

Wyniki
studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich
Politechniki Lubelskiej
w roku akademickim 2025/2026

Przygotowała:

dr Anna Arent

Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

Lublin, styczeń 2026

Tabela 1. Interpretacja oceny pracy Biura Spraw Studenckich

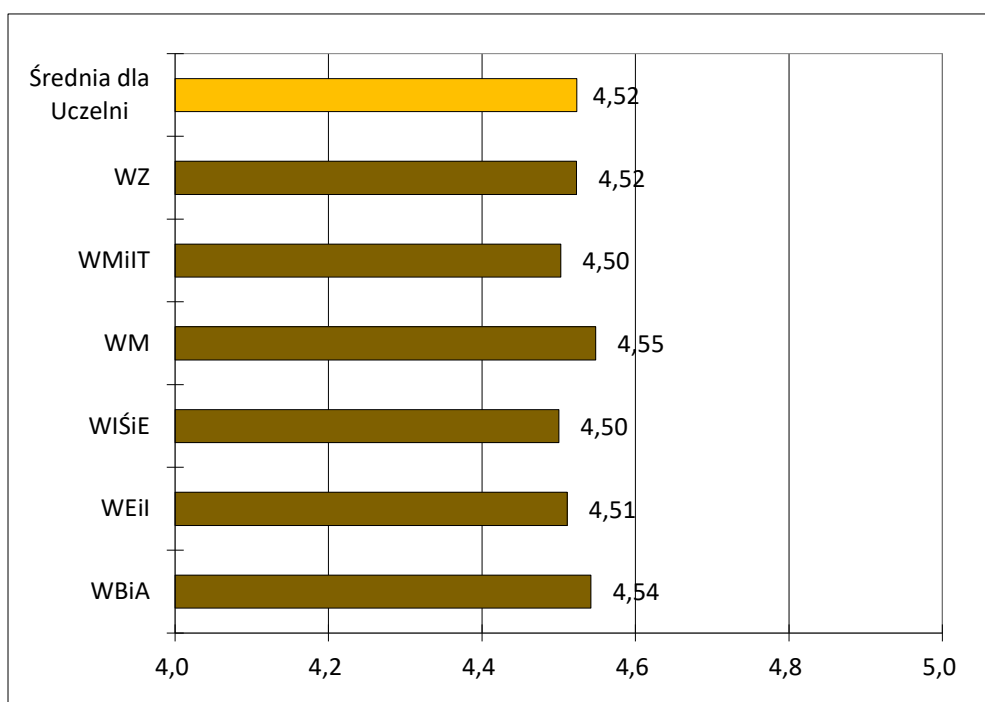
Średnia liczba punktów	Ocena
2,00 – 2,69	niedostateczna
2,70 – 3,19	dostateczna
3,20 – 3,69	dostateczna plus
3,70 – 4,19	dobra
4,20 – 4,69	dobra plus
4,70 – 5,00	bardzo dobra

Źródło: załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr R-58/2023 Rektora Politechniki Lubelskiej z dnia 1 sierpnia 2023 r. w sprawie procedur i wzorów dokumentów stosowanych w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia

