



POLITECHNIKA
LUBELSKA

Wyniki
studenckiej oceny pracy Dziekanatów Politechniki Lubelskiej
w roku akademickim 2022/2023

Przygotowała:

dr Anna Arent

Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

Lublin, czerwiec 2023

Tabela 1. Interpretacja oceny pracy Dziekanatów

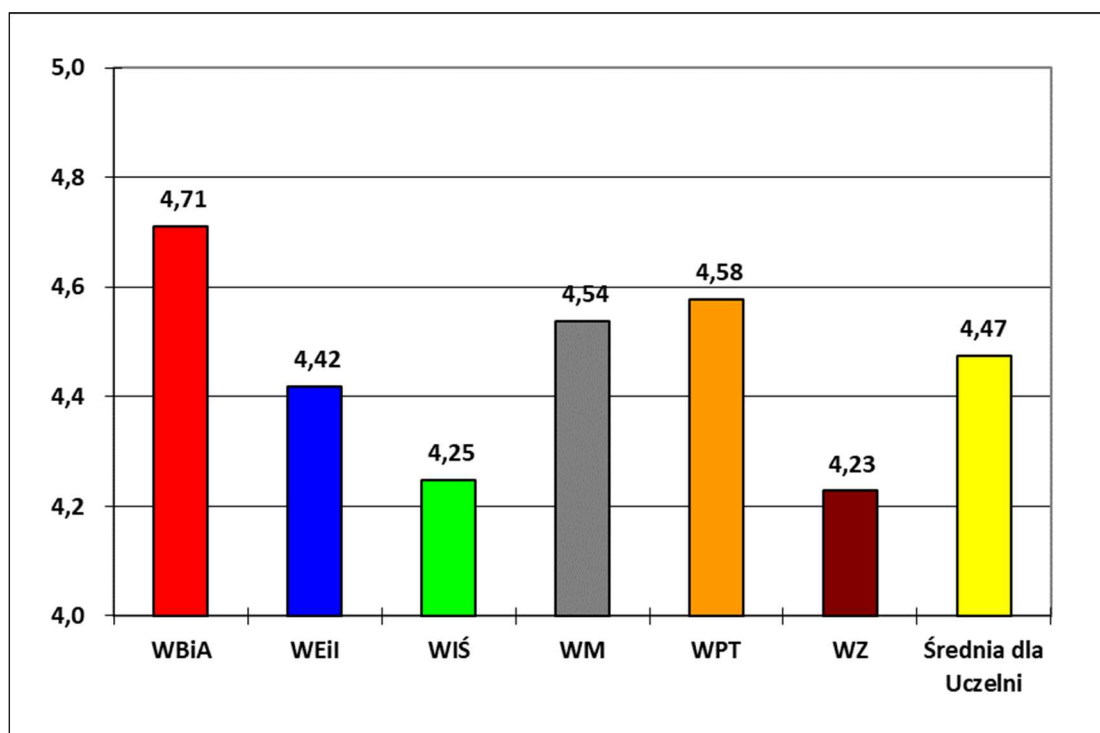
Średnia liczba punktów	Ocena
2,00 – 2,69	niedostateczna
2,70 – 3,19	dostateczna
3,20 – 3,69	dostateczna plus
3,70 – 4,19	dobra
4,20 – 4,69	dobra plus
4,70 – 5,00	bardzo dobra

Źródło: załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr R-59/2020 Rektora Politechniki Lubelskiej z dnia 17 sierpnia 2020 roku w sprawie szczegółowych elementów Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Tabela 2. Uczestnictwo studentów w ocenie pracy Dziekanatów

Lp.	Wyszczególnienie	WBiA	WEiI	WIŚ	WM	WPT	WZ	Ogółem Uczelnia
1	Liczba studentów uczestniczących w ocenie	941	1744	324	787	377	615	4788
2	Liczba studentów uprawnionych do dokonania oceny ¹	1112	2342	456	1041	582	810	6343
3	Odsetek studentów uczestniczących w ocenie	84,6%	74,5%	71,1%	75,6%	64,8%	75,9%	75,5%

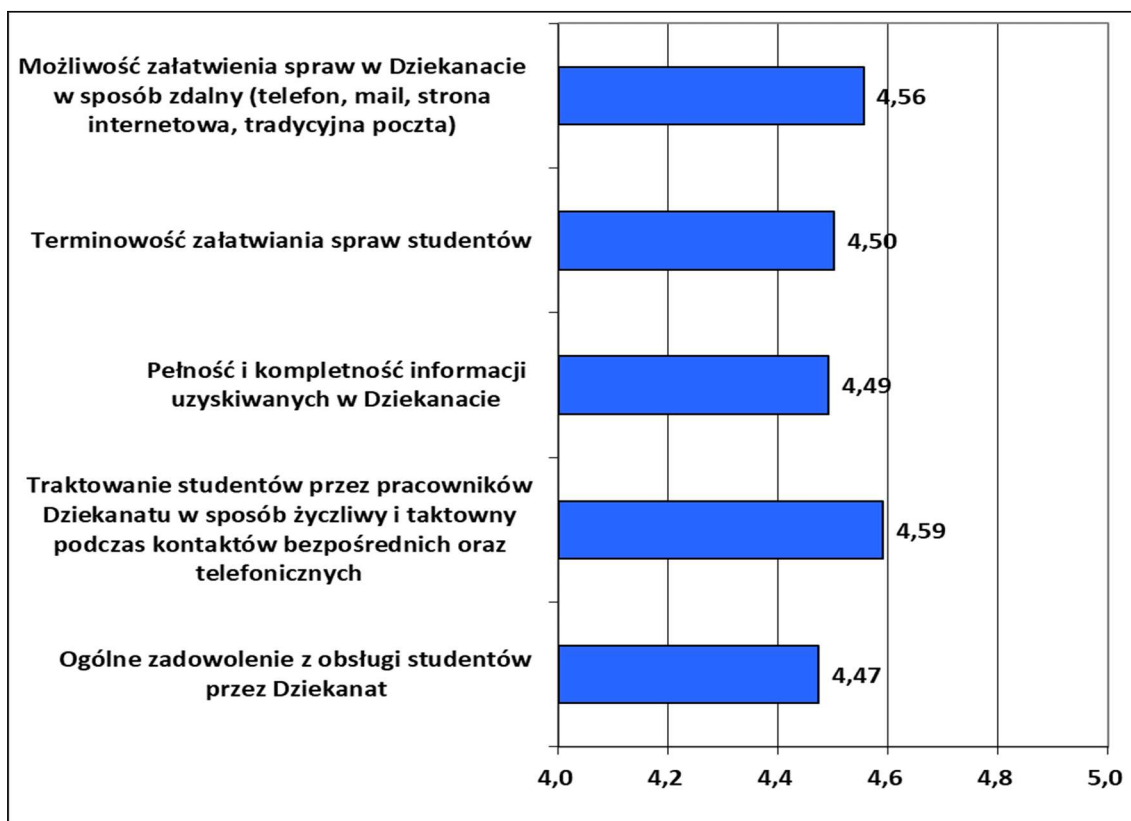
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.



