



POLITECHNIKA
LUBELSKA

Wyniki
studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich
Politechniki Lubelskiej
w roku akademickim 2023/2024

Przygotowała:

dr Anna Arent

Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

Lublin, grudzień 2023

Tabela 1. Interpretacja oceny pracy Biura Spraw Studenckich

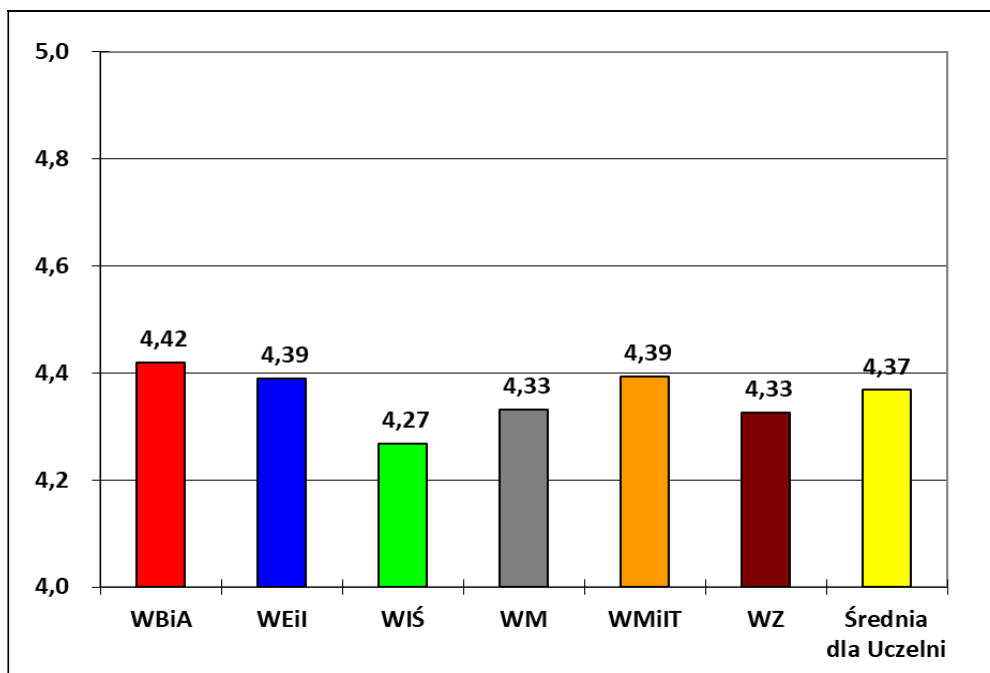
Średnia liczba punktów	Ocena
2,00 – 2,69	niedostateczna
2,70 – 3,19	dostateczna
3,20 – 3,69	dostateczna plus
3,70 – 4,19	dobra
4,20 – 4,69	dobra plus
4,70 – 5,00	bardzo dobra

Źródło: załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr R-58/2023 Rektora Politechniki Lubelskiej z dnia 1 sierpnia 2023 r. w sprawie procedur i wzorów dokumentów stosowanych w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia

Tabela 2. Uczestnictwo studentów w ocenie pracy Biura Spraw Studenckich

Lp.	Wyszczególnienie	WBiA	WEiI	WIŚ	WM	WMIIT	WZ	Ogółem Uczelnia
1	Liczba studentów uczestniczących w ocenie	859	1727	349	832	386	598	4751
2	Liczba studentów uprawnionych do dokonania oceny ¹	1286	2667	532	1276	628	903	7292
3	Odsetek studentów uczestniczących w ocenie	66,8%	64,8%	65,6%	65,2%	61,5%	66,2%	65,2%

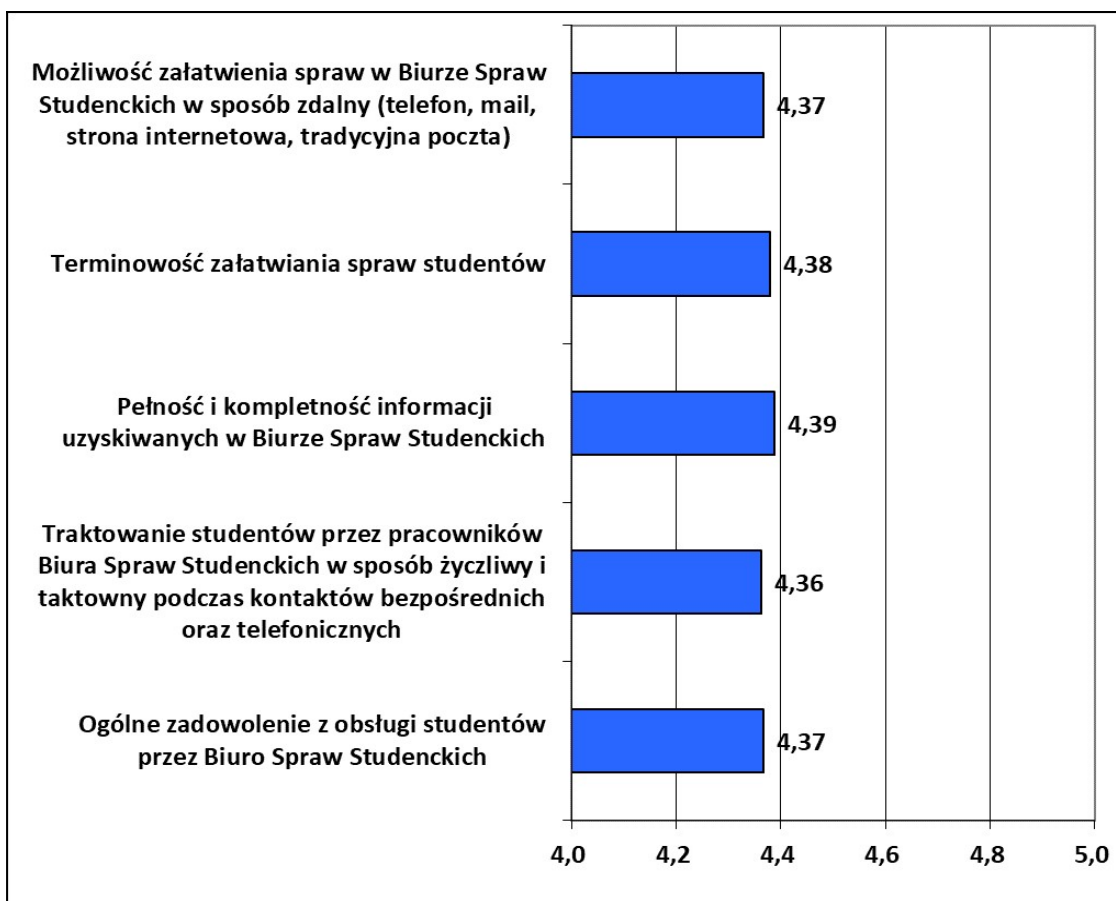
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.



