



**Wyniki**  
**studenckiej oceny pracy Dziekanatów Politechniki Lubelskiej**  
**za rok akademicki 2018/2019**

Przygotowała:  
Dr Anna Arent  
Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

Lublin, czerwiec 2019

**Tabela 1.** Interpretacja oceny pracy Dziekanatów

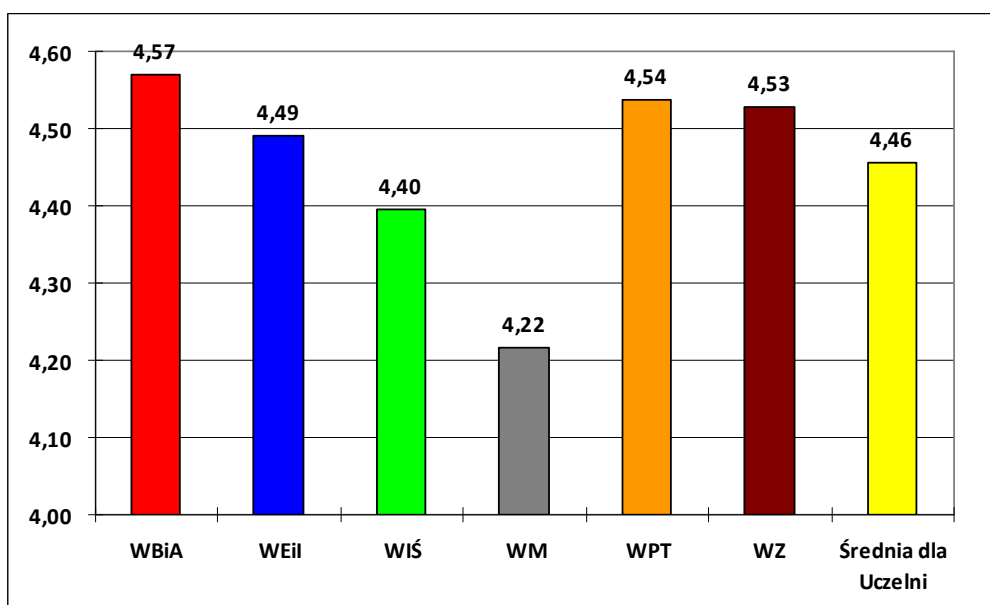
Średnia liczba punktów	Ocena
2,00 – 2,69	niedostateczna
2,70 – 3,19	dostateczna
3,20 – 3,69	dostateczna plus
3,70 – 4,19	dobra
4,20 – 4,69	dobra plus
4,70 – 5,00	bardzo dobra

Źródło: załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr R-56/2017 Rektora Politechniki Lubelskiej z dnia 8 grudnia 2017 r. w sprawie szczegółowych elementów Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

**Tabela 2.** Uczestnictwo studentów w ocenie pracy Dziekanatów

Lp.	Wyszczególnienie	WBiA	WEiI	WiŚ	WM	WPT	WZ	Ogółem Uczelnia
1	Liczba studentów uczestniczących w ocenie	1032	1373	408	1218	244	371	4646
2	Liczba studentów uprawnionych do dokonania oceny <sup>1</sup>	1332	2020	561	1852	383	857	7005
3	Odsetek studentów uczestniczących w ocenie	77,48%	67,97%	72,73%	65,77%	63,71%	43,29%	66,32%