Wykres 1. Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanaty dla Uczelni jako całości oraz poszczególnych Wydziałów

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.

¹ Liczba osób uprawnionych do wypełnienia ankiety została podana na podstawie danych przekazanych z Działu Nauczania i Toku Studiów na dzień 15.05.2023 roku. Do osób uprawnionych do uczestniczenia w ocenie zaliczeni zostali również słuchacze szkoły doktorskiej oraz uczestnicy studiów podyplomowych, którzy wypełnili kwestionariusze ankiety.



Wykres 2. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych dla Uczelni jako całości

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.

Tabela 3. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych w Wydziałach Politechniki Lubelskiej

Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	4,71	4,42	4,25	4,54	4,58	4,23
2	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,74	4,43	4,21	4,62	4,64	4,25
3	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	4,69	4,43	4,27	4,53	4,60	4,24
4	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,73	4,41	4,38	4,46	4,55	4,21
5	Możliwość załatwienia spraw w Dziekanacie w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,69	4,45	4,33	4,50	4,50	4,25
6	Ocena średnia łączna z wyłączeniem pyt. 1	4,71	4,43	4,30	4,53	4,57	4,24
7	Różnica pomiędzy ogólną oceną zadowolenia (pyt. 1) a średnią oceną z pozostałych pytań	0,05%	0,28%	1,17%	-0,19%	-0,12%	0,18%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.

Tabela 4. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych według kryterium poziomu studiów²

Lp.	Pytanie	Studia pierwszego stopnia	Studia drugiego stopnia
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	4,19	4,38
2	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,22	4,39
3	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	4,18	4,37
4	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,15	4,40
5	Możliwość załatwienia spraw w Dziekanacie w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,05	4,28

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.

Tabela 5. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych według kryterium poziomu studiów

Lp.	Pytanie	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanat	4,21	4,35
2	Traktowanie studentów przez pracowników Dziekanatu w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,22	4,42
3	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Dziekanacie	4,20	4,34
4	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,18	4,35
5	Możliwość załatwienia spraw w Dziekanacie w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,05	4,37

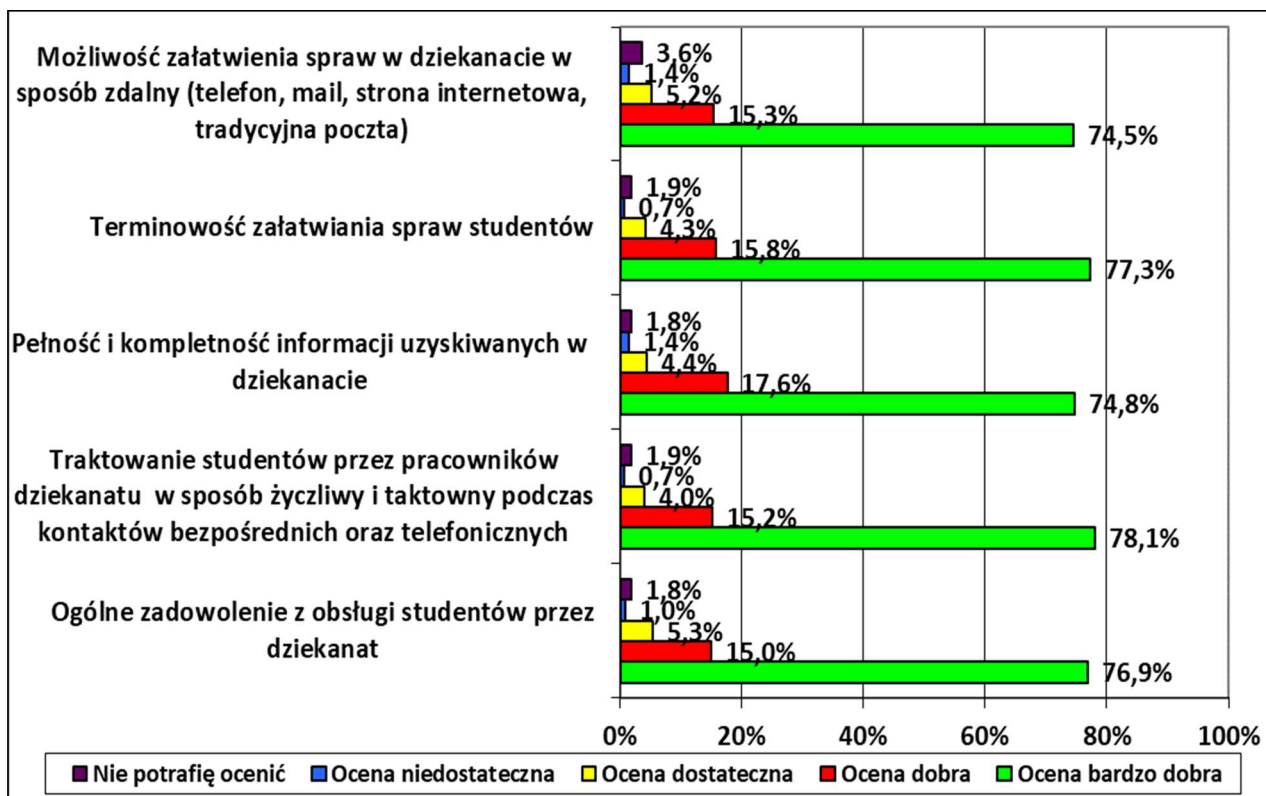
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.

Tabela 6. Częstotliwość wizyt w Dziekanatach

Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚ	WM	WPT	WZ	Ogółem
1	Jak często odwiedza Pan/Pani Dziekanat w celu załatwienia jakichś spraw?							
-	W ogóle się nie kontaktuję	100	357	72	110	66	101	806
-	Średnio 1-5 w semestrze	684	1239	212	557	244	436	3372
-	Średnio 6-10 w semestrze	119	114	30	91	50	55	459
-	Średnio 11-15 w semestrze	20	13	5	14	12	14	78
-	Średnio ponad 15 w semestrze	18	21	5	15	5	9	73
2	Ogółem	941	1744	324	787	377	615	4788
1	Jak często odwiedza Pan/Pani Dziekanat w celu załatwienia jakichś spraw?							
-	W ogóle się nie kontaktuję	10,6%	20,5%	22,2%	14,0%	17,5%	16,4%	16,8%
-	Średnio 1-5 w semestrze	72,7%	71,0%	65,4%	70,8%	64,7%	70,9%	70,4%
-	Średnio 6-10 w semestrze	12,6%	6,5%	9,3%	11,6%	13,3%	8,9%	9,6%
-	Średnio 11-15 w semestrze	2,1%	0,7%	1,5%	1,8%	3,2%	2,3%	1,6%
-	Średnio ponad 15 w semestrze	1,9%	1,2%	1,5%	1,9%	1,3%	1,5%	1,5%

