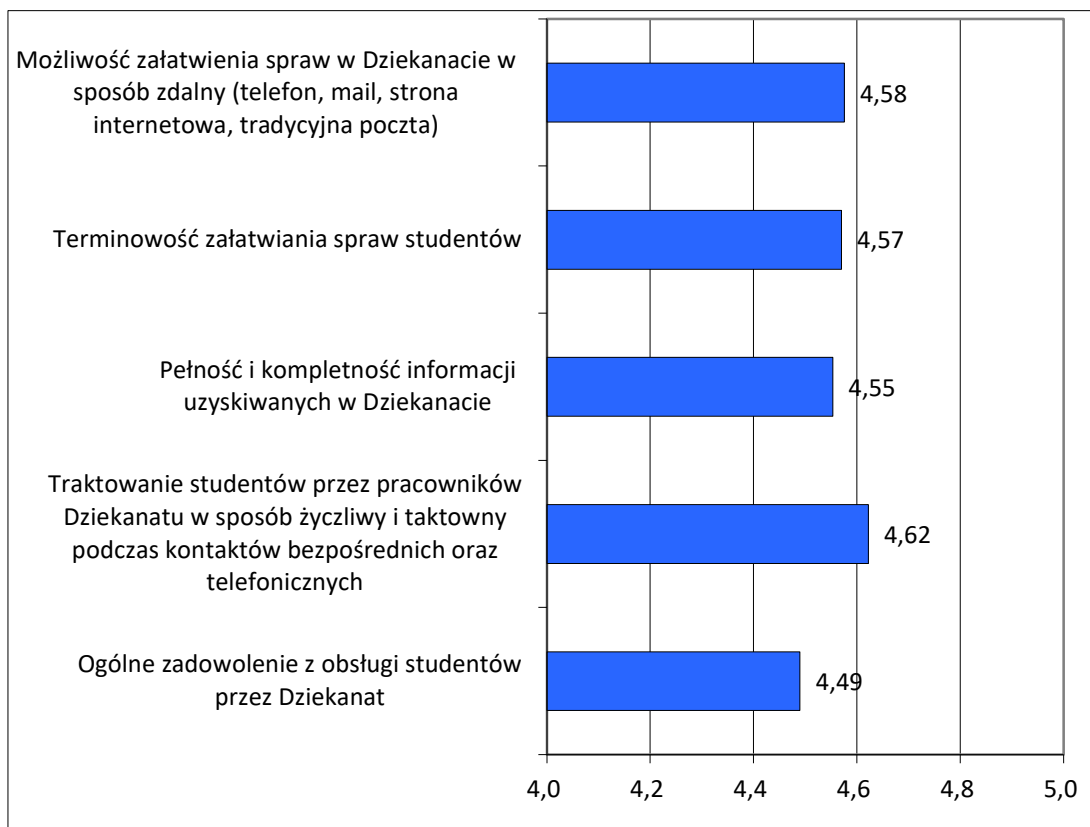
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.

**Wykres 1.** Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanaty dla Uczelni jako całości oraz poszczególnych Wydziałów

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.

¹ Liczba osób uprawnionych do wypełnienia ankiety została podana na podstawie sprawozdania GUS S-10 na dzień 31.12.2024 roku.

² Bez kierowników, stan na 31.12.2024 roku.



Wykres 2. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych dla Uczelni jako całości

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.

Tabela 3. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych w Wydziałach Politechniki Lubelskiej

Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WMIIT	WZ
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	4,71	4,49	4,29	4,49	4,40	4,31
2	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,75	4,49	4,28	4,58	4,48	4,34
3	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	4,67	4,50	4,29	4,51	4,45	4,33
4	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,65	4,50	4,32	4,46	4,38	4,28
5	Możliwość załatwienia spraw w Dziekanacie w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,65	4,46	4,30	4,48	4,29	4,24
6	Ocena średnia łączna z wyłączeniem pyt. 1	4,68	4,49	4,30	4,51	4,41	4,30
7	Różnica pomiędzy ogólną oceną zadowolenia (pyt. 1) a średnią oceną z pozostałych pytań	-0,70%	0,02%	0,10%	0,41%	0,11%	-0,26%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.

Tabela 4. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych według kryterium poziomu studiów³

Lp.	Pytanie	Studia pierwszego stopnia	Studia drugiego stopnia
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	4,46	4,62
2	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,49	4,67
3	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	4,46	4,64
4	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,44	4,64
5	Możliwość załatwienia spraw w Dziekanacie w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,41	4,62

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.

Tabela 5. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych według kryterium poziomu studiów

Lp.	Pytanie	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	4,46	4,61
2	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,49	4,65
3	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	4,47	4,61
4	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,44	4,62
5	Możliwość załatwienia spraw w Dziekanacie w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,41	4,60

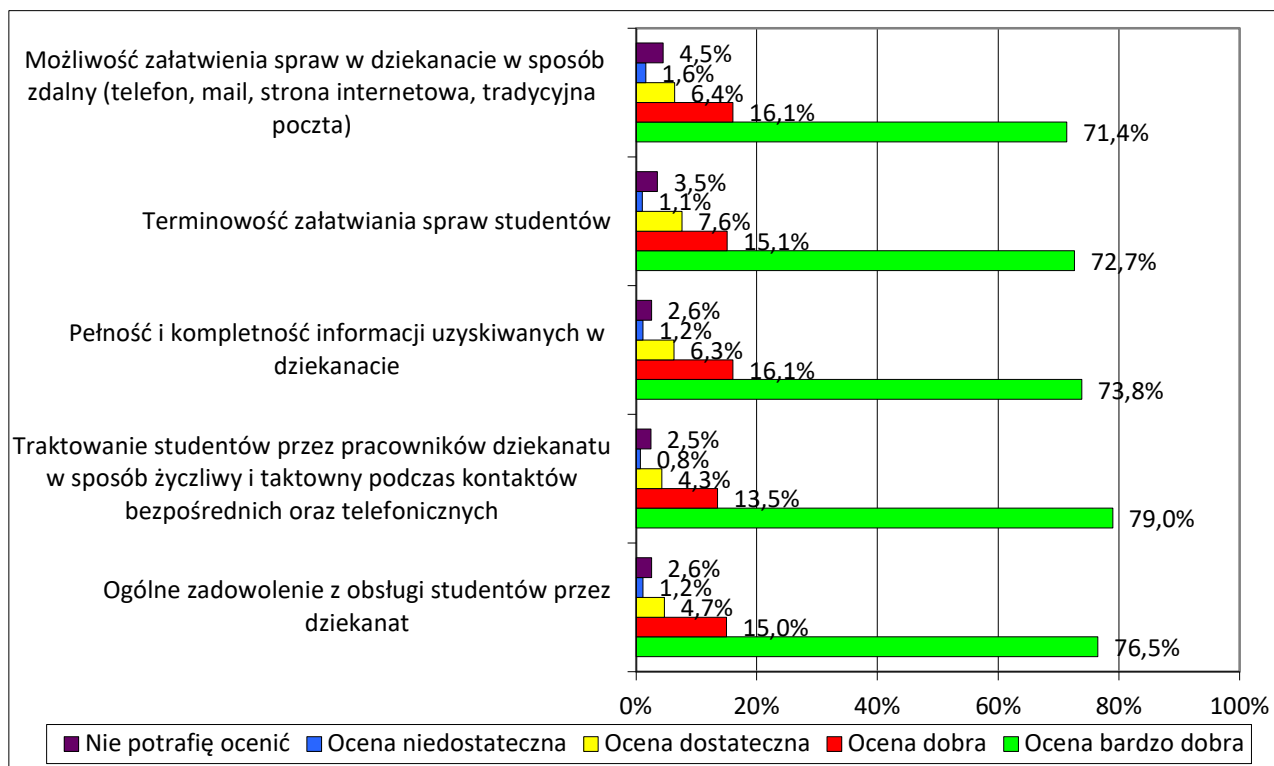
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.