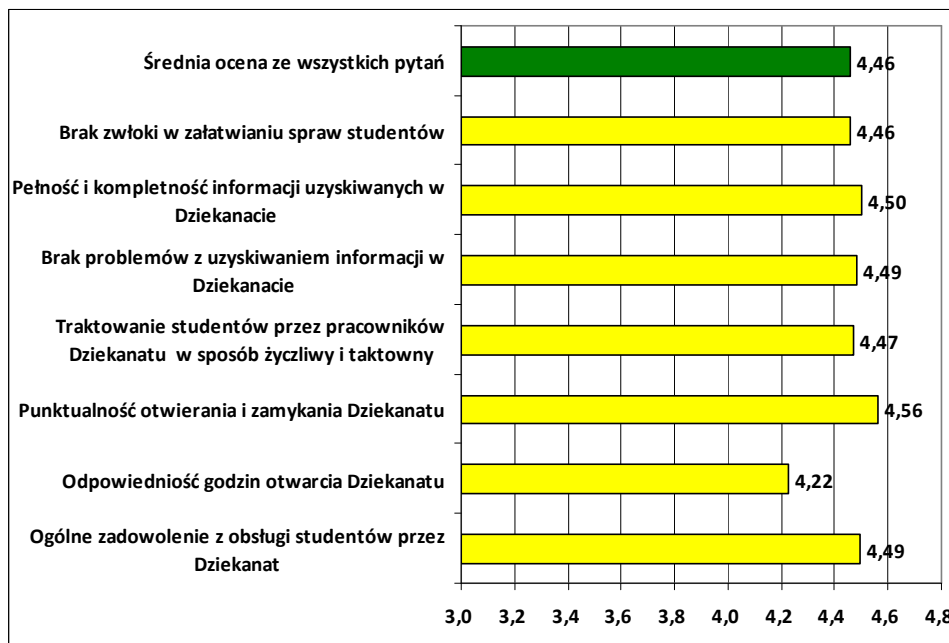
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2018/2019.



**Wykres 1.** Średnia ocena pracy Dziekanatów w roku akademickim 2018/2019 dla Uczelni oraz poszczególnych Wydziałów

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2018/2019.

<sup>1</sup> Liczba osób uprawnionych do wypełnienia ankiety została podana na podstawie danych z systemu POL-on na dzień 15.04.2019 roku.



**Wykres 2.** Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2018/2019.

**Tabela 3.** Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych w Wydziałach Politechniki Lubelskiej

Lp.	Pytanie	WBIA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	4,59	4,57	4,39	4,25	4,54	4,62
2	Odpowiedniość godzin otwarcia Dziekanatu	4,28	4,20	4,19	4,03	4,43	4,22
3	Punktualność otwierania i zamykania Dziekanatu	4,68	4,60	4,51	4,37	4,63	4,57
4	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny	4,61	4,52	4,35	4,23	4,57	4,56
5	Brak problemów z uzyskiwaniem informacji w Dziekanacie	4,60	4,54	4,43	4,24	4,55	4,57
6	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	4,61	4,53	4,47	4,24	4,57	4,58
7	Brak zwłoki w załatwianiu spraw studentów	4,61	4,49	4,44	4,16	4,47	4,58
<b>8</b>	<b>Ocena średnia łączna z wyłączeniem pyt. 1</b>	<b>4,57</b>	<b>4,49</b>	<b>4,40</b>	<b>4,22</b>	<b>4,54</b>	<b>4,53</b>
9	Różnica pomiędzy ogólną oceną zadowolenia (pyt. 1) a średnią oceną z pozostałych pytań	-0,54%	-1,90%	0,16%	-0,81%	-0,09%	-2,39%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2018/2019.

**Tabela 4.** Odsetek odpowiedzi pozytywnych ("Tak" i "Raczej tak")

Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Średnia dla Uczelni
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	86,6%	84,1%	79,7%	73,4%	85,2%	88,9%	<b>83,0%</b>
2	Odpowiedniość godzin otwarcia Dziekanatu	73,8%	68,7%	72,8%	64,4%	79,5%	72,5%	<b>71,9%</b>
3	Punktualność otwierania i zamykania Dziekanatu	88,7%	81,9%	84,1%	76,6%	85,2%	83,3%	<b>83,3%</b>
4	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny	87,7%	81,5%	78,9%	73,7%	87,3%	87,3%	<b>82,7%</b>
5	Brak problemów z uzyskiwaniem informacji w Dziekanacie	87,5%	81,8%	79,9%	73,3%	85,7%	87,1%	<b>82,5%</b>
6	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	87,8%	82,2%	82,1%	73,1%	87,3%	87,6%	<b>83,3%</b>
7	Brak zwłoki w załatwianiu spraw studentów	87,5%	80,1%	81,4%	69,1%	81,6%	86,5%	<b>81,0%</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2018/2019.