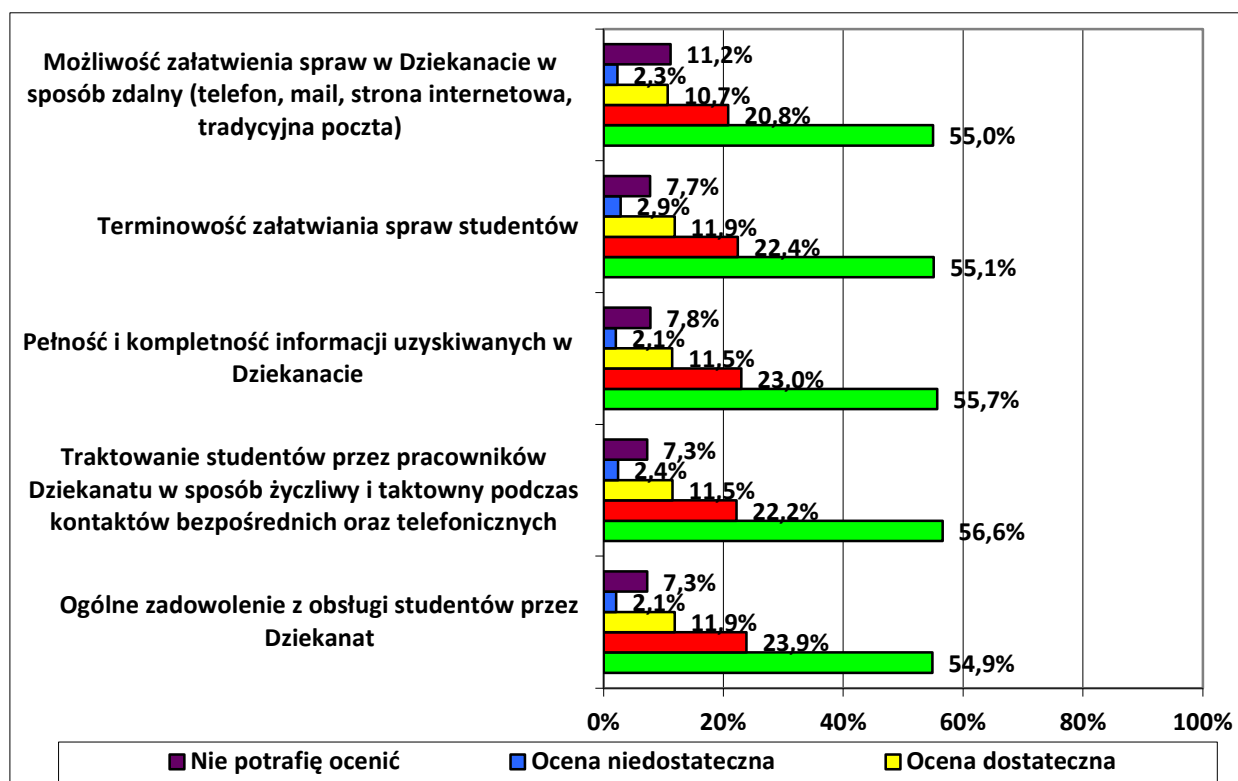
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.

² W tabeli przedstawiono wyłącznie wyniki dla studiów pierwszego i drugiego stopnia.



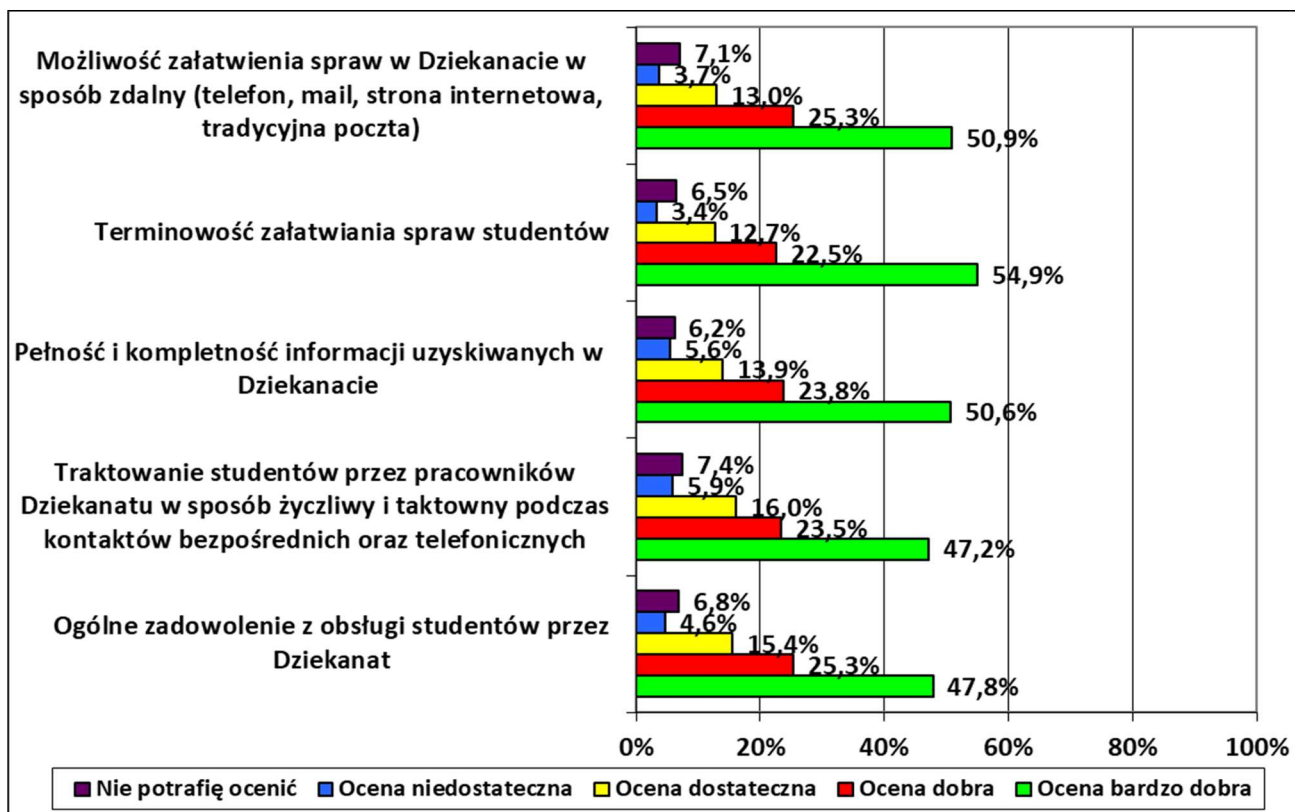
Wykres 3. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Budownictwa i Architektury

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.