Tabela 6. Częstotliwość wizyt w Dziekanatach

Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WiŚ	WM	WMiIT	WZ	Ogółem
1	Jak często odwiedza Pani/Pan Dziekanat w celu załatwienia jakichś spraw?							
-	W ogóle się nie kontaktuję	111	408	56	148	77	83	883
-	Średnio 1-5 w semestrze	662	1243	219	534	234	408	3300
-	Średnio 6-10 w semestrze	121	149	42	82	47	58	499
-	Średnio 11-15 w semestrze	15	22	11	10	5	14	77
-	Średnio ponad 15 w semestrze	24	20	6	11	8	11	80
2	Ogółem	933	1842	334	785	371	574	4839
1	Jak często odwiedza Pani/Pan Dziekanat w celu załatwienia jakichś spraw?							
-	W ogóle się nie kontaktuję	11,9%	22,1%	16,8%	18,9%	20,8%	14,5%	18,2%
-	Średnio 1-5 w semestrze	71,0%	67,5%	65,6%	68,0%	63,1%	71,1%	68,2%
-	Średnio 6-10 w semestrze	13,0%	8,1%	12,6%	10,4%	12,7%	10,1%	10,3%
-	Średnio 11-15 w semestrze	1,6%	1,2%	3,3%	1,3%	1,3%	2,4%	1,6%
-	Średnio ponad 15 w semestrze	2,6%	1,1%	1,8%	1,4%	2,2%	1,9%	1,7%

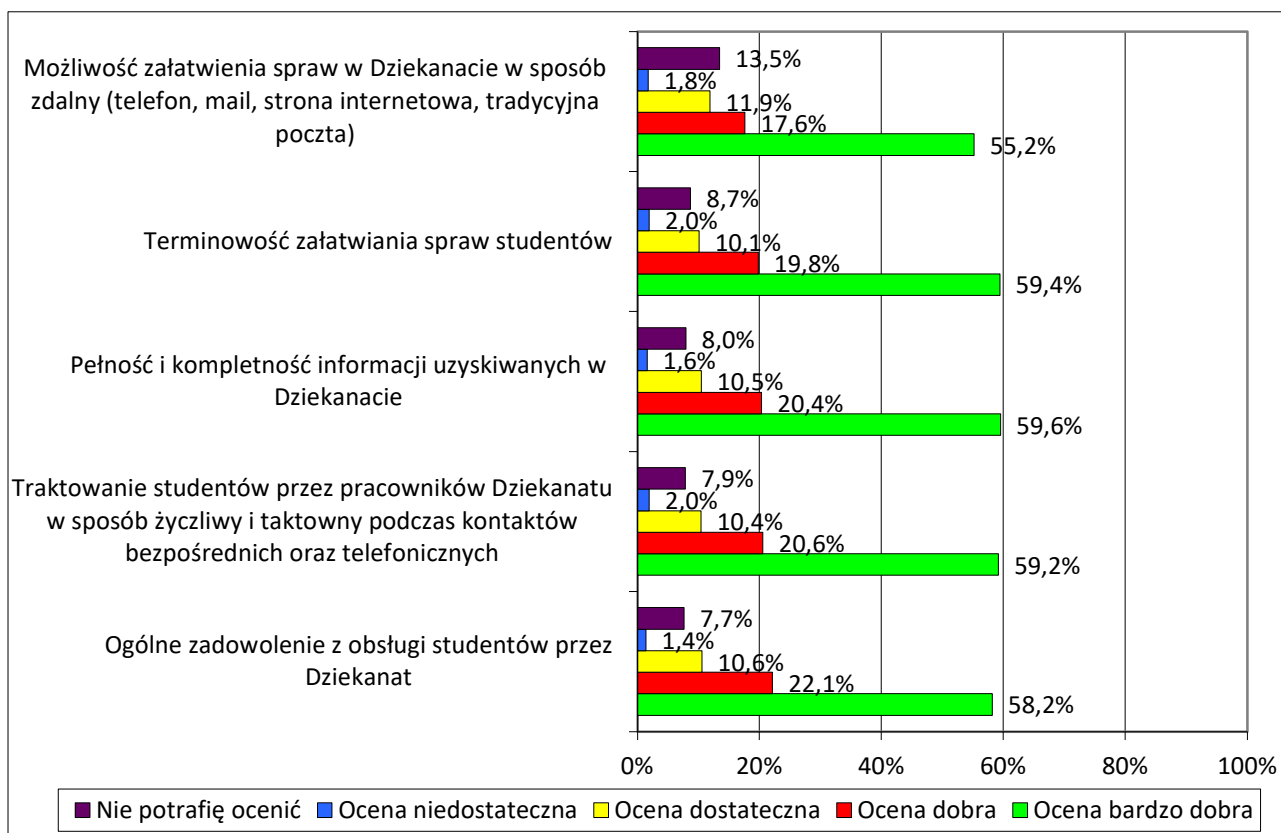
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.

³ W tabeli przedstawiono wyłącznie wyniki dla studiów pierwszego i drugiego stopnia.