**Tabela 5.** Odsetek odpowiedzi negatywnych ("Nie" i "Raczej nie")

Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Średnia dla Uczelni
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	10,9%	10,7%	17,4%	20,6%	10,2%	9,7%	<b>13,3%</b>
2	Odpowiedniość godzin otwarcia Dziekanatu	22,3%	24,3%	24,3%	29,2%	14,8%	24,8%	<b>23,3%</b>
3	Punktualność otwierania i zamykania Dziekanatu	6,8%	9,3%	11,5%	15,7%	7,0%	11,1%	<b>10,2%</b>
4	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny	9,7%	12,4%	17,6%	21,0%	9,4%	10,8%	<b>13,5%</b>
5	Brak problemów z uzyskiwaniem informacji w Dziekanacie	9,8%	11,9%	16,9%	20,8%	10,2%	11,3%	<b>13,5%</b>
6	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	9,8%	11,6%	15,0%	21,0%	8,6%	9,7%	<b>12,6%</b>
7	Brak zwłoki w załatwianiu spraw studentów	9,5%	12,8%	15,2%	23,4%	13,5%	10,0%	<b>14,1%</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2018/2019.

**Tabela 6.** Odsetek odpowiedzi „Nie mam zdania”

Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Średnia dla Uczelni
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	2,5%	5,2%	2,9%	6,0%	4,5%	1,3%	<b>3,7%</b>
2	Odpowiedniość godzin otwarcia Dziekanatu	3,9%	7,1%	2,9%	6,4%	5,7%	2,7%	<b>4,8%</b>
3	Punktualność otwierania i zamykania Dziekanatu	4,6%	8,7%	4,4%	7,7%	7,8%	5,7%	<b>6,5%</b>

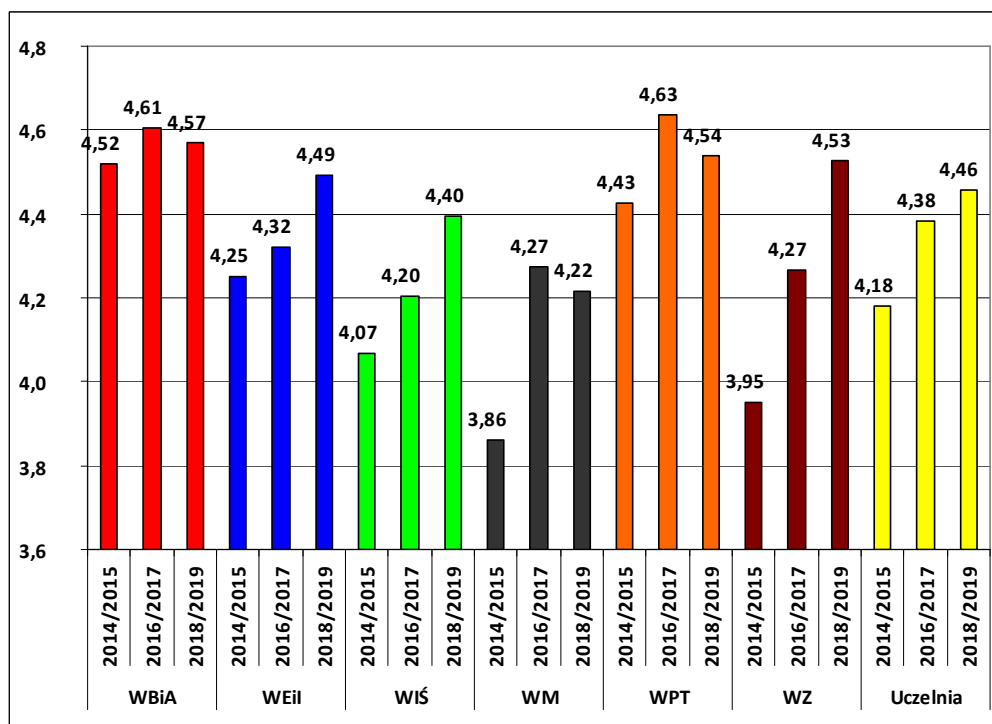
Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Średnia dla Uczelni
4	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny	2,6%	6,1%	3,4%	5,3%	3,3%	1,9%	<b>3,8%</b>
5	Brak problemów z uzyskiwaniem informacji w Dziekanacie	2,7%	6,3%	3,2%	5,9%	4,1%	1,6%	<b>4,0%</b>
6	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	2,4%	6,3%	2,9%	5,9%	4,1%	2,7%	<b>4,1%</b>
7	Brak zwłoki w załatwianiu spraw studentów	3,0%	7,1%	3,4%	7,5%	4,9%	3,5%	<b>4,9%</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2018/2019.