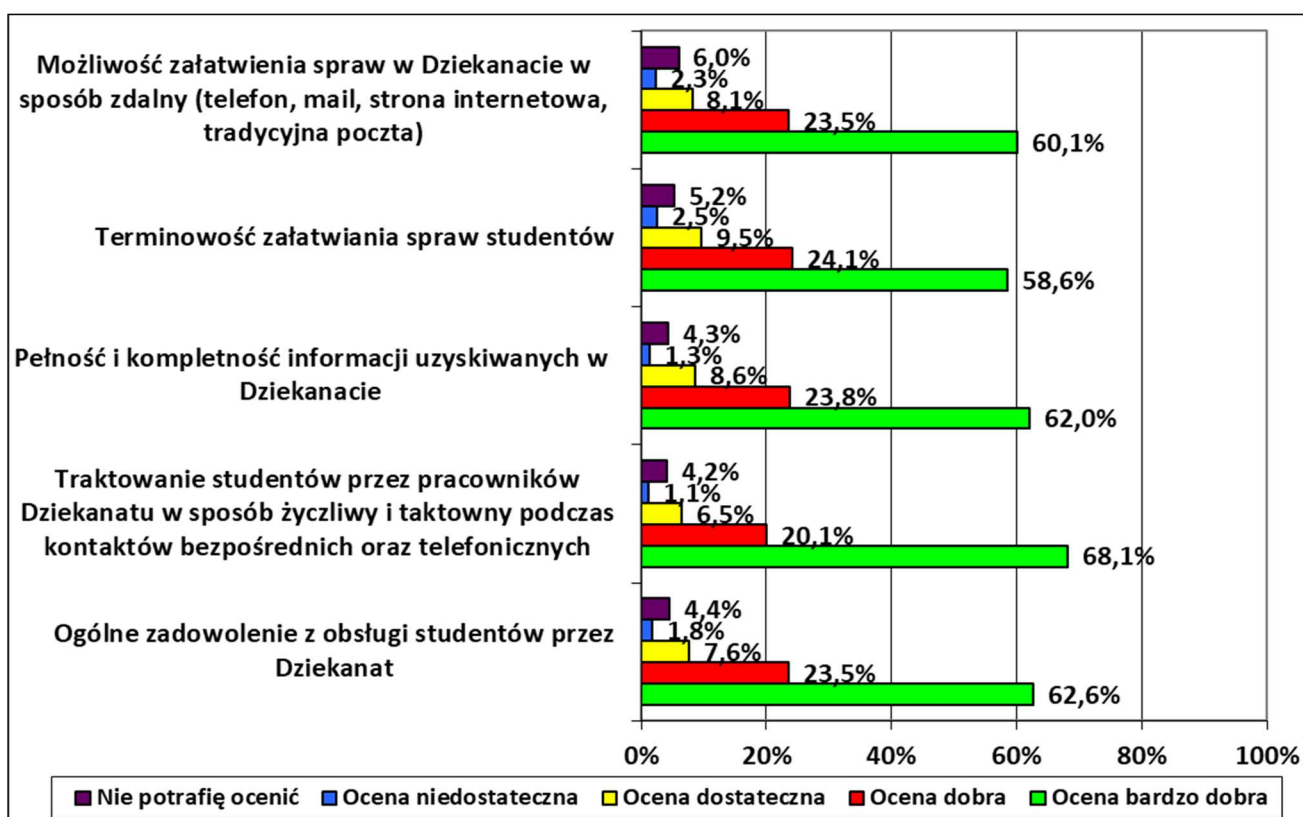
Wykres 4. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.



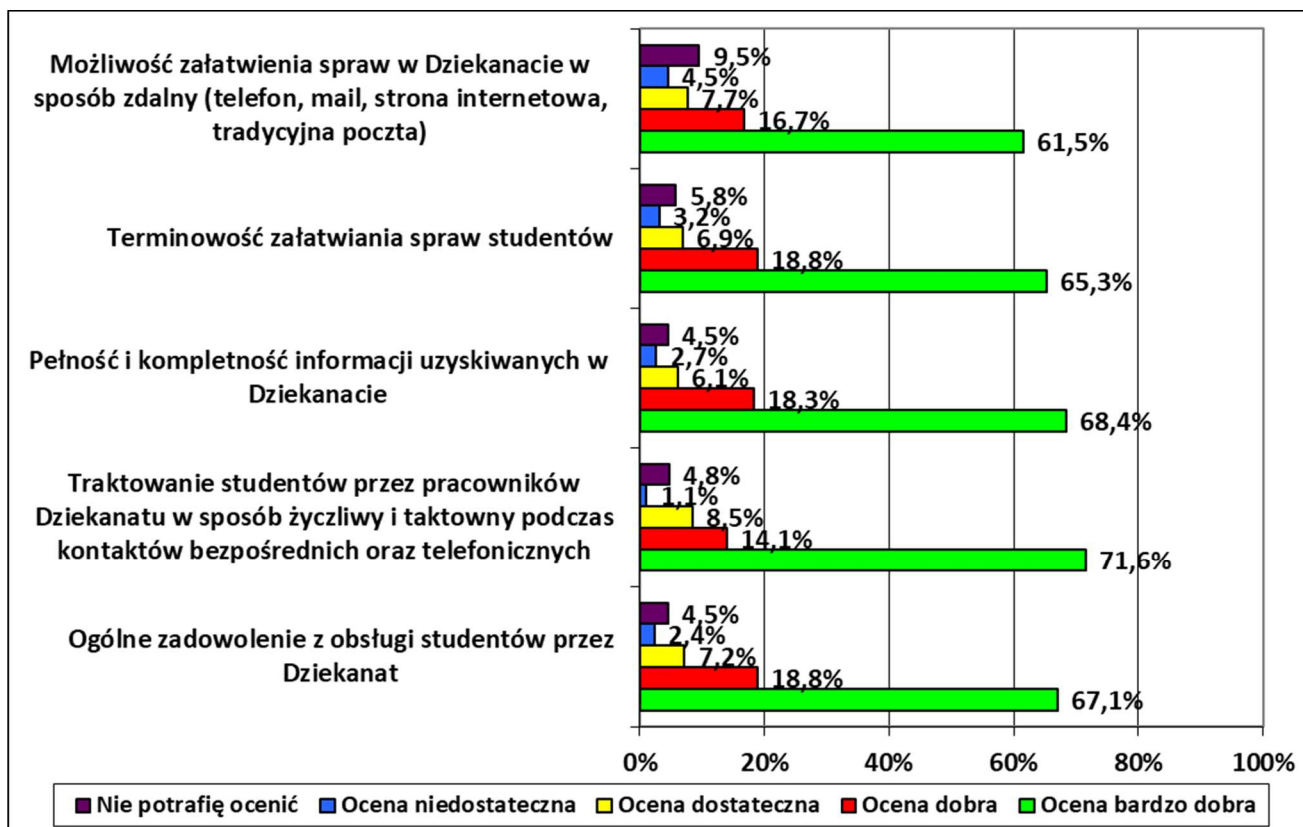
Wykres 5. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Inżynierii Środowiska

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.