Tabela 2. Uczestnictwo studentów w ocenie pracy Biura Spraw Studenckich

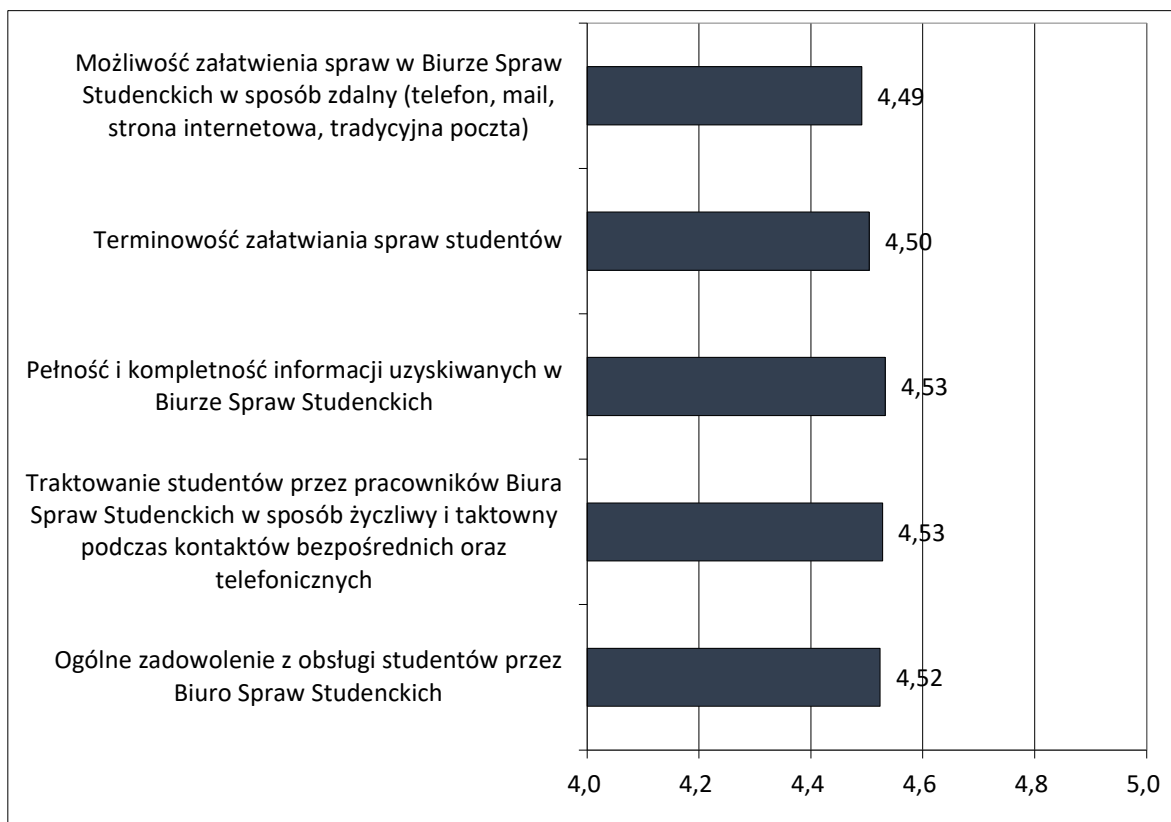
Lp.	Wyszczególnienie	WBiA	WEiI	WiŚiE	WM	WMiIT	WZ	Ogółem Uczelnia
1	Liczba studentów uczestniczących w ocenie	926	1664	288	785	448	604	4715
2	Liczba studentów uprawnionych do dokonania oceny ¹	1255	2284	383	1188	770	927	6807
3	Odsetek studentów uczestniczących w ocenie	73,8%	72,9%	75,2%	66,1%	58,2%	65,2%	69,3%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.

**Wykres 1.** Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Biuro Spraw Studenckich – wyniki dla Uczelni oraz poszczególnych Wydziałów

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.

¹ Liczba studentów uprawnionych do przeprowadzenia oceny została podana na dzień 31.12.2025 r. na podstawie informacji uzyskanych z Działu Kształcenia.



Wykres 2. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych – wyniki dla Uczelni

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.

Tabela 3. Średnia ocena poszczególnych pytań merytorycznych – wyniki dla Wydziałów Politechniki Lubelskiej