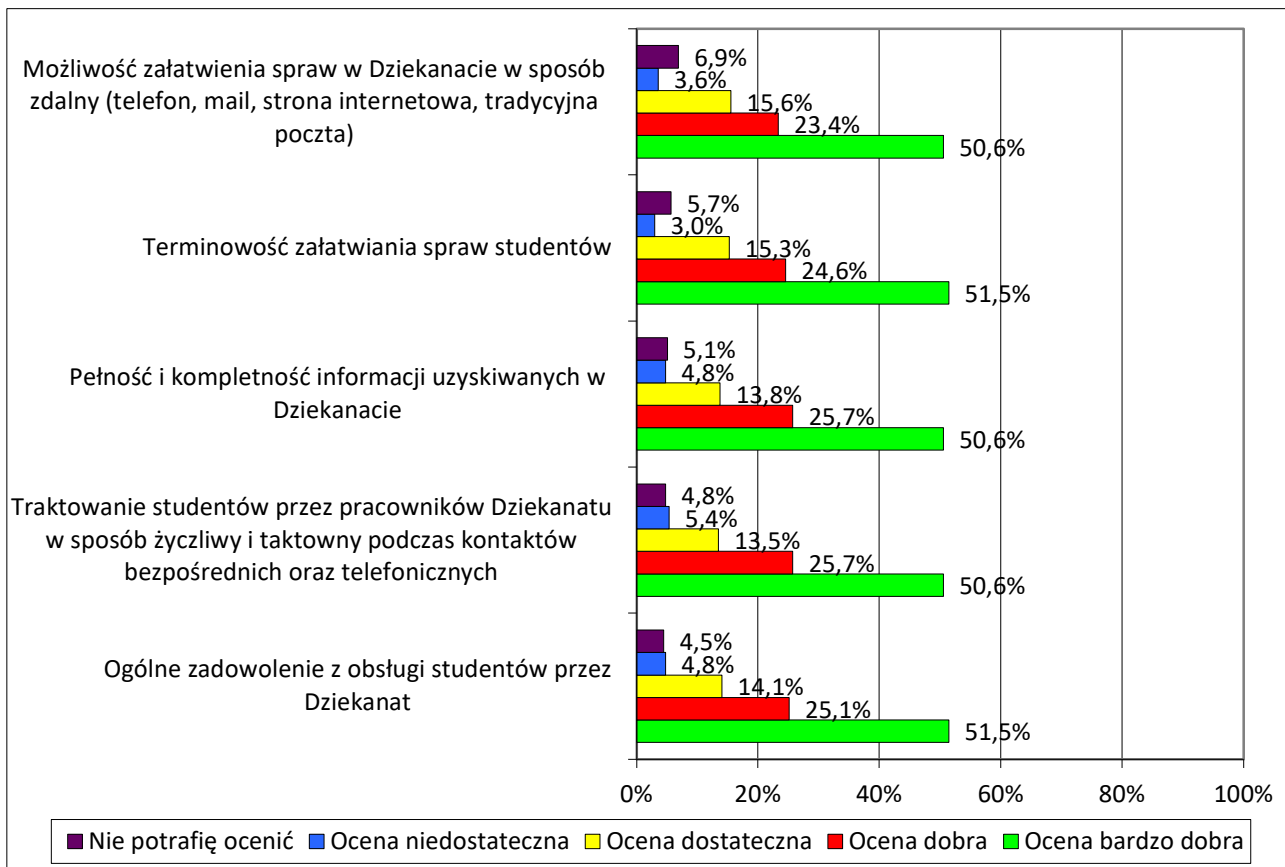
Wykres 3. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Budownictwa i Architektury

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.



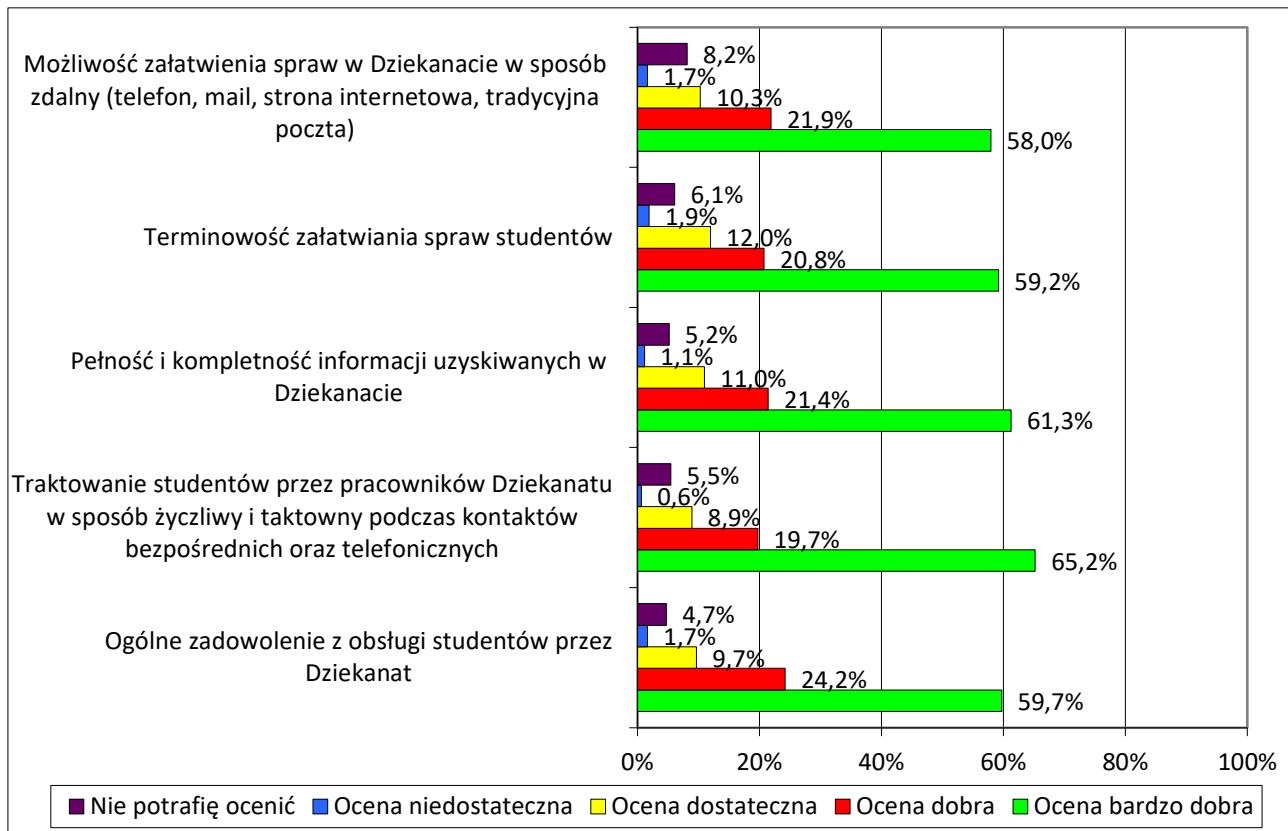
Wykres 4. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.