Wykres 1. Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Biuro Spraw Studenckich – wyniki dla Uczelni oraz poszczególnych Wydziałów

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.

¹ Liczba studentów uprawnionych do przeprowadzenia oceny została podana na dzień 1.10.2023 r. na podstawie informacji uzyskanych z Działu Nauczania i Toku Studiów.



Wykres 2. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych – wyniki dla Uczelni

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.

Tabela 3. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych – wyniki dla Wydziałów Politechniki Lubelskiej

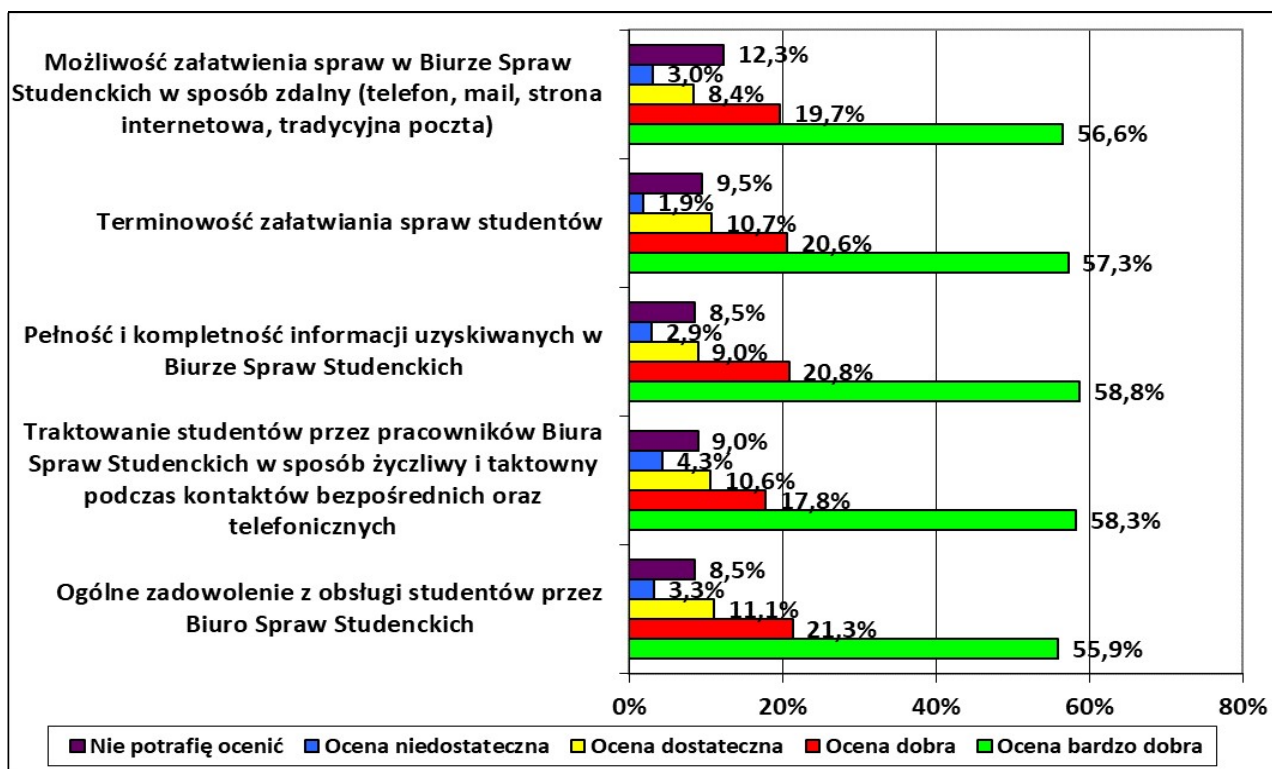
Lp.	Pytanie	WBIA	WEil	WIŚ	WM	WMiIT	WZ
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Biuro Spraw Studenckich	4,42	4,39	4,27	4,33	4,39	4,33
2	Traktowanie studentów przez pracowników Biura Spraw Studenckich w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,43	4,37	4,26	4,35	4,36	4,33
3	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Biurze Spraw Studenckich	4,48	4,41	4,28	4,33	4,41	4,32
4	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,47	4,41	4,30	4,31	4,40	4,29
5	Możliwość załatwienia spraw w Biurze Spraw Studenckich w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,48	4,39	4,25	4,36	4,36	4,24
6	Ocena średnia łączna z wyłączeniem pyt. 1	4,47	4,39	4,27	4,34	4,38	4,30
7	Różnica pomiędzy ogólną oceną zadowolenia (pyt. 1) a średnią oceną z pozostałych pytań	1,08%	0,10%	0,08%	0,09%	-0,26%	-0,67%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.