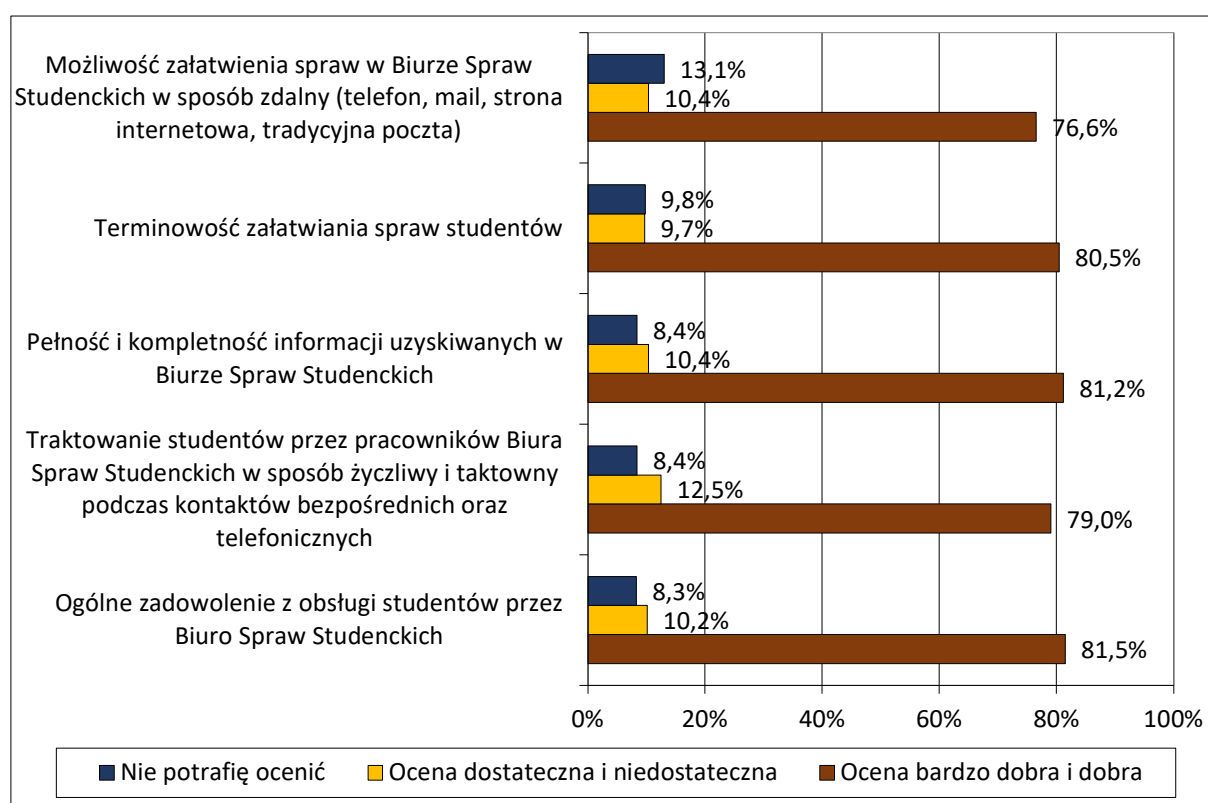
Lp.	Pytanie	WBiA	WEil	WIŚiE	WM	WMiIT	WZ
1	Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Biuro Spraw Studenckich	4,54	4,51	4,50	4,55	4,50	4,52
2	Traktowanie studentów przez pracowników Biura Spraw Studenckich w sposób życzliwy i taktowny podczas kontaktów bezpośrednich oraz telefonicznych	4,54	4,52	4,47	4,55	4,51	4,55
3	Pełność i kompletność informacji uzyskiwanych w Biurze Spraw Studenckich	4,57	4,52	4,53	4,54	4,52	4,53
4	Terminowość załatwiania spraw studentów	4,58	4,50	4,46	4,51	4,45	4,46
5	Możliwość załatwienia spraw w Biurze Spraw Studenckich w sposób zdalny (telefon, mail, strona internetowa, tradycyjna poczta)	4,57	4,46	4,49	4,51	4,46	4,43
6	Ocena średnia łączna z wyłączeniem pyt. 1	4,56	4,50	4,49	4,53	4,49	4,49
7	Różnica pomiędzy ogólną oceną zadowolenia (pyt. 1) a średnią oceną z pozostałych pytań	0,48%	-0,26%	-0,29%	-0,48%	-0,37%	-0,64%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.

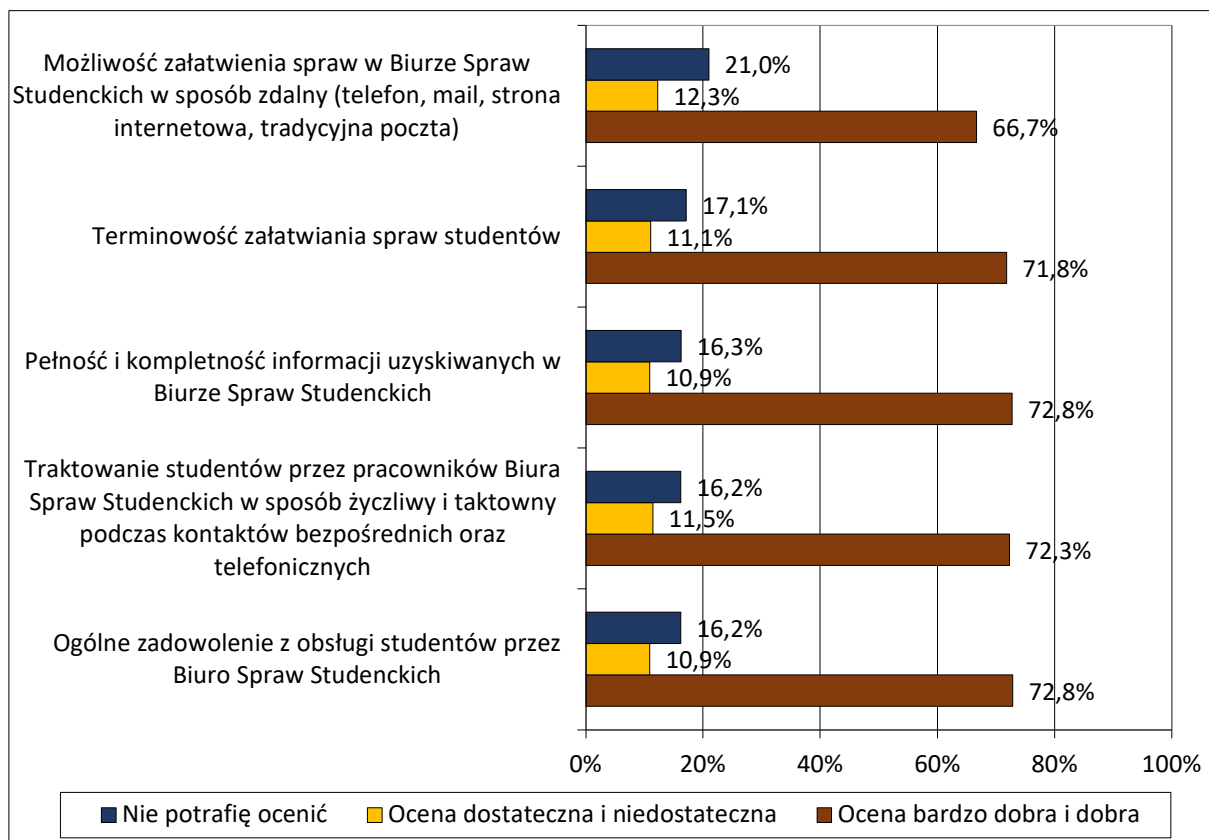
Tabela 4. Częstotliwość wizyt w Biurze Spraw Studenckich