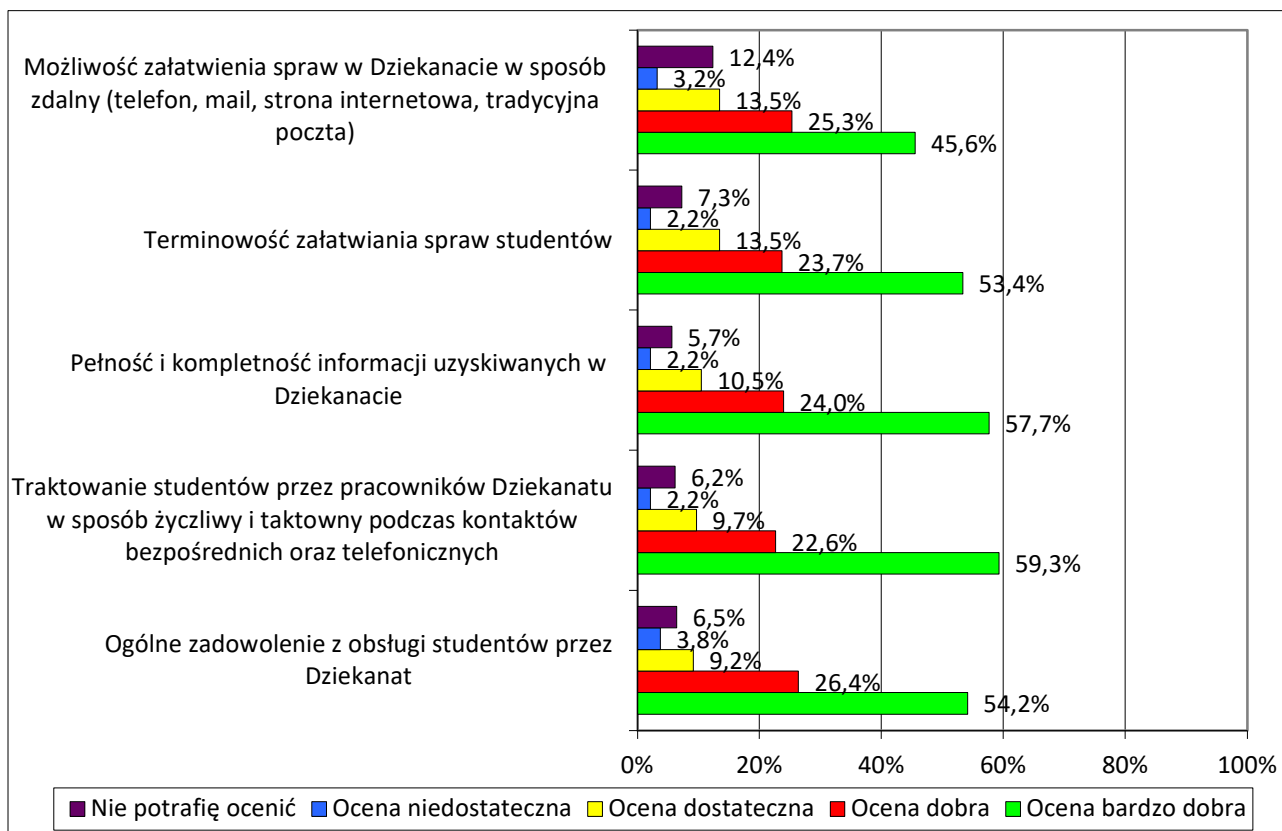
Wykres 5. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Inżynierii Środowiska

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.



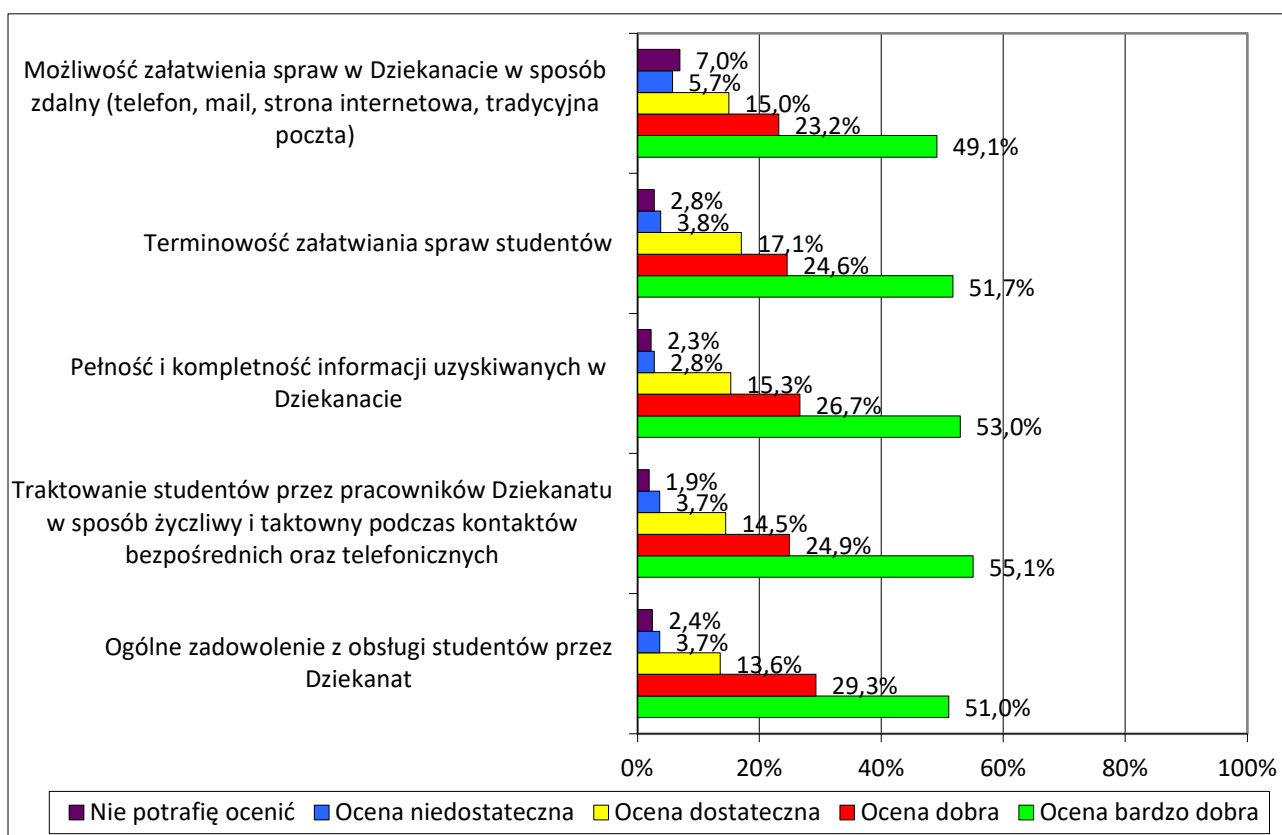
Wykres 6. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Mechaniczny

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.