Tabela 4. Częstotliwość wizyt w Biurze Spraw Studenckich

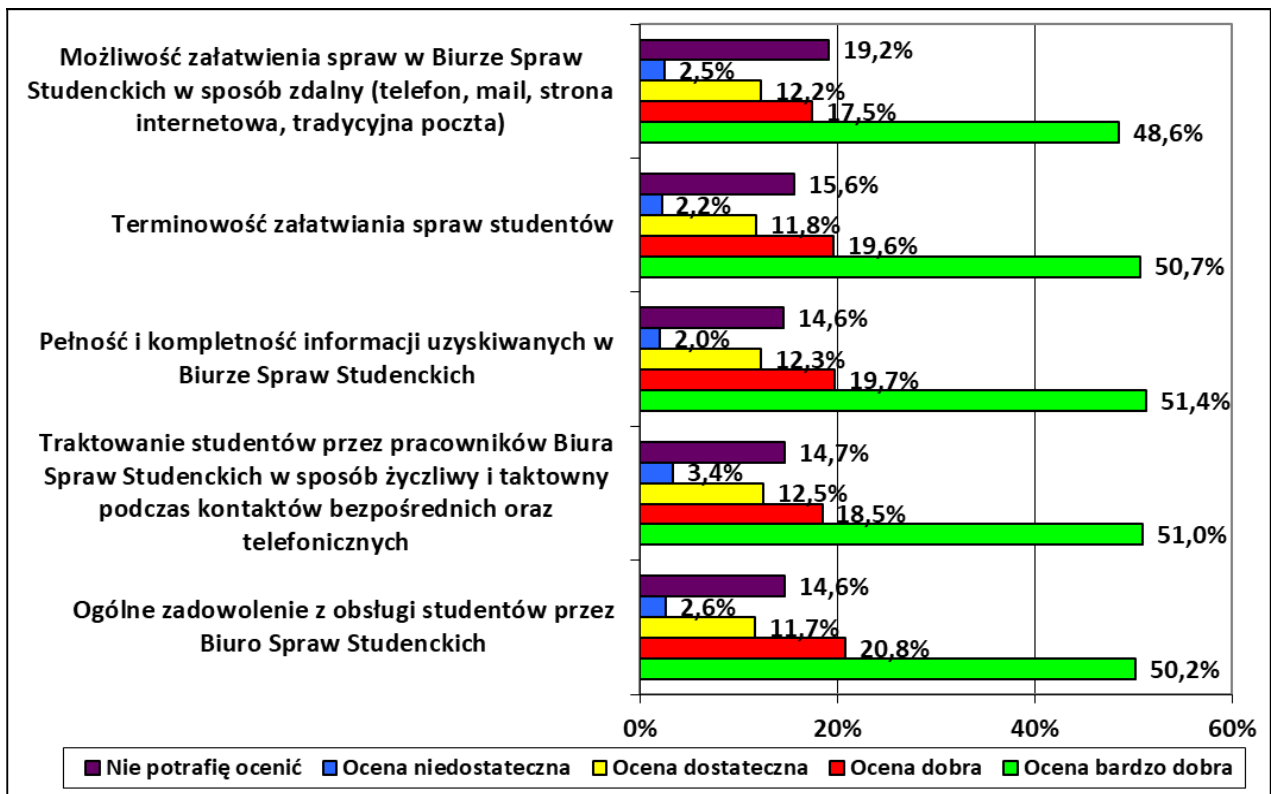
Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WiŚ	WM	WMIIT	WZ	Ogółem
1	Liczebności:							
-	w ogóle się nie kontaktuję	289	684	129	285	131	192	1710
-	średnio 1-5 razy w semestrze	482	929	190	469	216	344	2630
-	średnio 6-10 razy w semestrze	66	83	23	57	34	48	311
-	średnio 11-15 razy w semestrze	9	13	5	11	2	9	49
-	średnio ponad 15 razy w semestrze	13	18	2	10	3	5	51
2	Ogółem	859	1727	349	832	386	598	4751
3	Struktura:							
-	w ogóle się nie kontaktuję	33,6%	39,6%	37,0%	34,3%	33,9%	32,1%	36,0%
-	średnio 1-5 razy w semestrze	56,1%	53,8%	54,4%	56,4%	56,0%	57,5%	55,4%
-	średnio 6-10 razy w semestrze	7,7%	4,8%	6,6%	6,9%	8,8%	8,0%	6,5%
-	średnio 11-15 razy w semestrze	1,0%	0,8%	1,4%	1,3%	0,5%	1,5%	1,0%
-	średnio ponad 15 razy w semestrze	1,5%	1,0%	0,6%	1,2%	0,8%	0,8%	1,1%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.



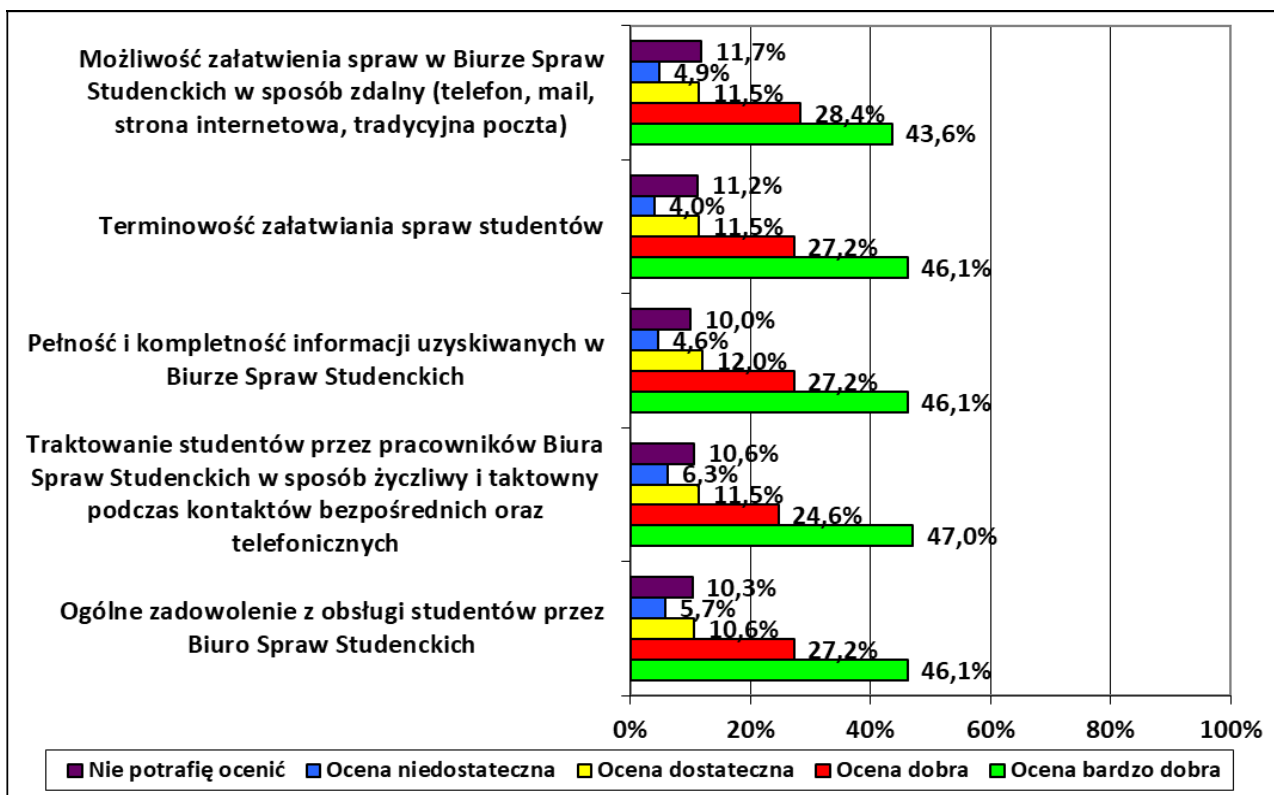
Wykres 3. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Budownictwa i Architektury

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.