**Tabela 7.** Częstotliwość wizyt w Dziekanatach

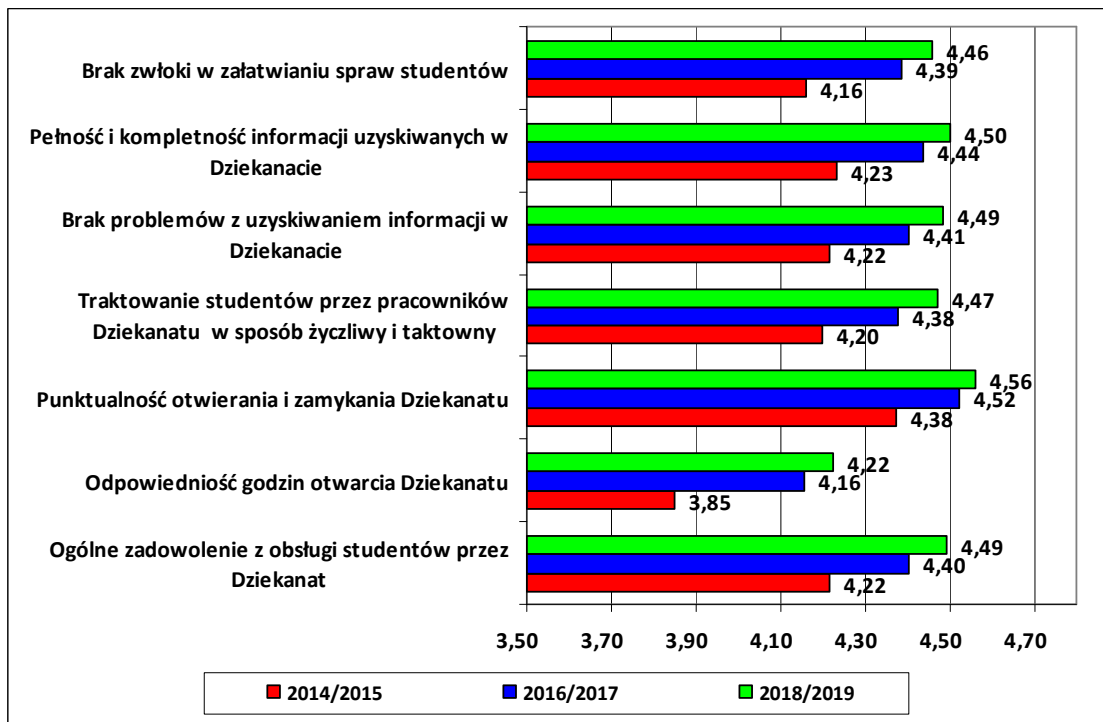
Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Ogółem
1	Liczebności							
-	Przynajmniej kilka razy w tygodniu	126	174	44	115	35	34	528
-	Kilka razy w miesiącu	181	168	53	192	45	60	699
-	Kilka razy w semestrze	477	578	195	594	117	188	2149
-	Rzadziej niż kilka razy w semestrze	248	453	116	317	47	89	1270
2	Ogółem	1032	1373	408	1218	244	371	4646
1	Struktura							
-	Przynajmniej kilka razy w tygodniu	12,2%	12,7%	10,8%	9,4%	14,3%	9,2%	11,4%
-	Kilka razy w miesiącu	17,5%	12,2%	13,0%	15,8%	18,4%	16,2%	15,0%
-	Kilka razy w semestrze	46,2%	42,1%	47,8%	48,8%	48,0%	50,7%	46,3%
-	Rzadziej niż kilka razy w semestrze	24,0%	33,0%	28,4%	26,0%	19,3%	24,0%	27,3%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2018/2019.