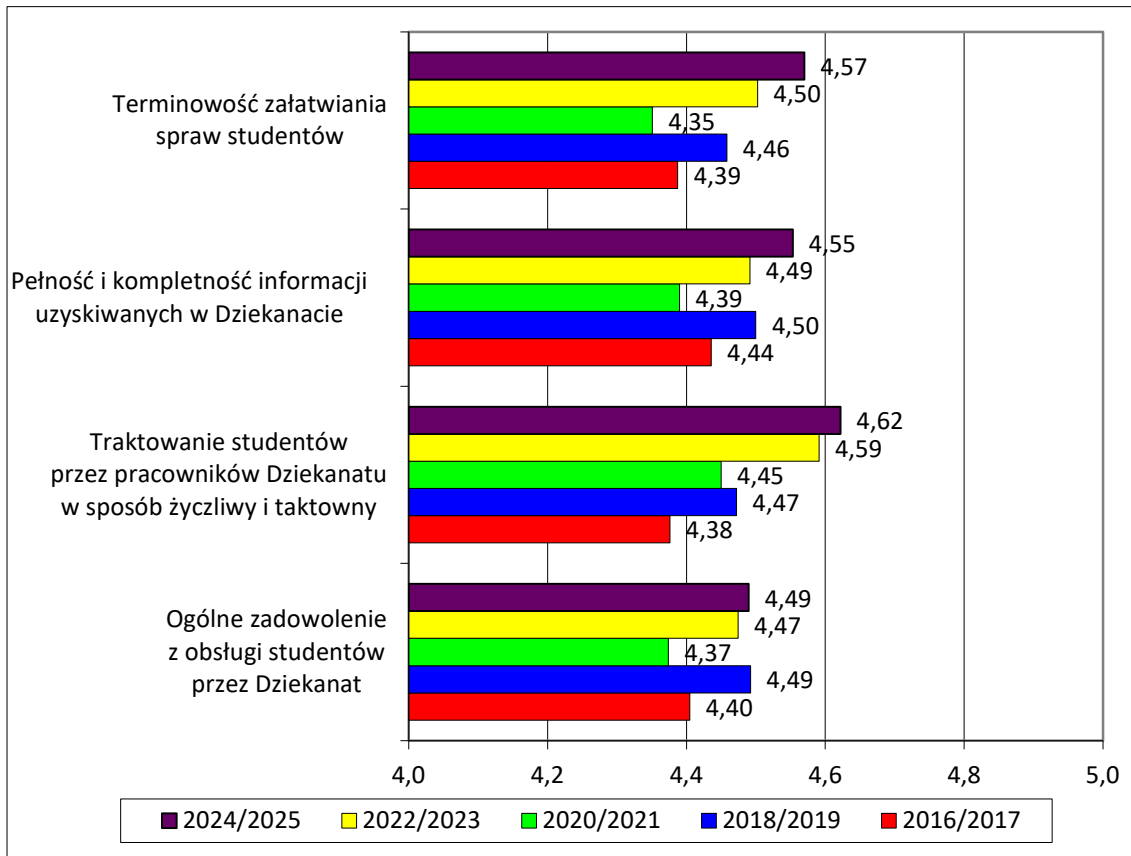
Wykres 7. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Matematyki i Informatyki Technicznej

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.



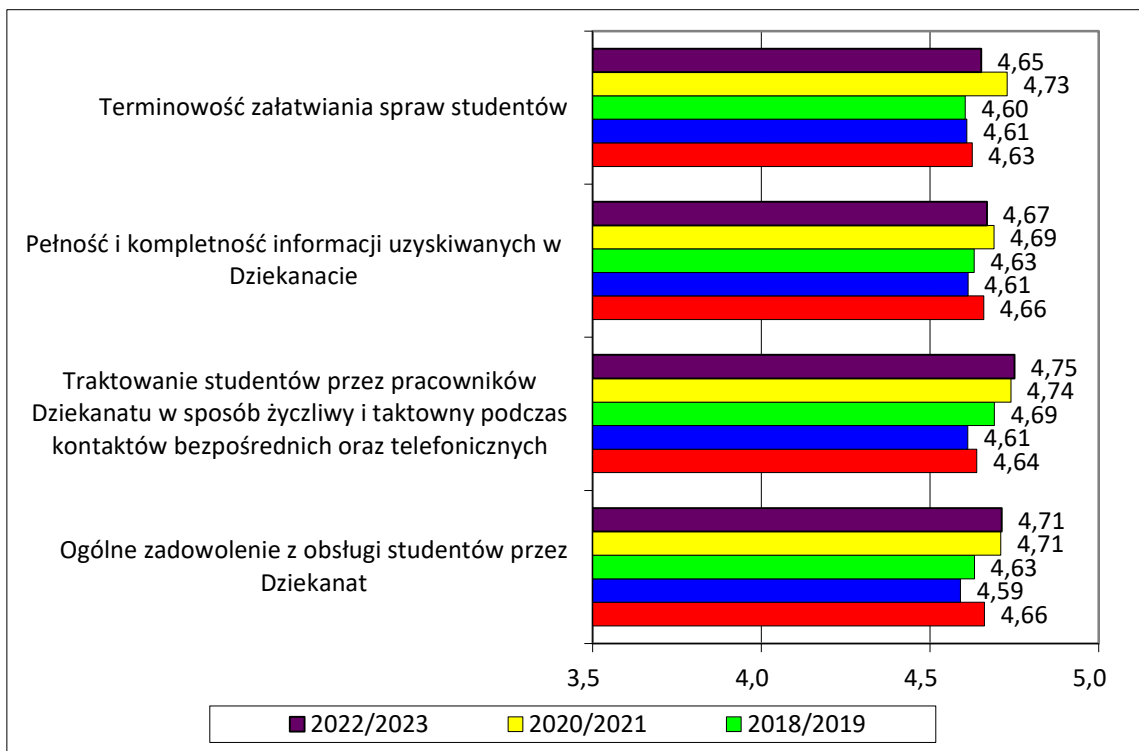
Wykres 8. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Zarządzania

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2024/2025.