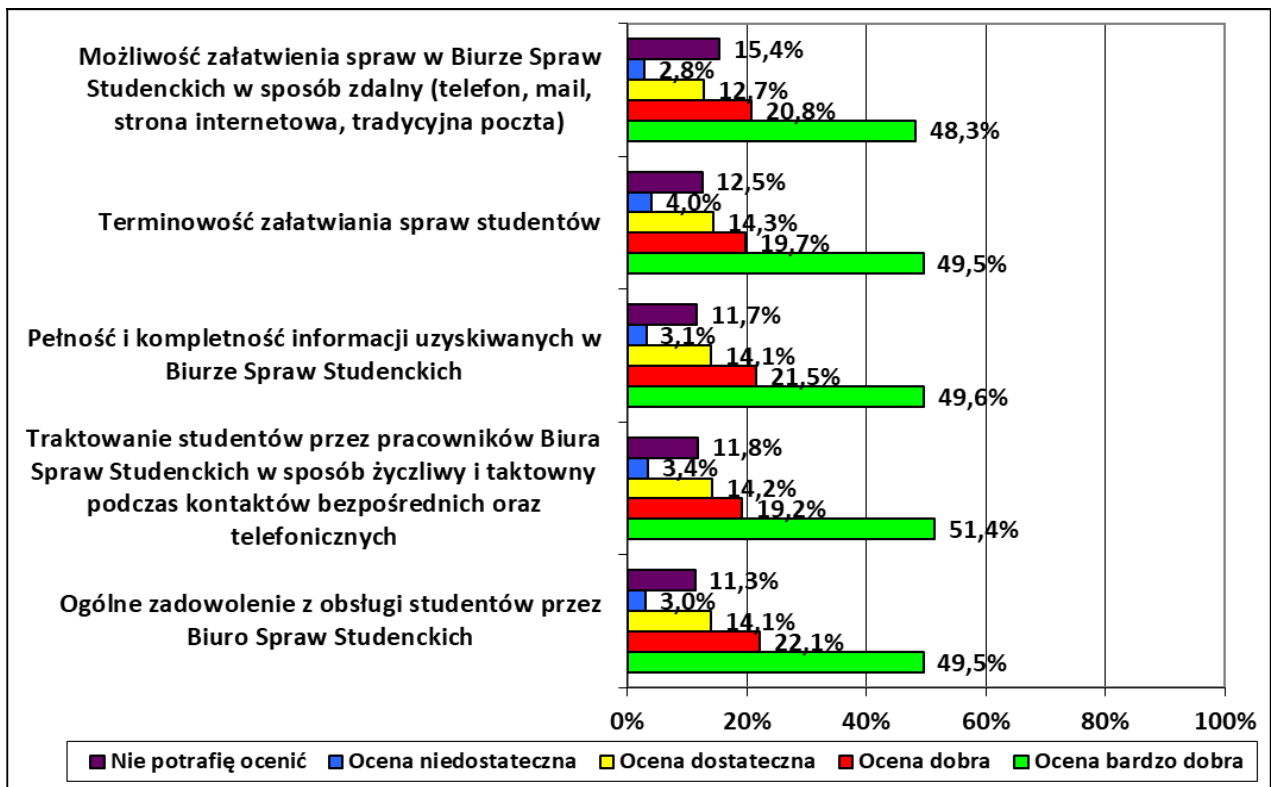
Wykres 4. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.



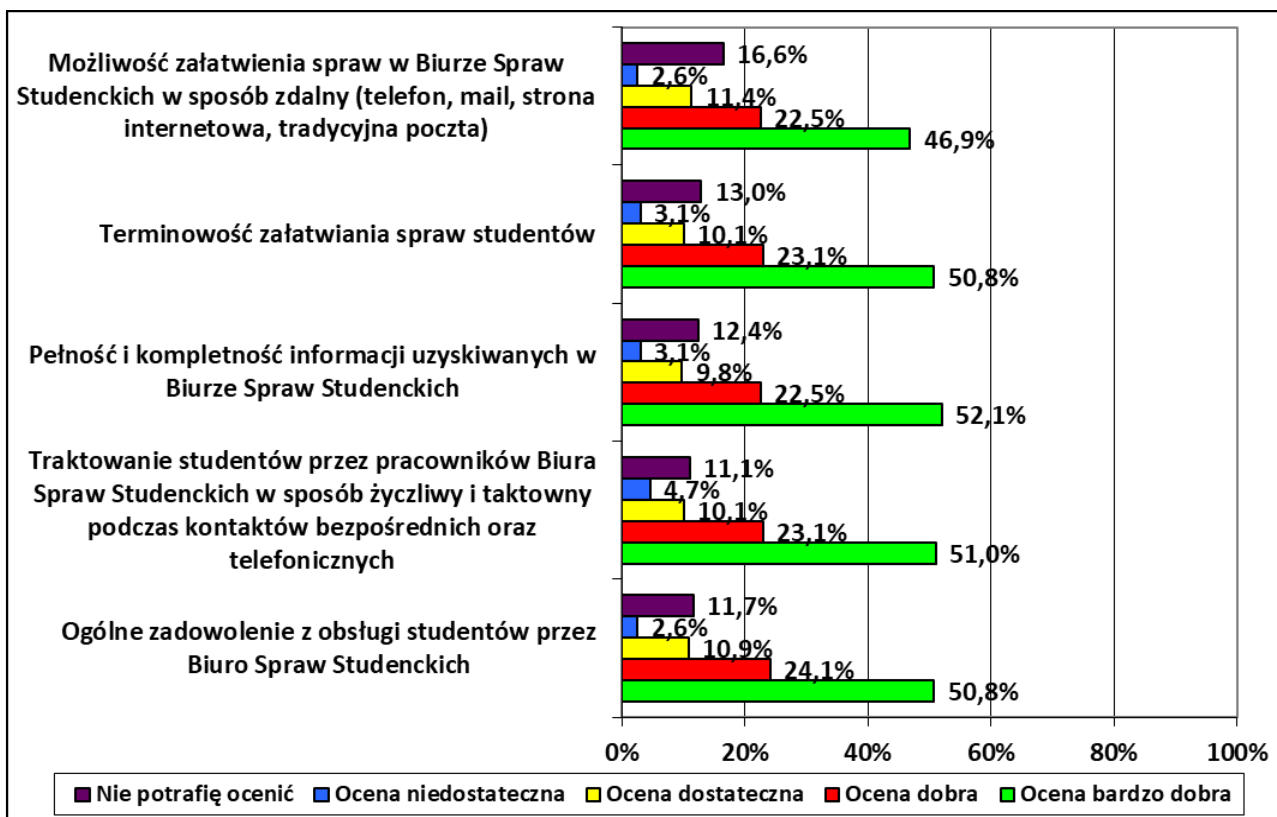
Wykres 5. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Inżynierii Środowiska

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.