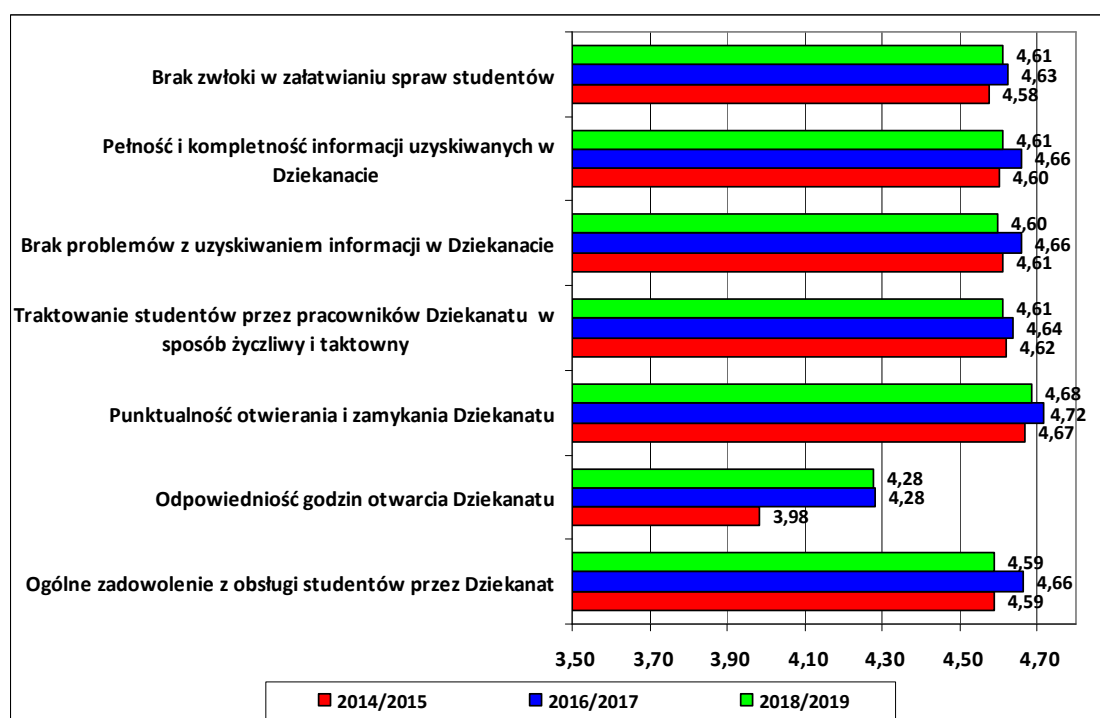
**Wykres 3.** Porównanie średniej ogólnej oceny pracy Dziekanatów w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019.



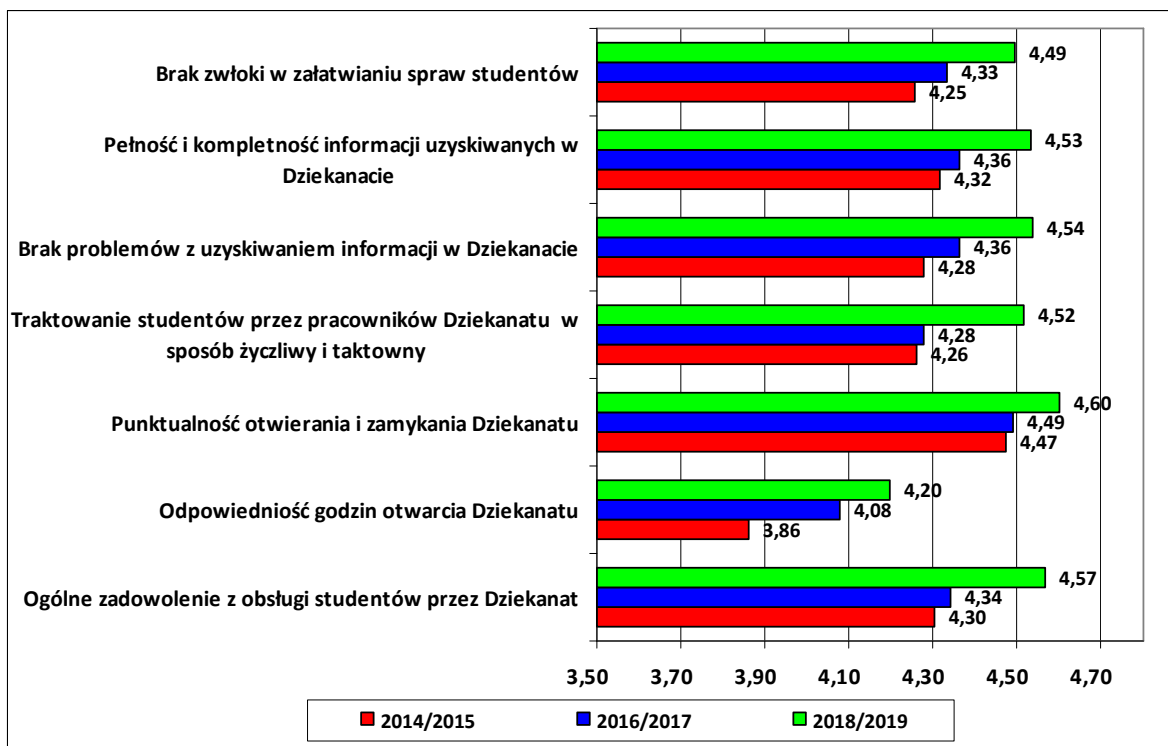
**Wykres 4.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla wszystkich Dziekanatów w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019.