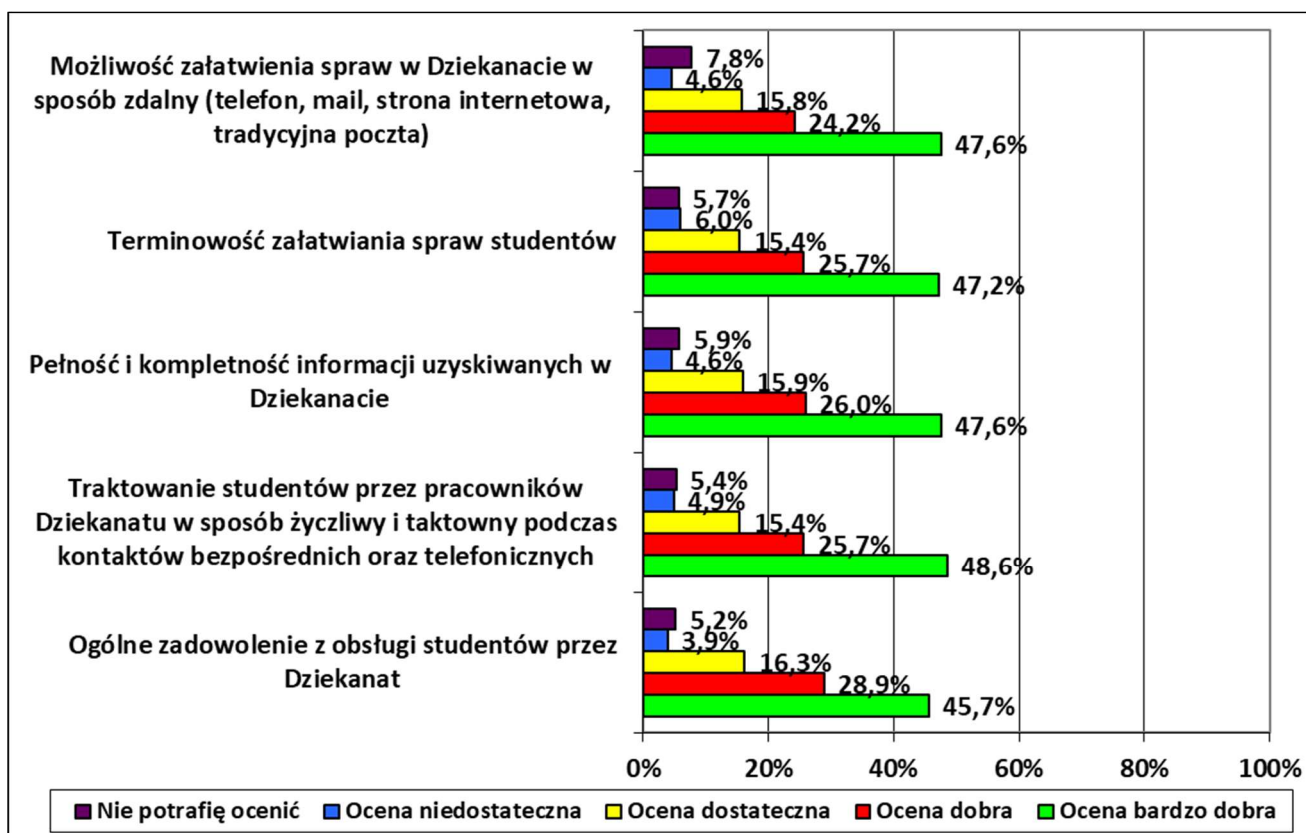
Wykres 6. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Mechaniczny

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.



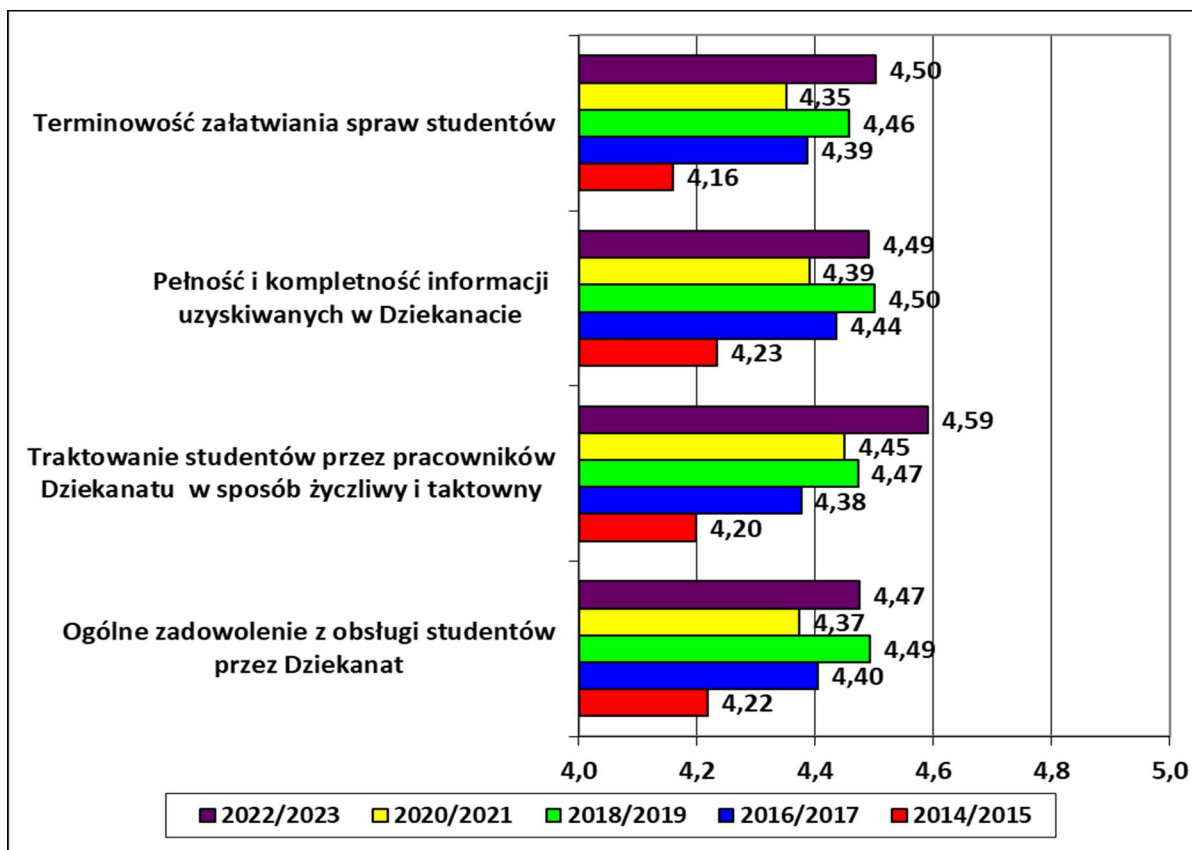
Wykres 7. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Podstaw Techniki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.