Lp.	Pytanie	WBIA	WEil	WiŚiE	WM	WMiIT	WZ	Ogółem
1	Liczebności:							
-	w ogóle się nie kontaktuję	318	684	112	310	153	211	1788
-	średnio 1-5 razy w semestrze	533	900	156	421	274	360	2644
-	średnio 6-10 razy w semestrze	56	55	14	44	19	25	213
-	średnio 11-15 razy w semestrze	9	13	4	4	1	6	37
-	średnio ponad 15 razy w semestrze	10	12	2	6	1	2	33
2	Ogółem	926	1664	288	785	448	604	4715
3	Struktura:							
-	w ogóle się nie kontaktuję	34,3%	41,1%	38,9%	39,5%	34,2%	34,9%	37,9%
-	średnio 1-5 razy w semestrze	57,6%	54,1%	54,2%	53,6%	61,2%	59,6%	56,1%
-	średnio 6-10 razy w semestrze	6,0%	3,3%	4,9%	5,6%	4,2%	4,1%	4,5%
-	średnio 11-15 razy w semestrze	1,0%	0,8%	1,4%	0,5%	0,2%	1,0%	0,8%
-	średnio ponad 15 razy w semestrze	1,1%	0,7%	0,7%	0,8%	0,2%	0,3%	0,7%

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.