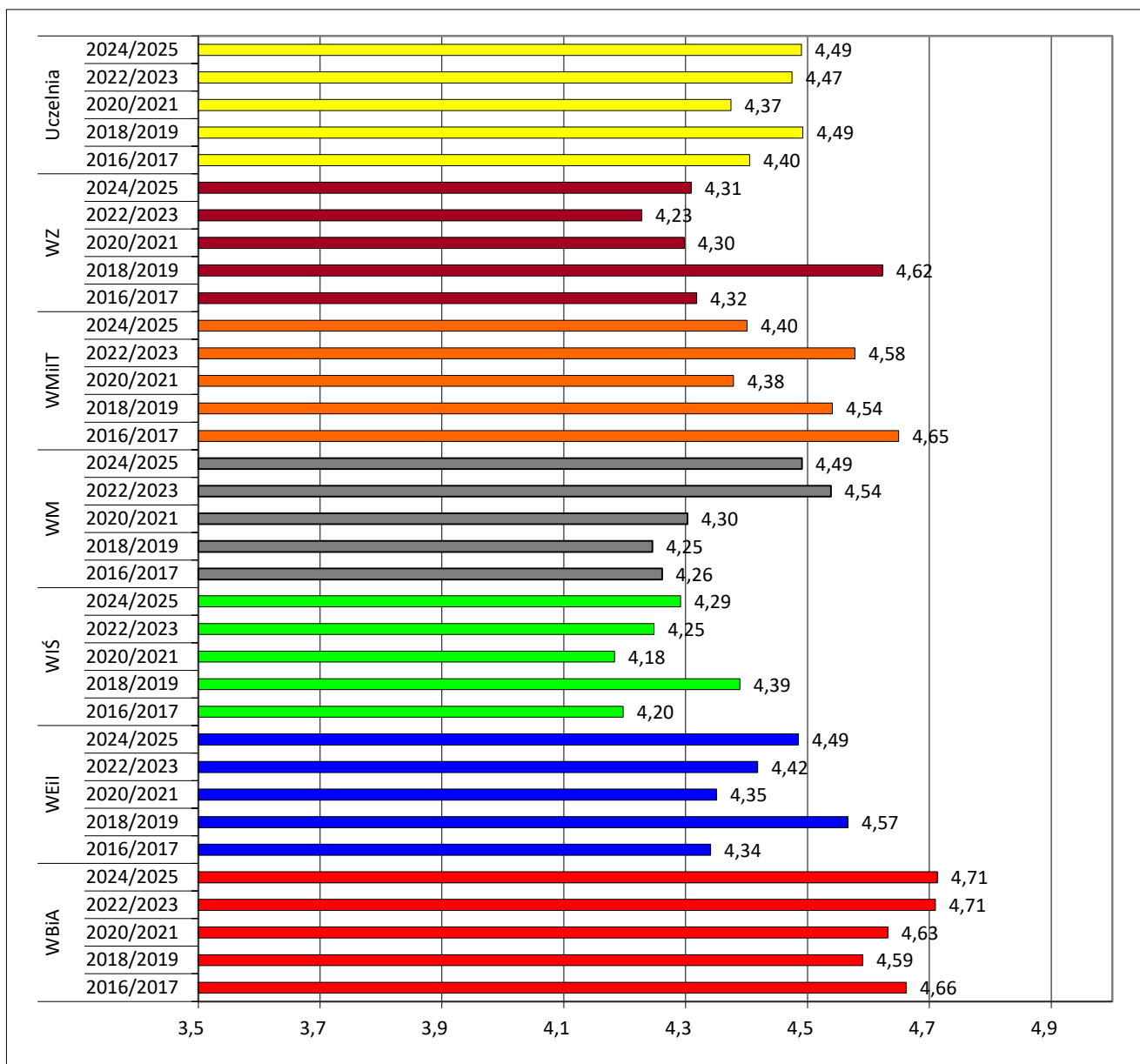
Wykres 9. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Dziekanatów dla Uczelni jako całości w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025.



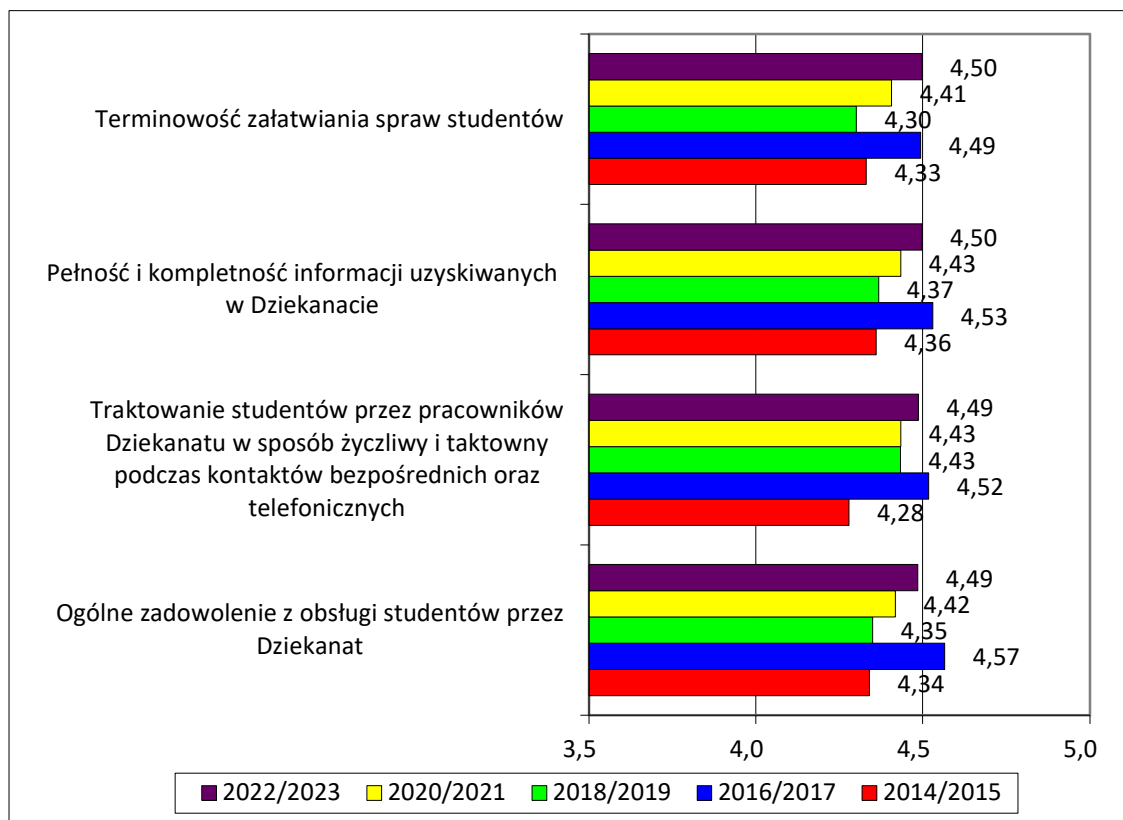
Wykres 10. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Budownictwa i Architektury w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025.