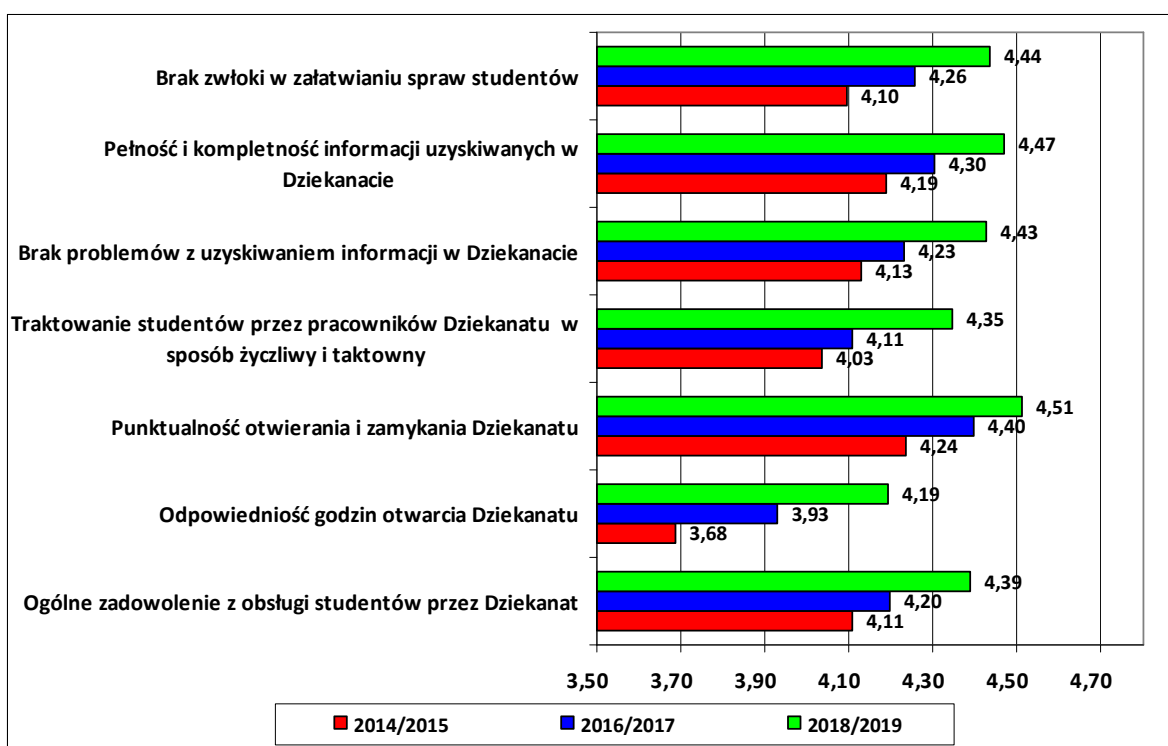
**Wykres 5.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Budownictwa i Architektury w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019.