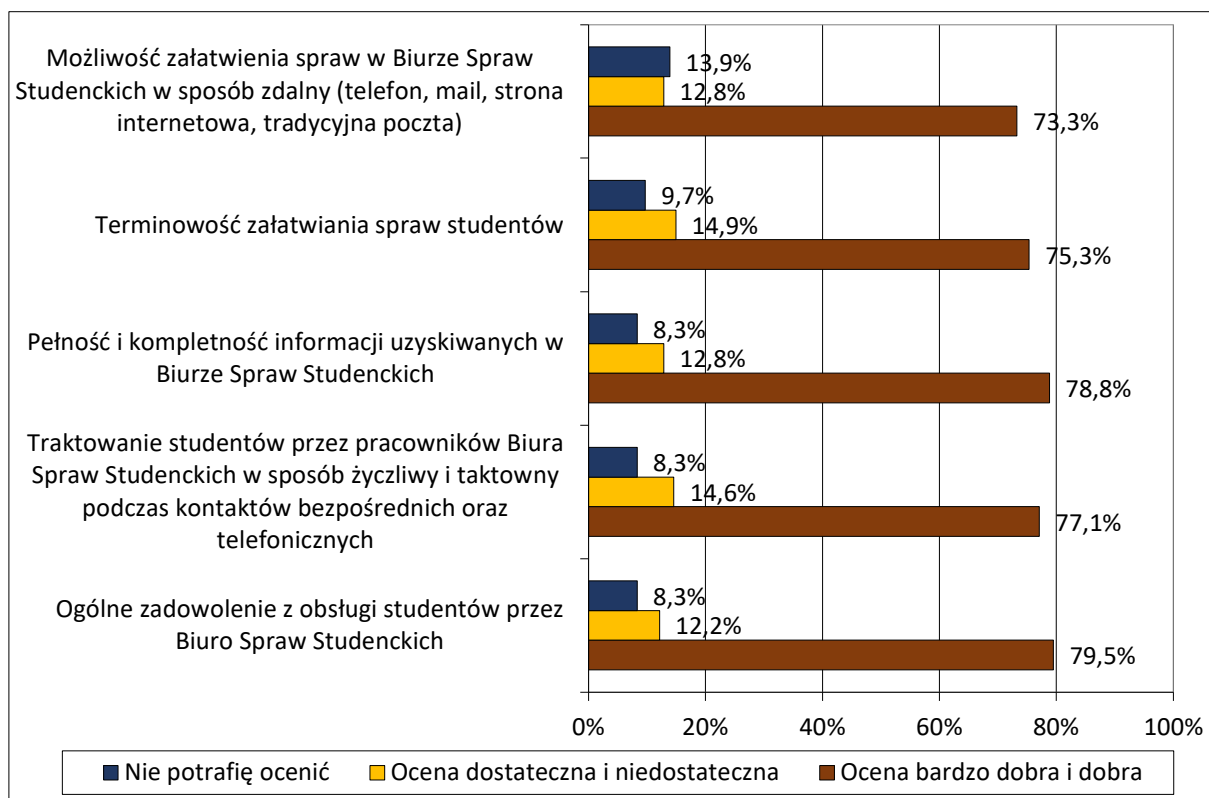
**Wykres 3.** Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Budownictwa i Architektury

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.



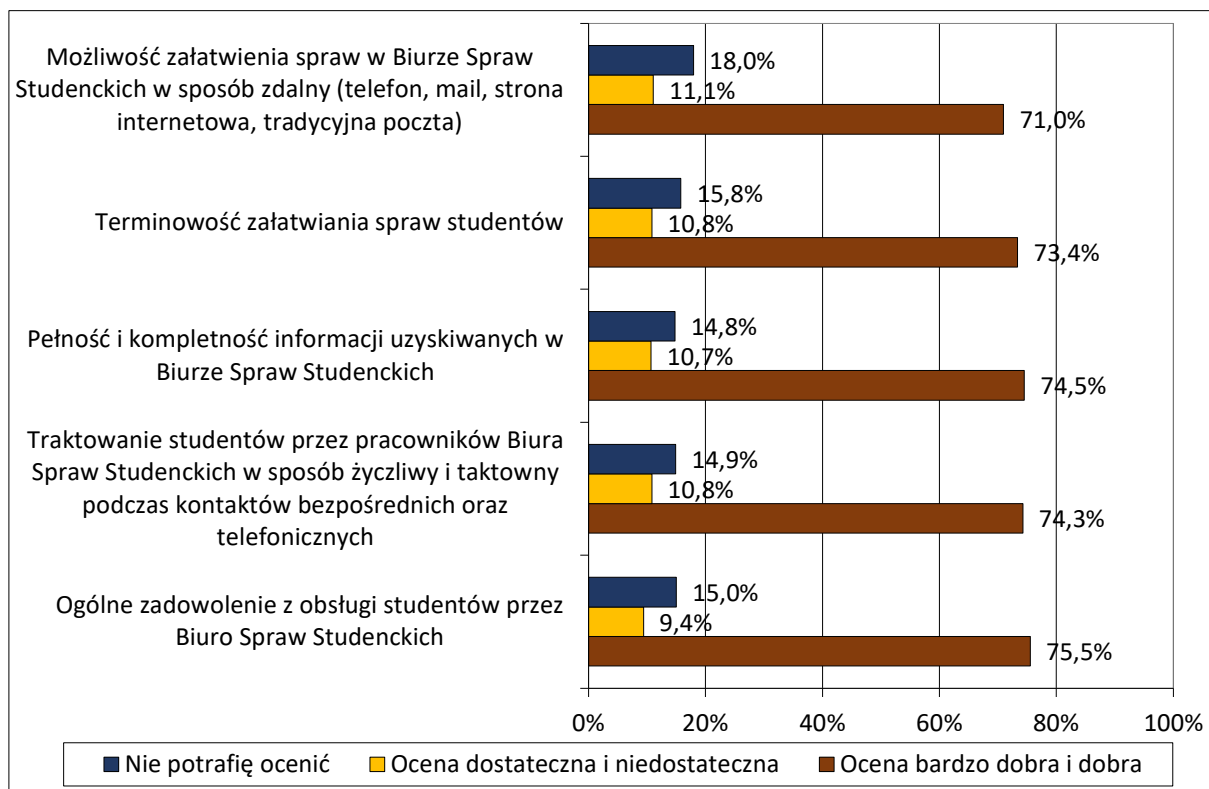
Wykres 4. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.