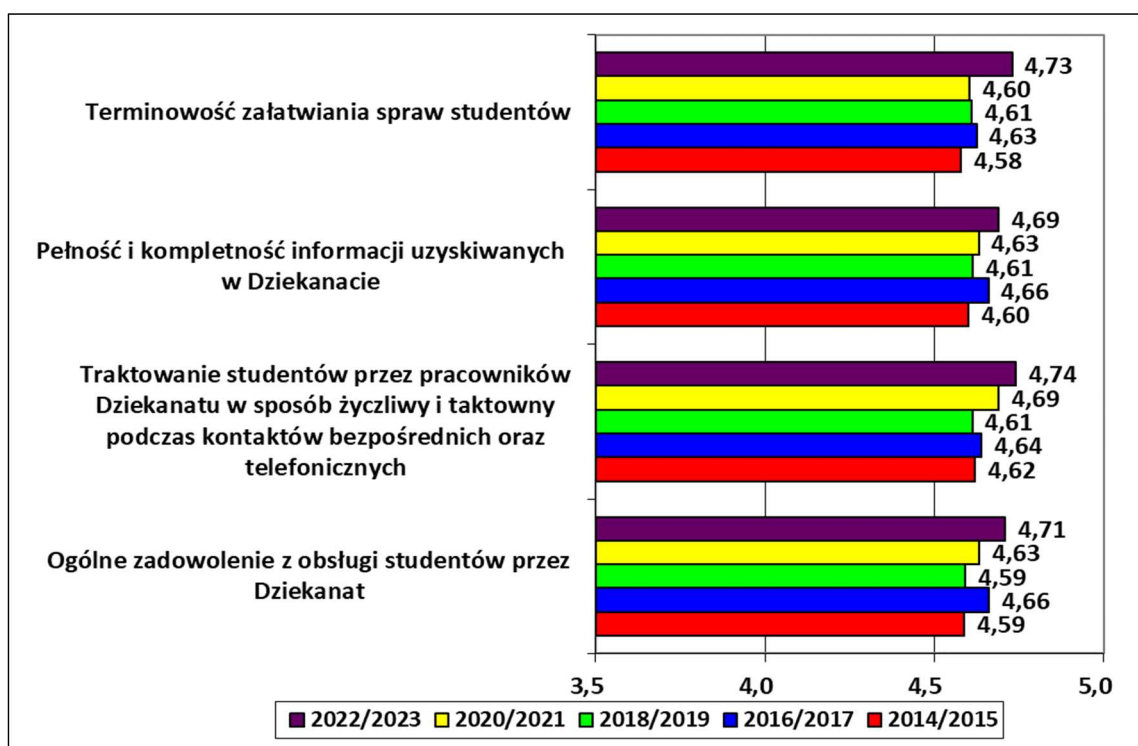
Wykres 8. Struktura ocen badanych aspektów pracy Dziekanatu – Wydział Zarządzania

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonej w roku akademickim 2022/2023.



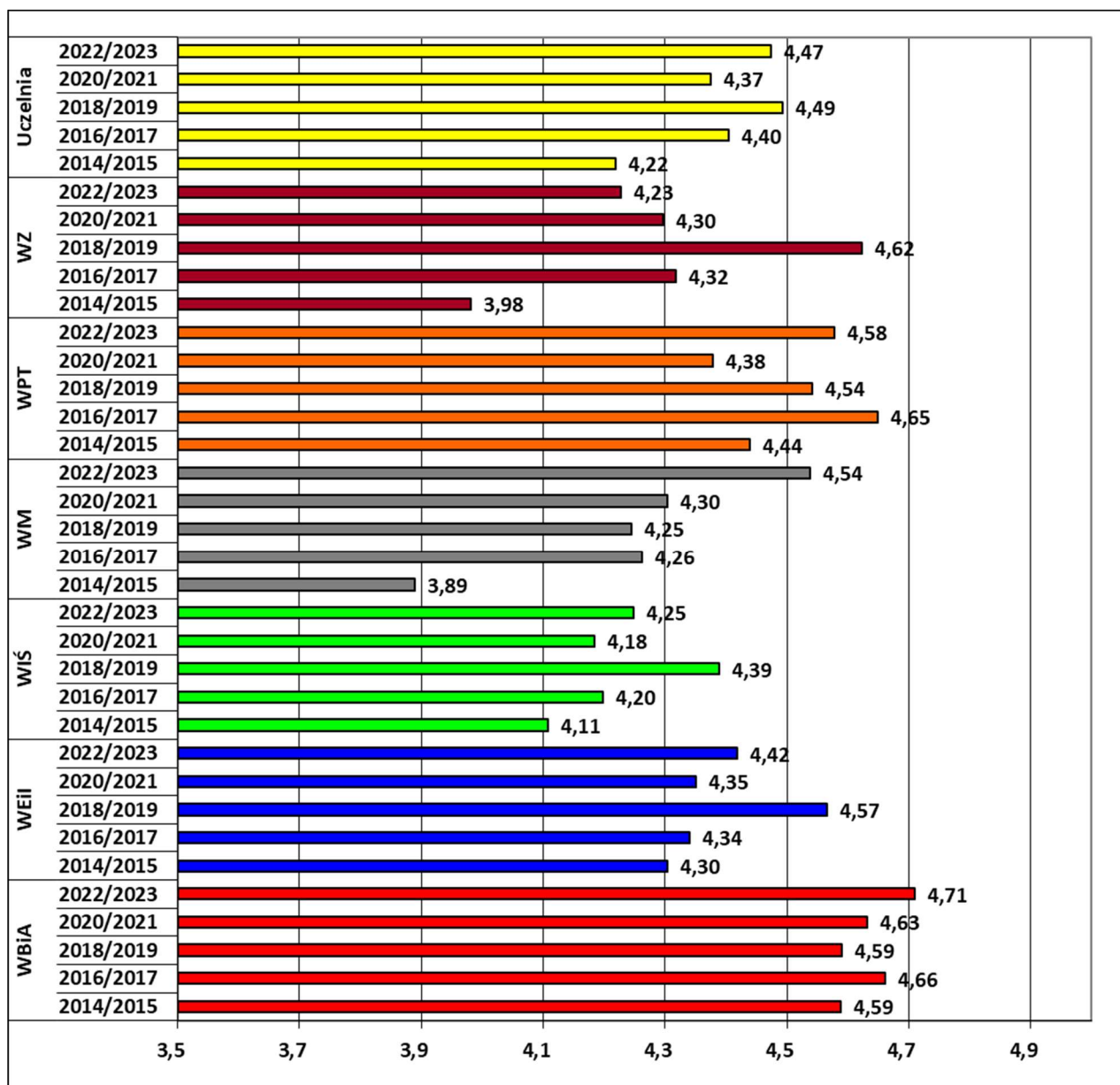
Wykres 9. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Dziekanatów dla Uczelni jako całości w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023.