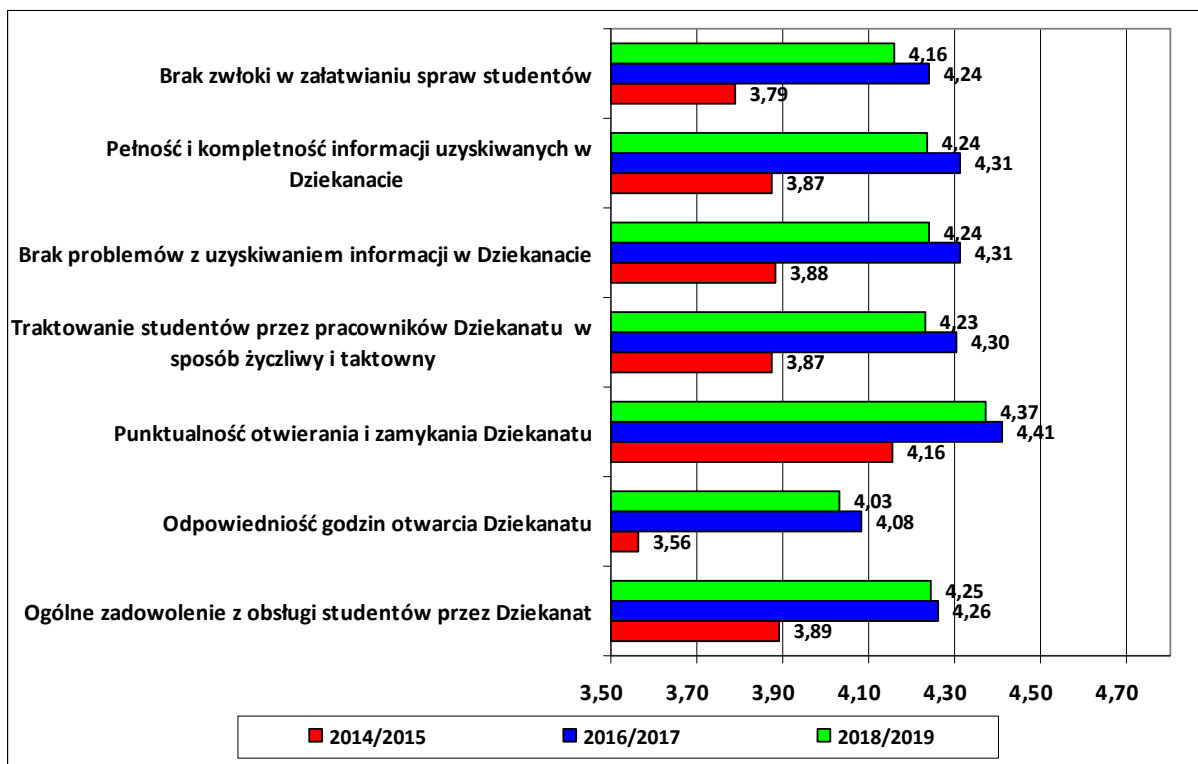
**Wykres 6.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Elektrotechniki i Informatyki w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019.



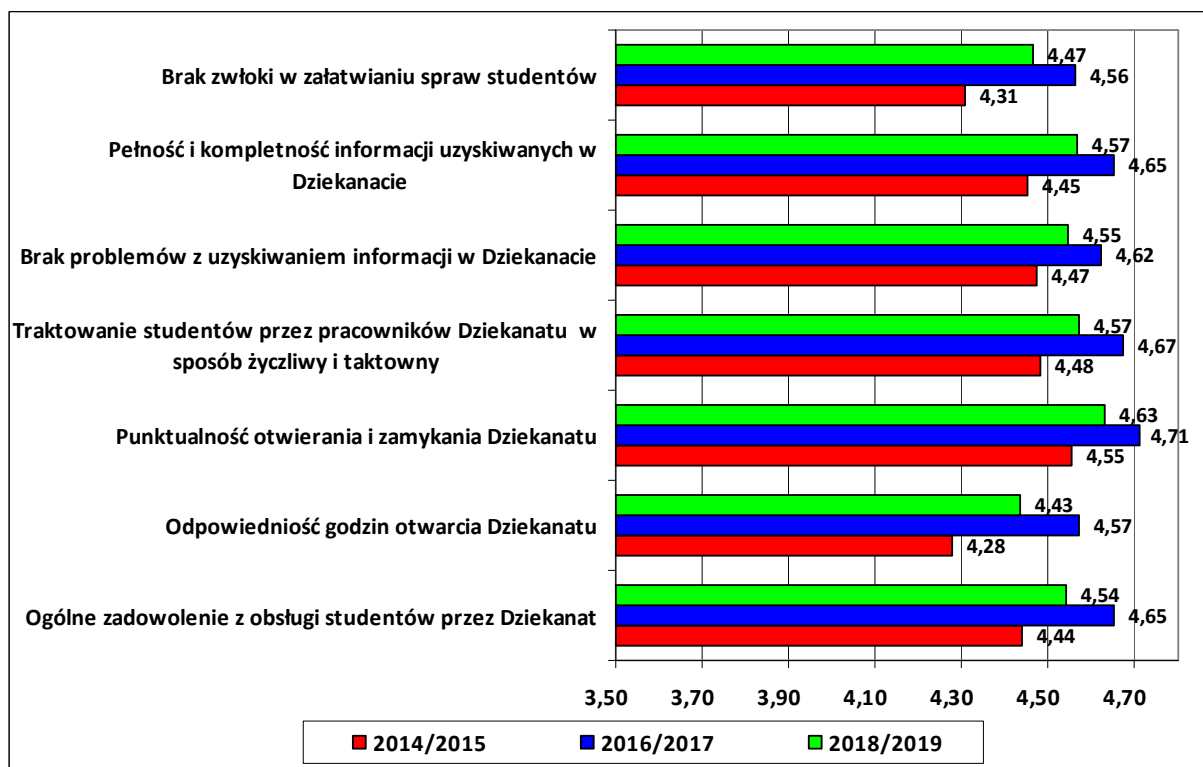
**Wykres 7.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Inżynierii Środowiska w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019.