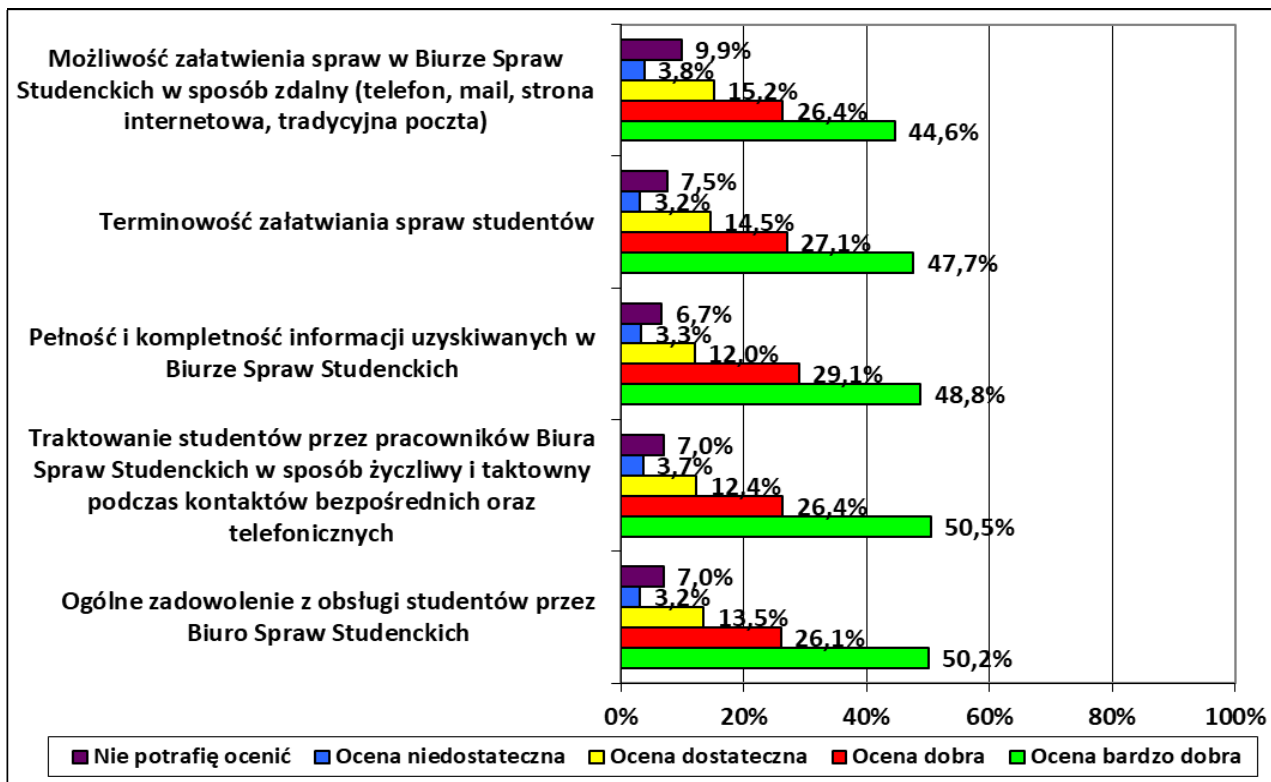
Wykres 6. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Mechaniczny

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.



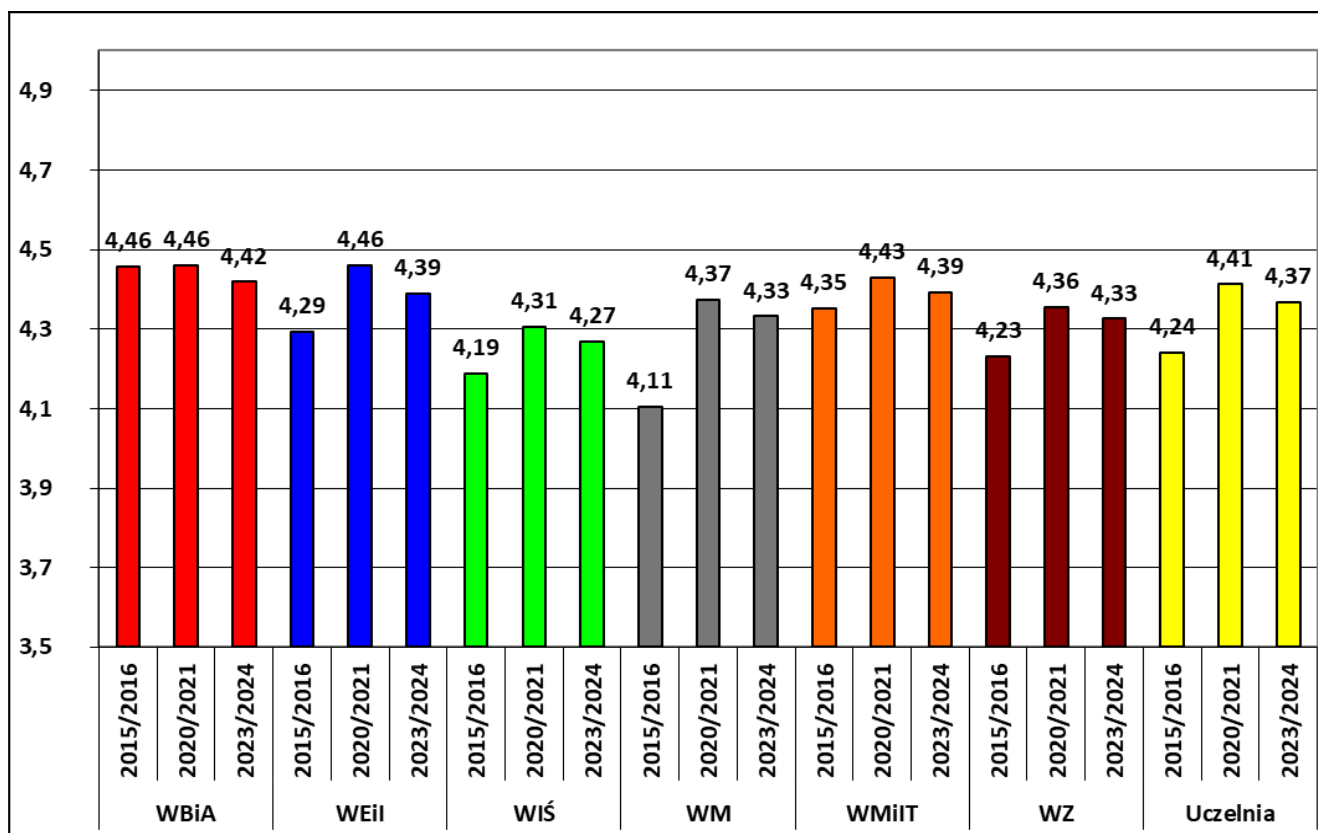
Wykres 7. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Matematyki i Informatyki Technicznej

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.