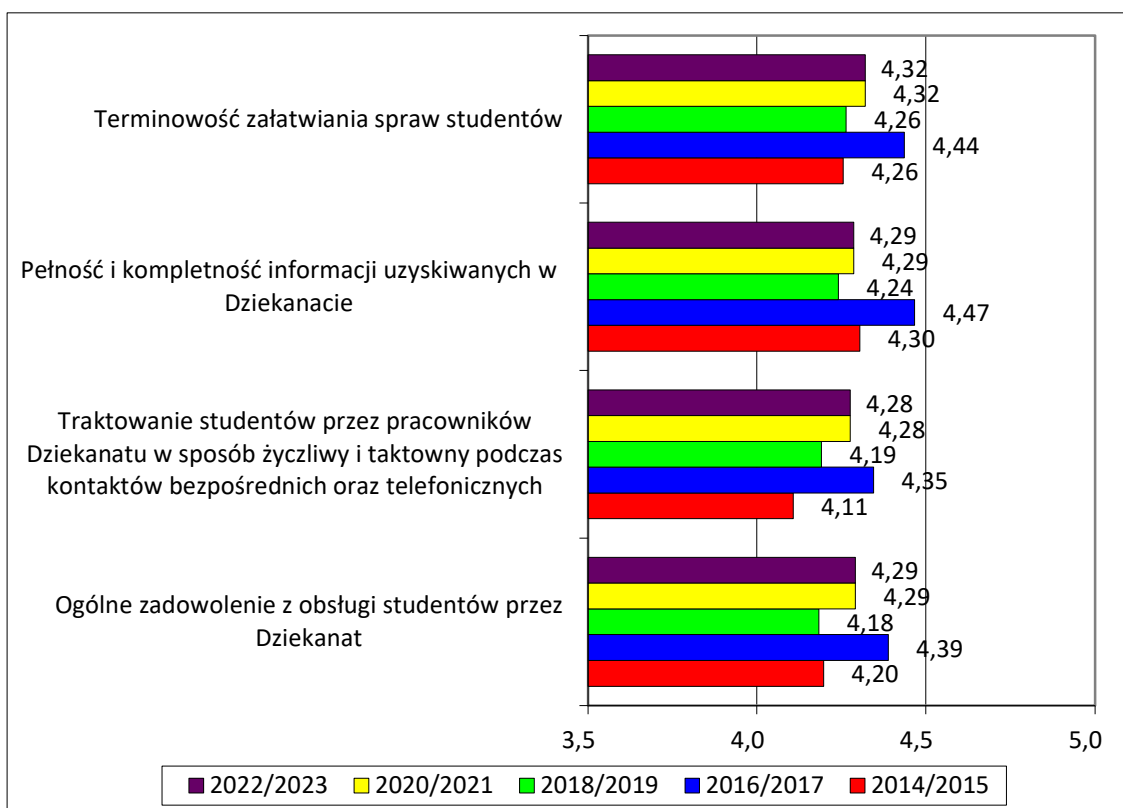
Wykres 11. Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanaty w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025.



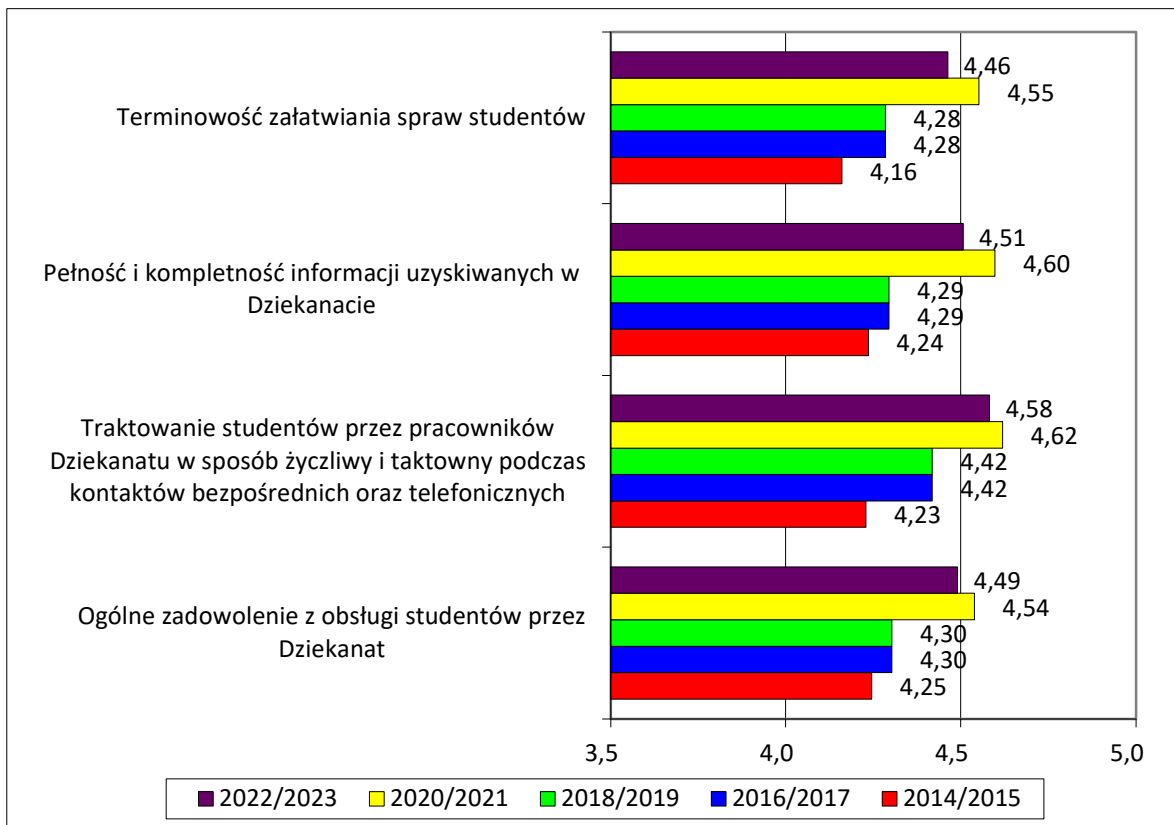
Wykres 12. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Elektrotechniki i Informatyki w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025.