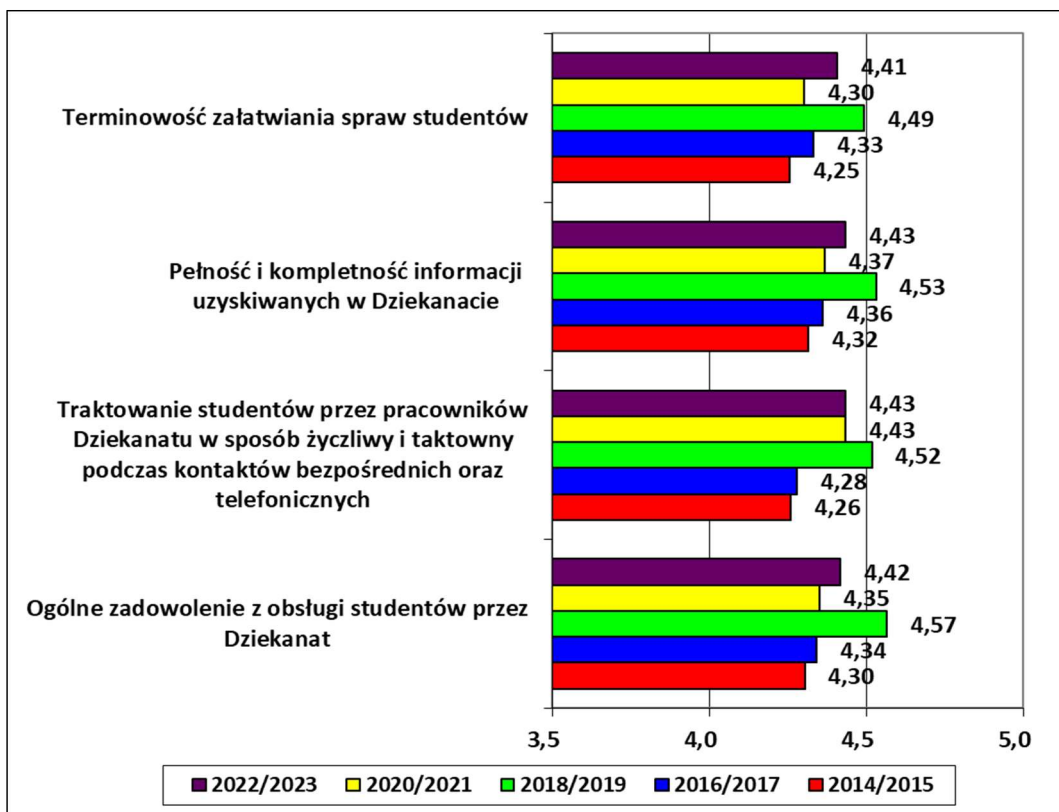
Wykres 10. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Budownictwa i Architektury w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023.



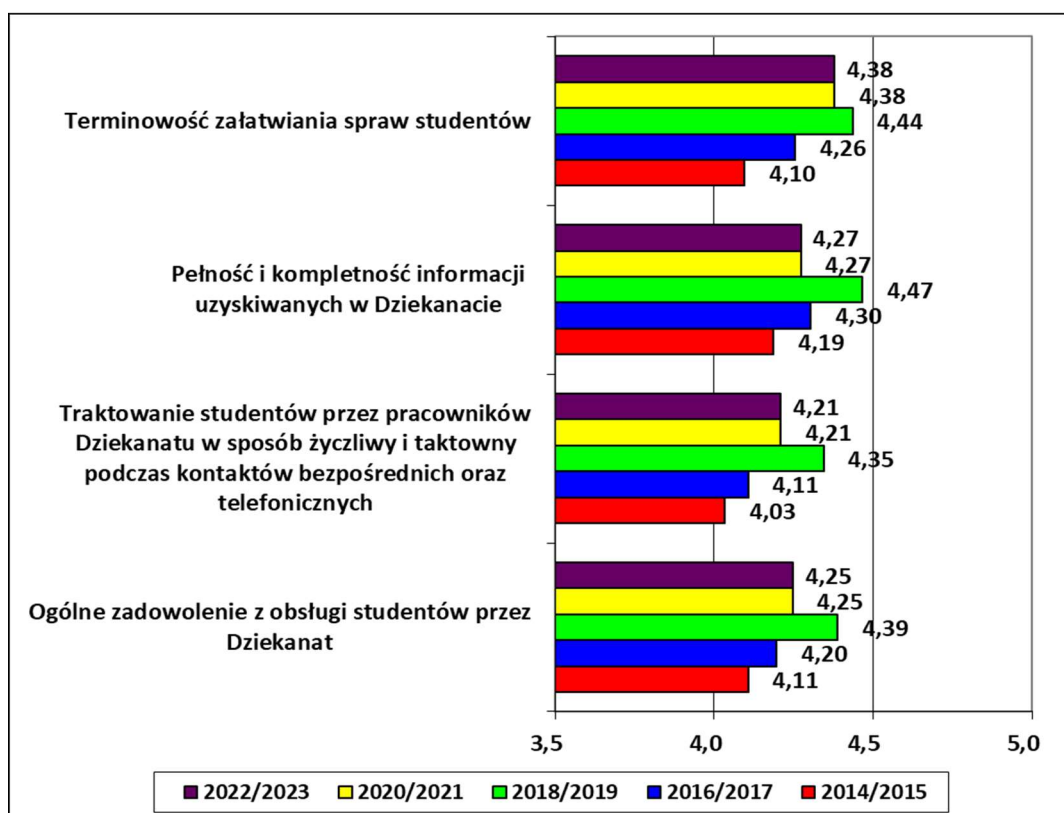
Wykres 11. Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Dziekanaty w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023.



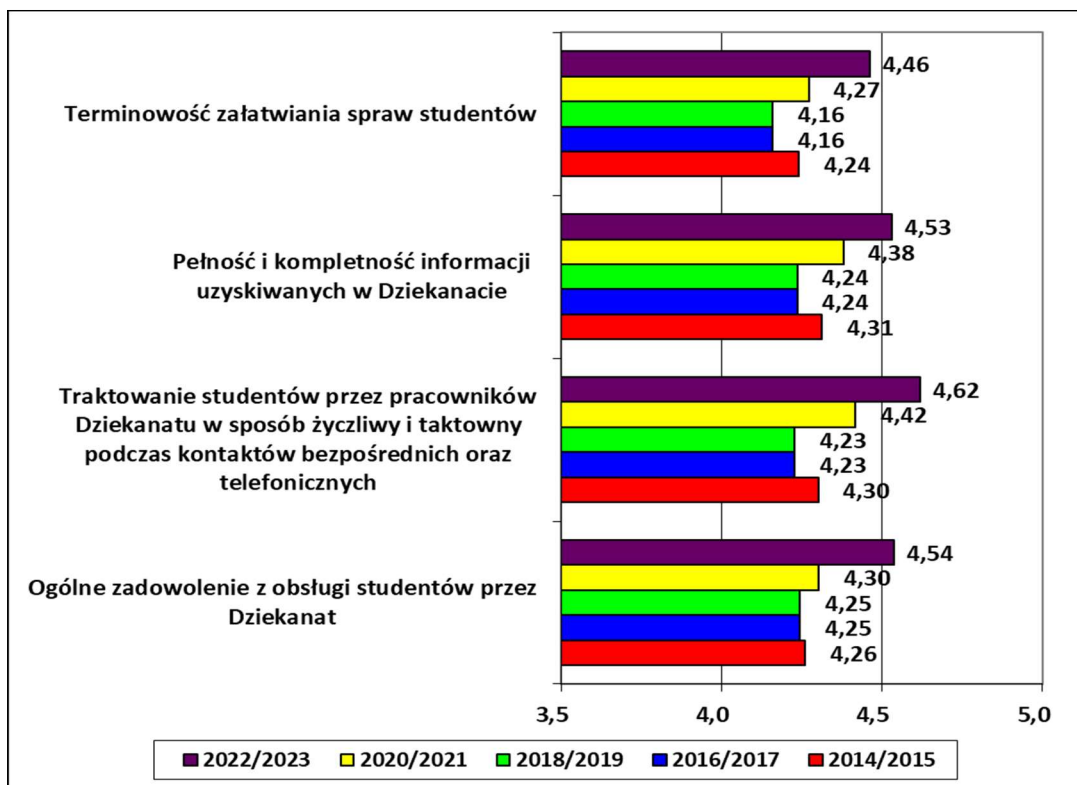
Wykres 12. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Elektrotechniki i Informatyki w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023.