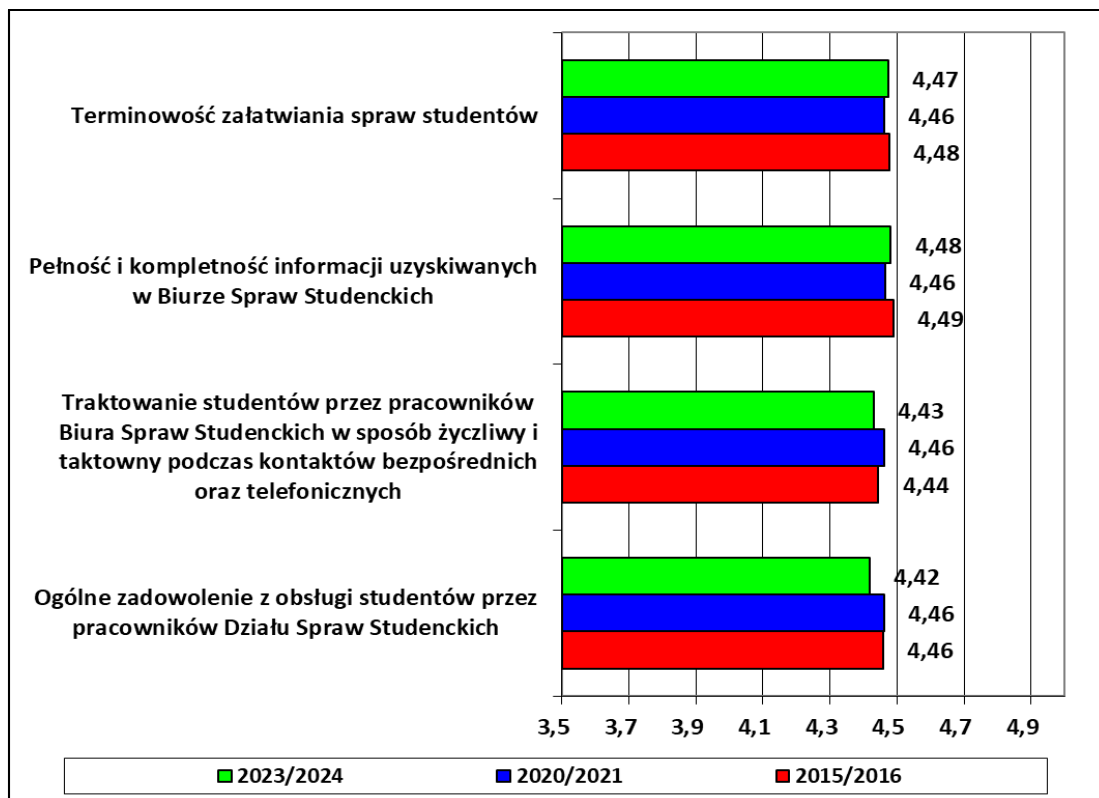
Wykres 8. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Zarządzania

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2023/2024.



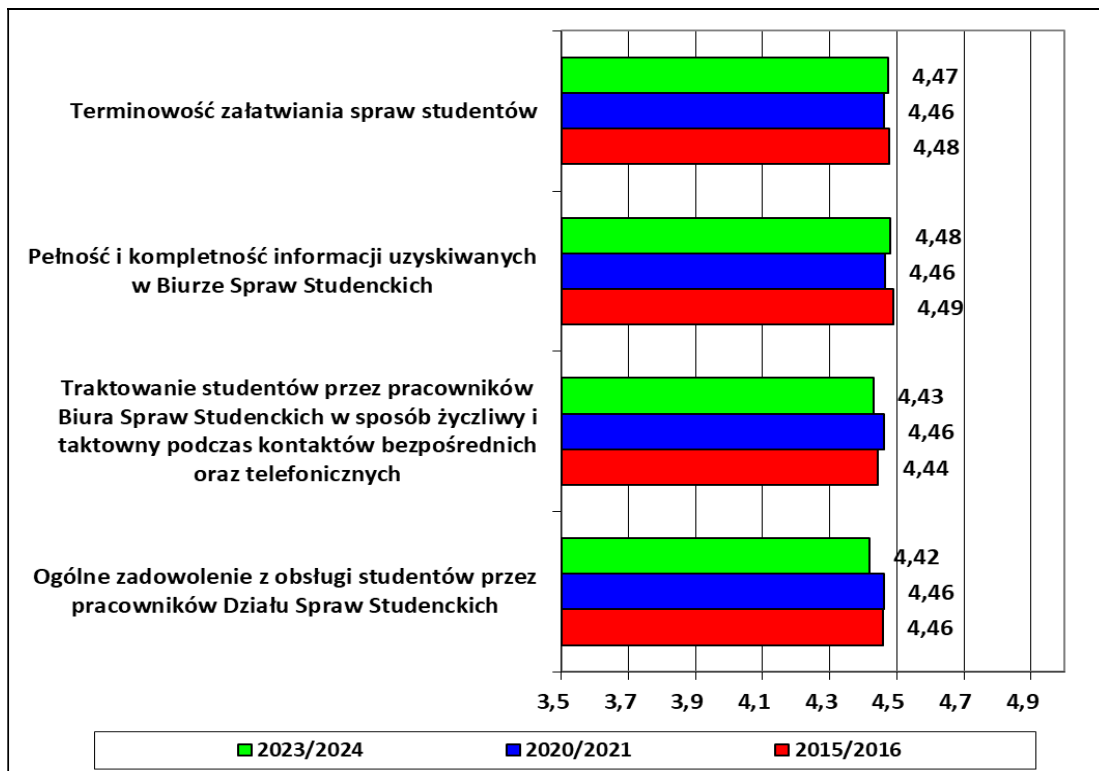
Wykres 9. Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Biuro Spraw Studenckich – wyniki ocen przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024.