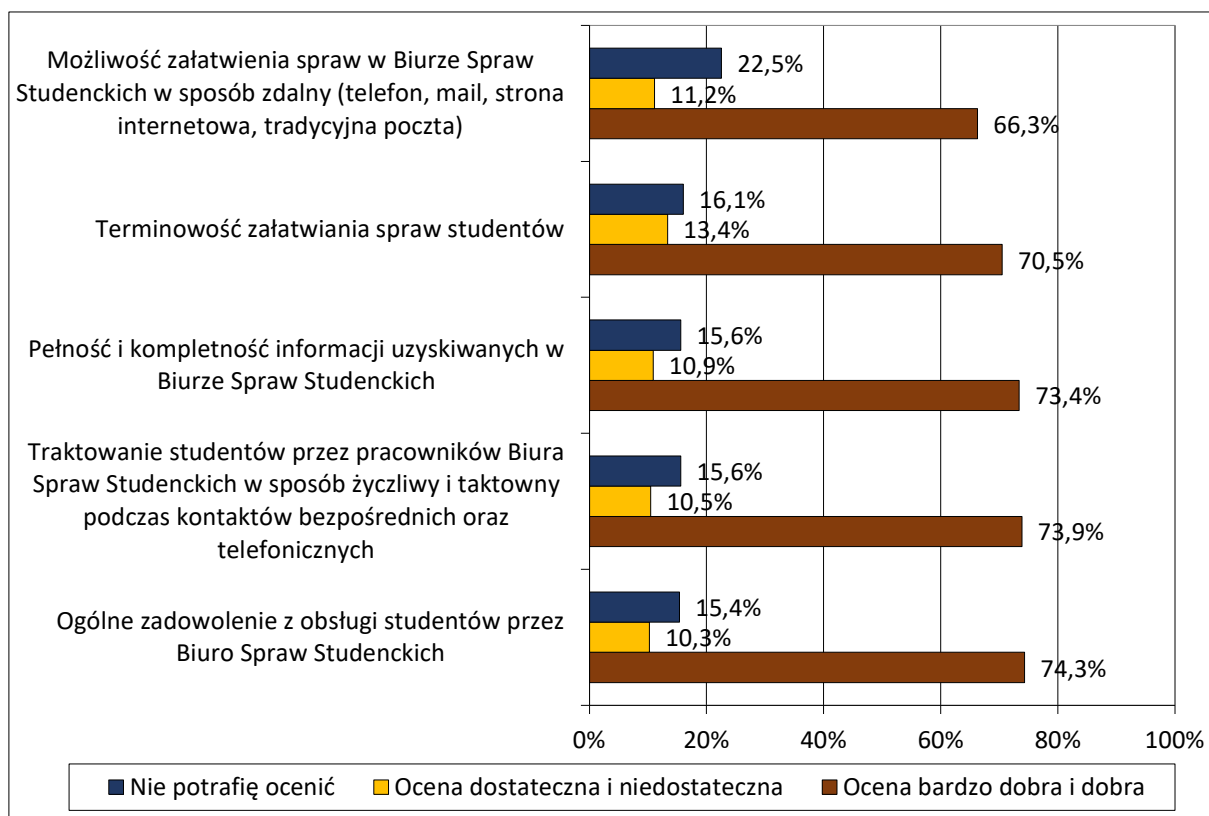
Wykres 5. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Inżynierii Środowiska i Energetyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.