**Wykres 8.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Mechanicznego w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019

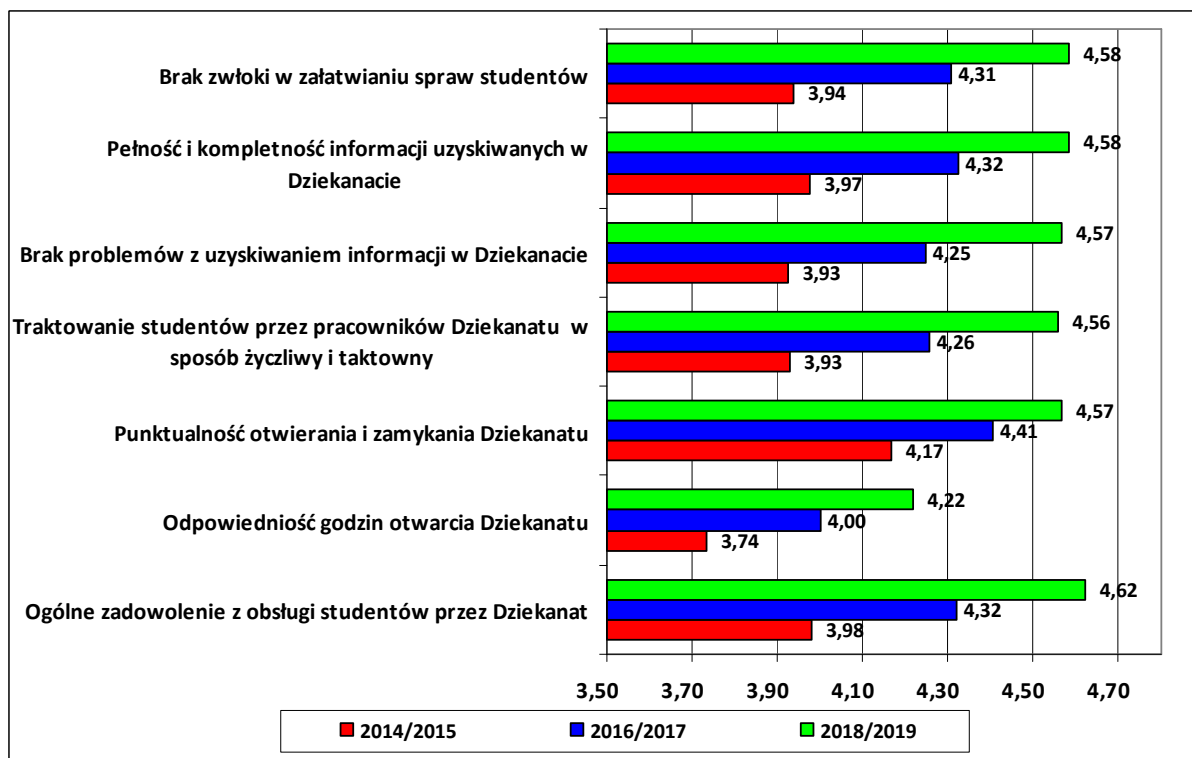
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019.



**Wykres 9.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Podstaw Techniki w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019.





**Wykres 10.** Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Zarządzania w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015, 2016/2017 i 2018/2019.