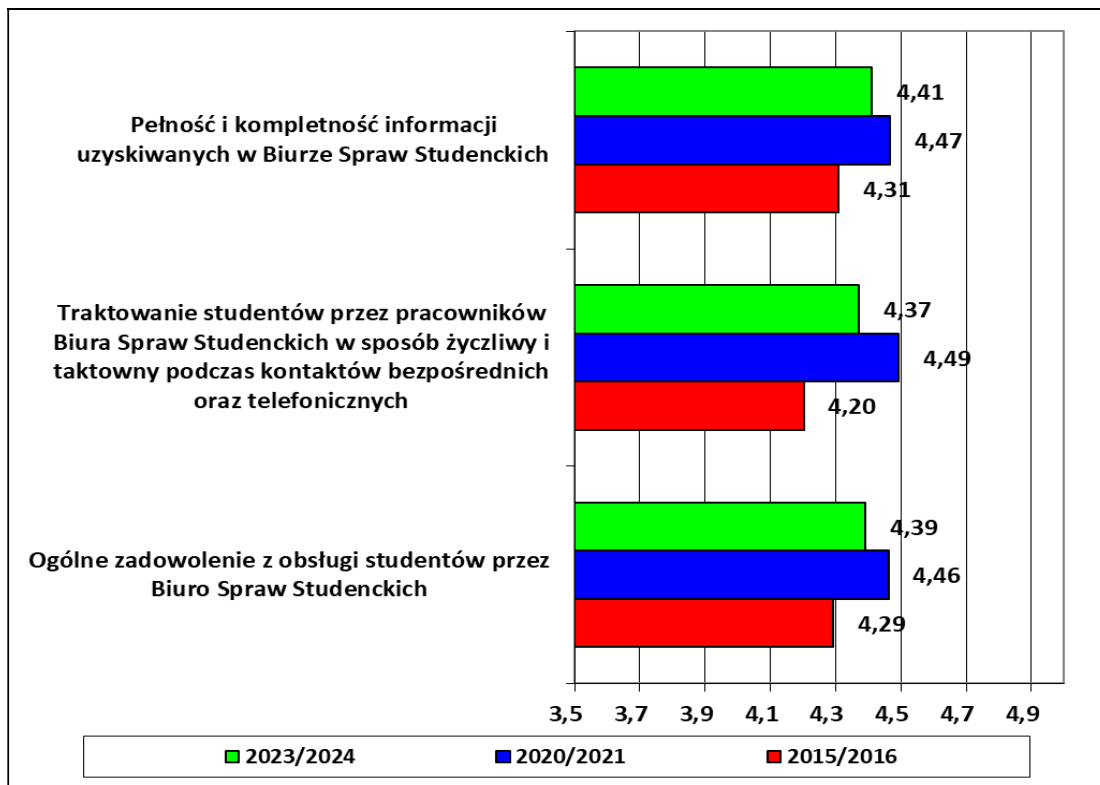
Wykres 10. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024 – wyniki dla Uczelni

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024.



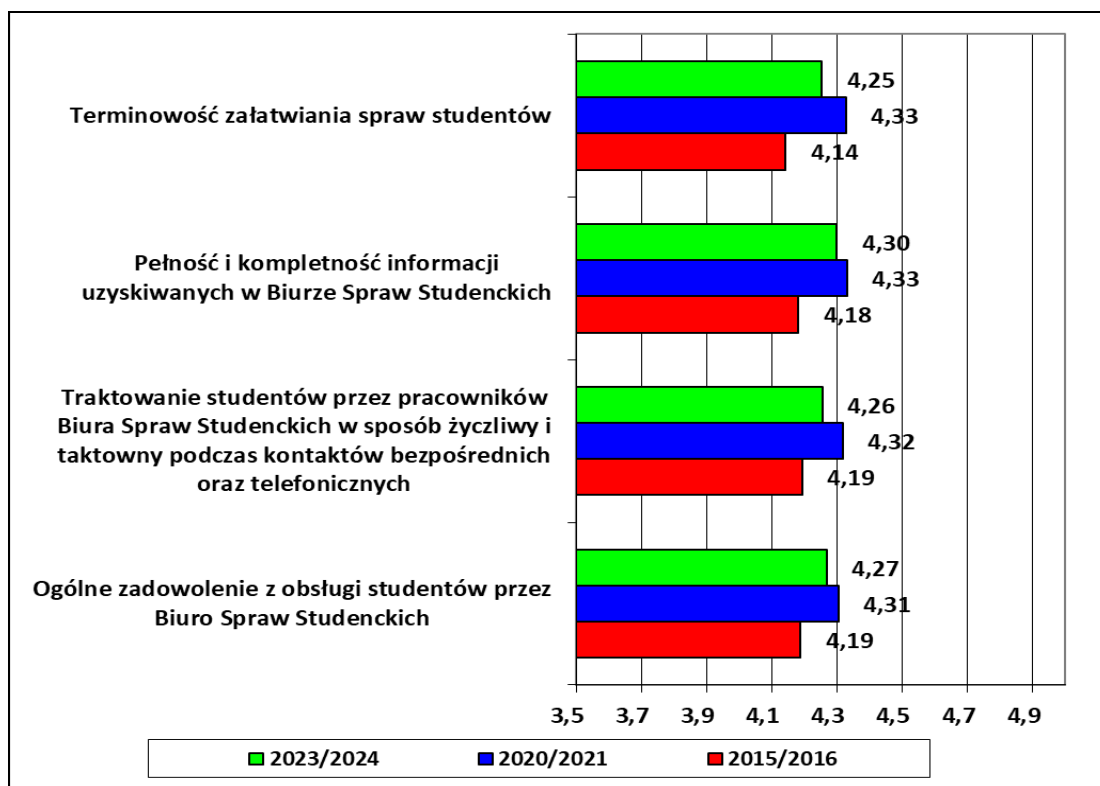
Wykres 11. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024 – Wydział Budownictwa i Architektury

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024.



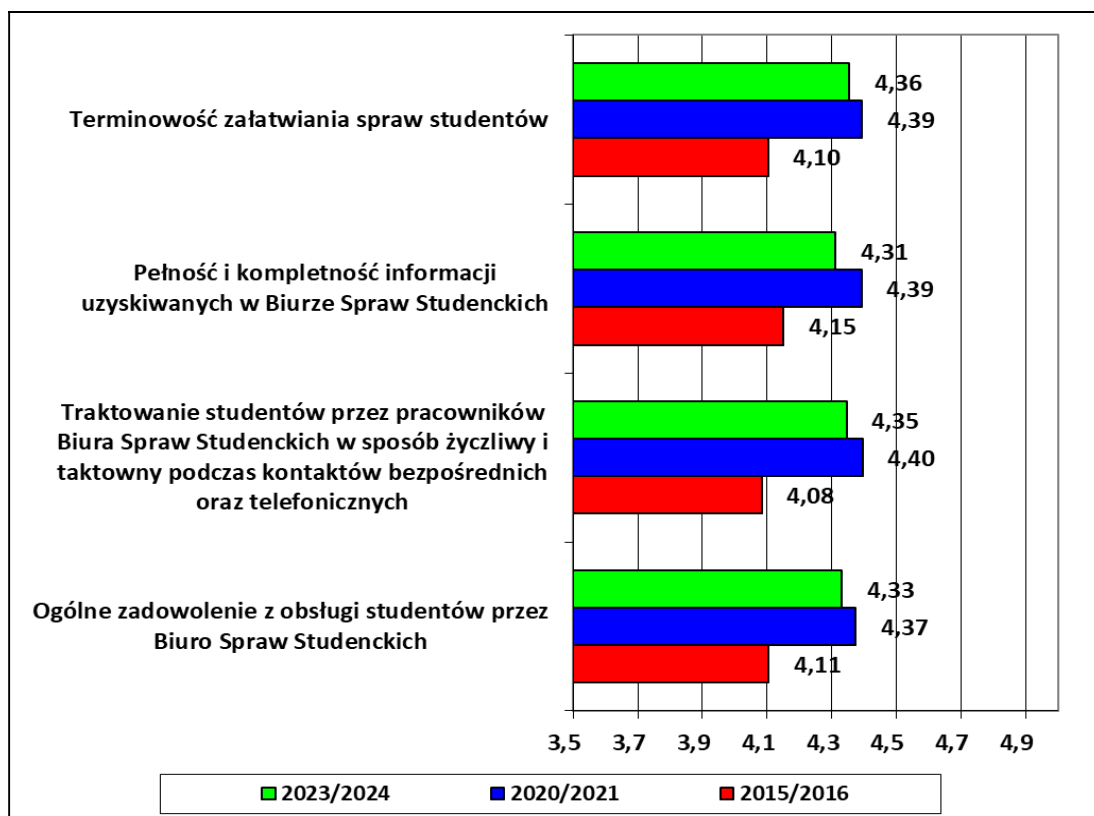
Wykres 12. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024 – Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024.