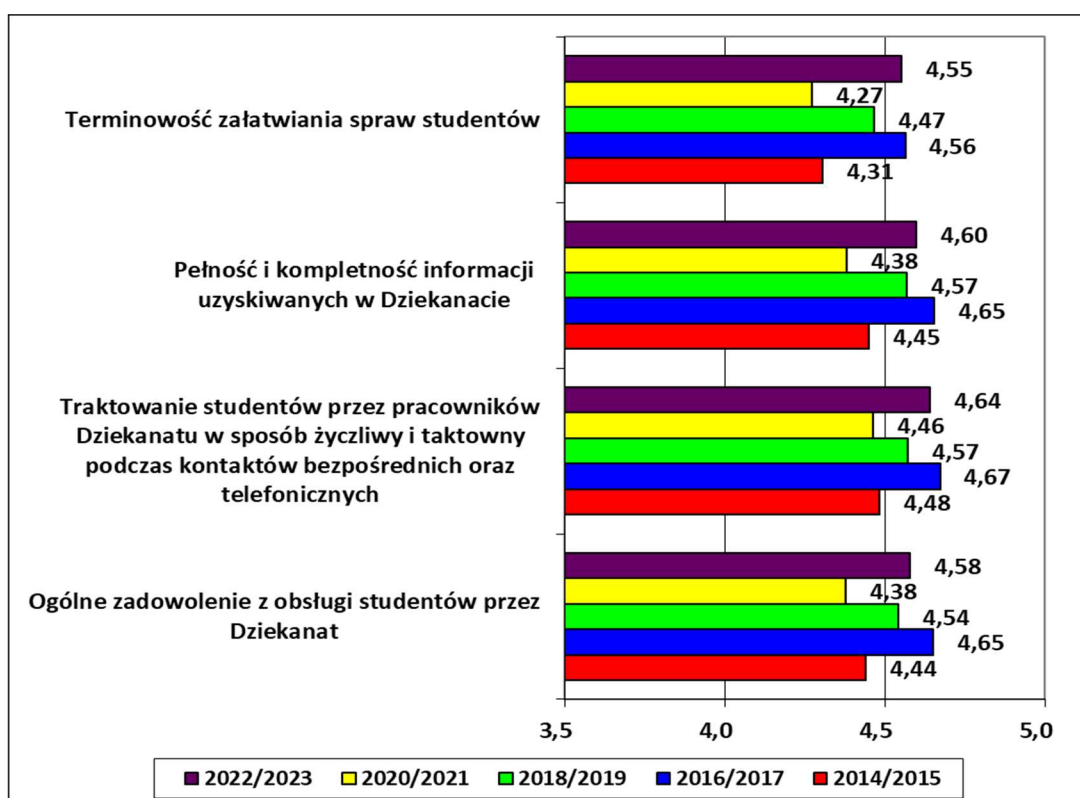
Wykres 13. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Inżynierii Środowiska w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023.



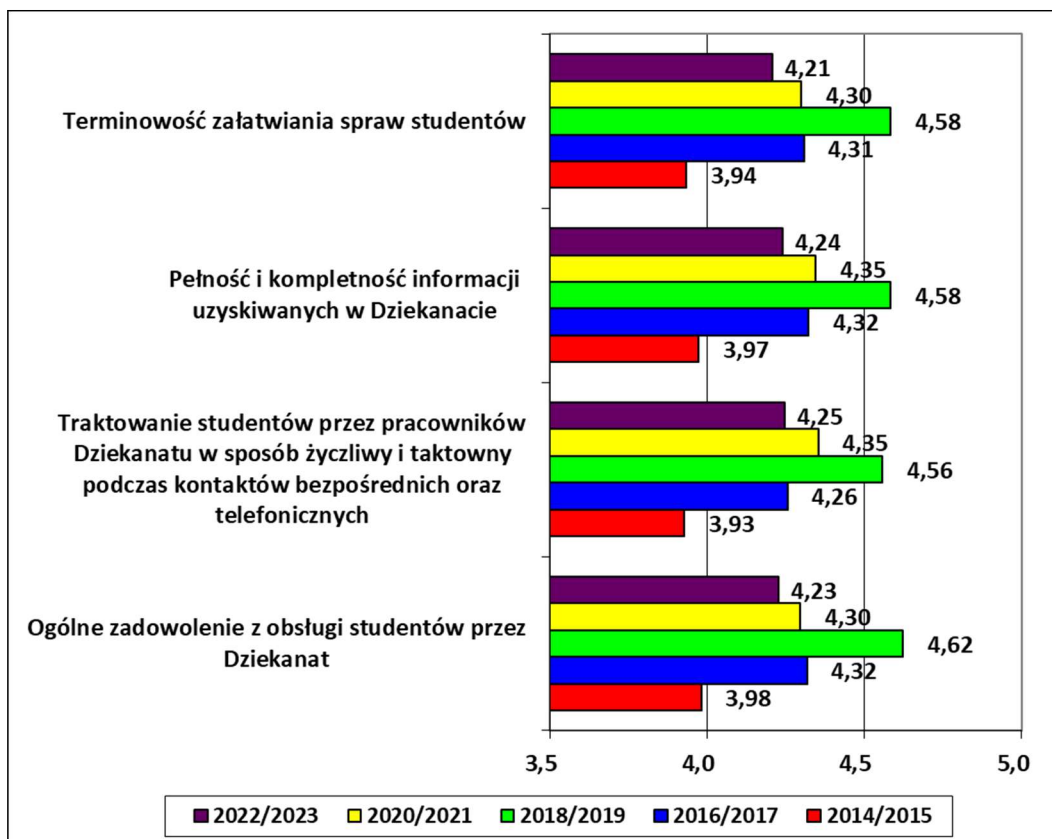
Wykres 14. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Mechanicznego w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023.



Wykres 15. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Podstaw Techniki w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej ocen pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023.



Wykres 16. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy dla Dziekanatu Wydziału Zarządzania w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Dziekanatów w poszczególnych Wydziałach Politechniki Lubelskiej, przeprowadzonych w latach akademickich: 2014/2015 - 2022/2023.