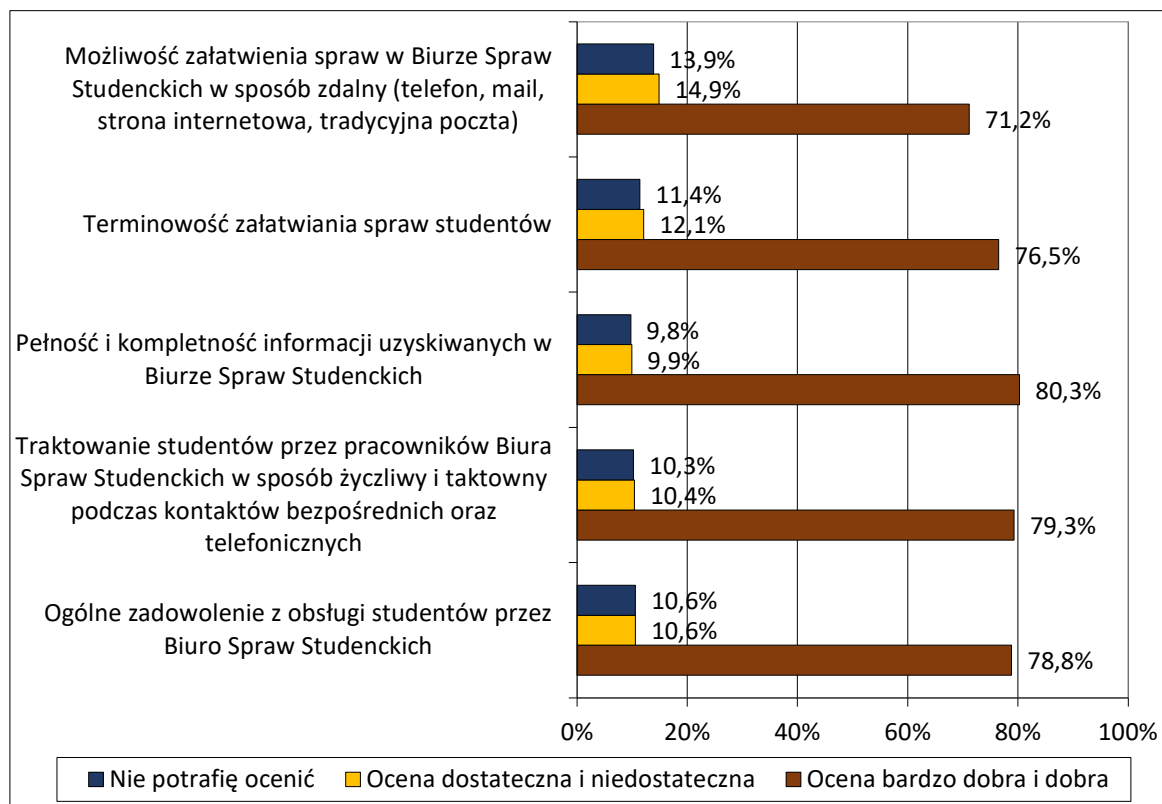
Wykres 6. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Mechaniczny

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.



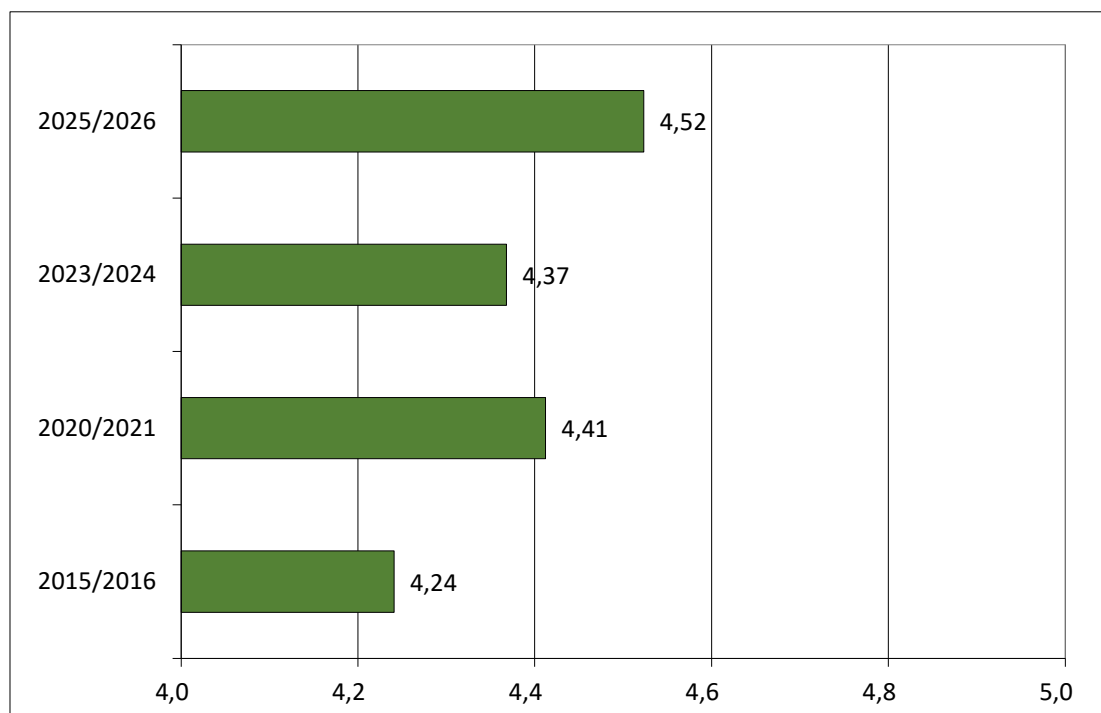
Wykres 7. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Matematyki i Informatyki Technicznej

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.