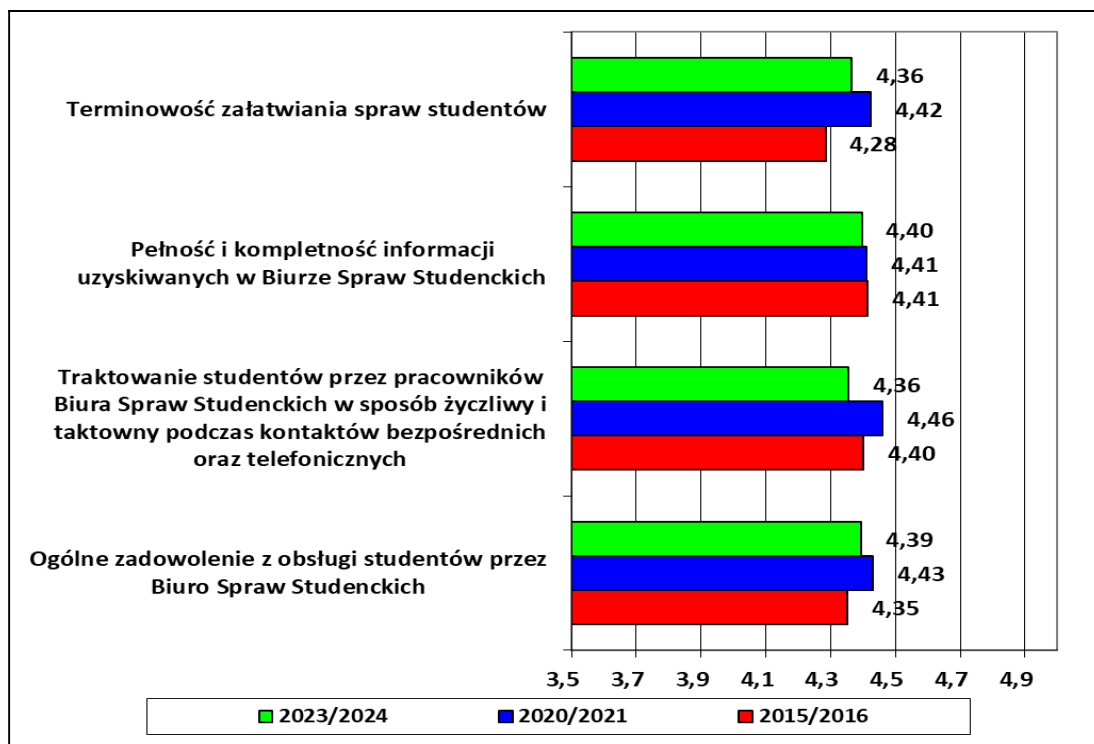
Wykres 13. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024 – Wydział Inżynierii Środowiska

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024.



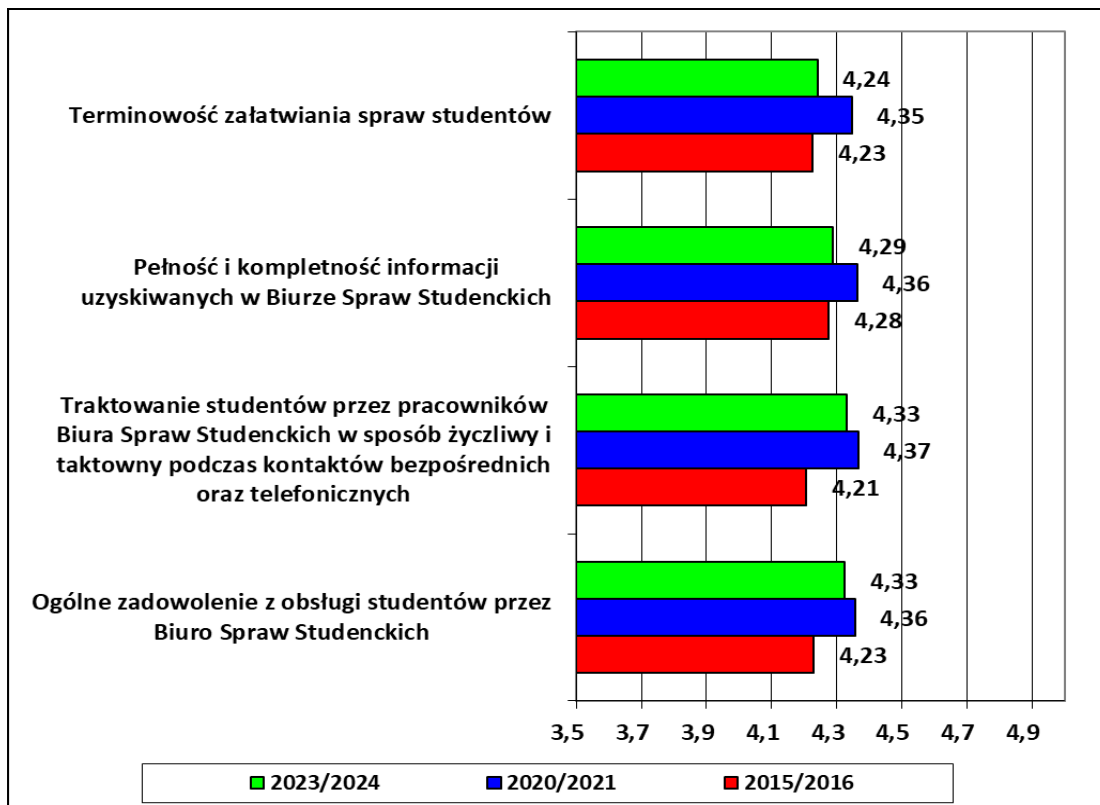
Wykres 14. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024 – Wydział Mechaniczny

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024.



Wykres 15. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024 – Wydział Matematyki i Informatyki Technicznej (Wydział Podstaw Techniki)

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024.



Wykres 16. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024 – Wydział Zarządzania

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021 oraz 2023/2024.