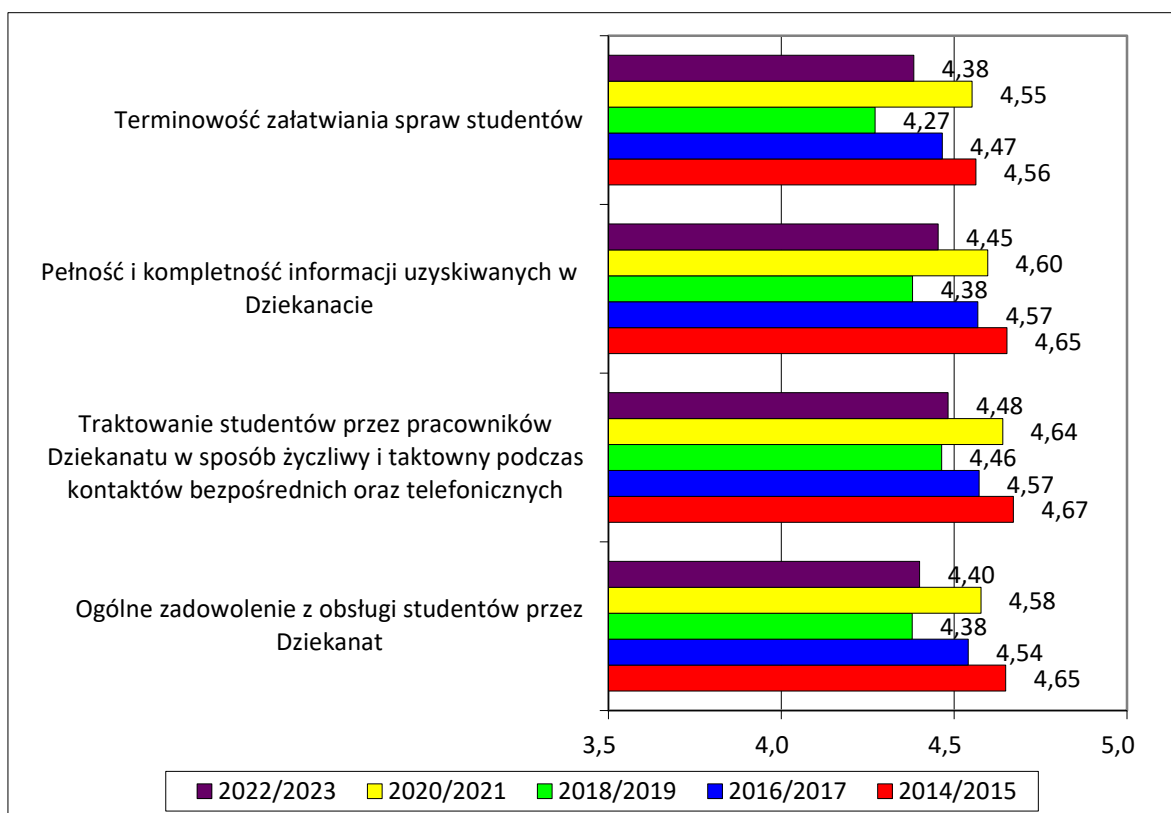
Wykres 13. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Inżynierii Środowiska w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025.



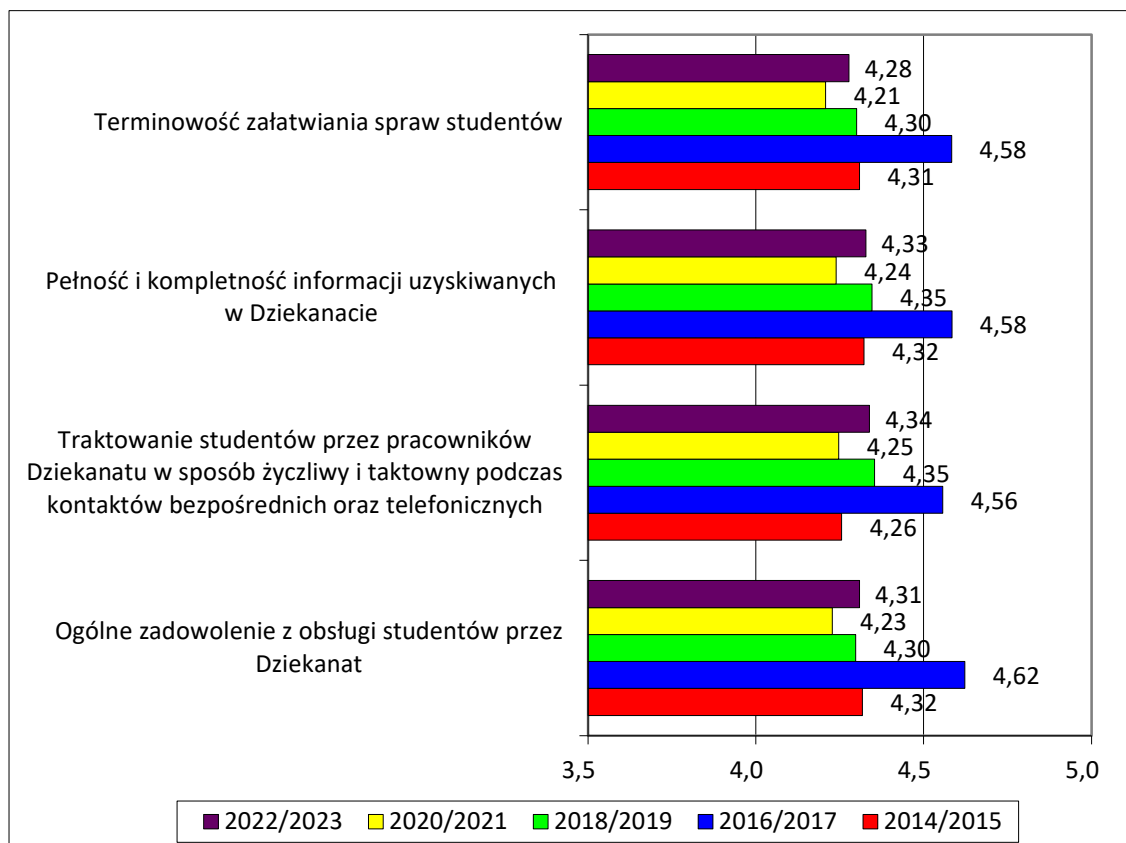
Wykres 14. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Mechanicznego w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025.



Wykres 15. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Matematyki i Informatyki Technicznej w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025.



Wykres 16. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Zarządzania w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2016/2017 - 2024/2025.