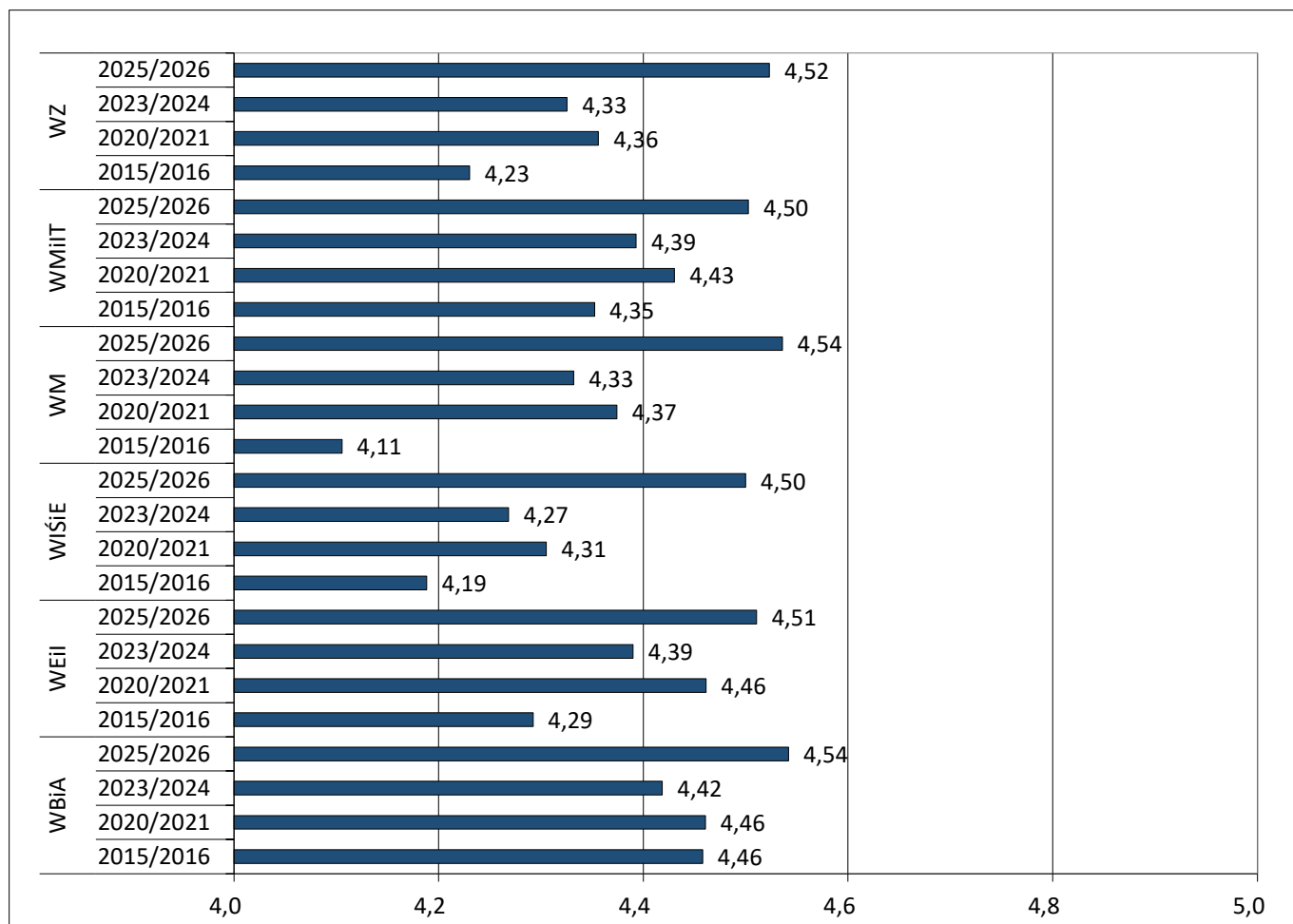
Wykres 8. Struktura ocen badanych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich – Wydział Zarządzania

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w roku akademickim 2025/2026.



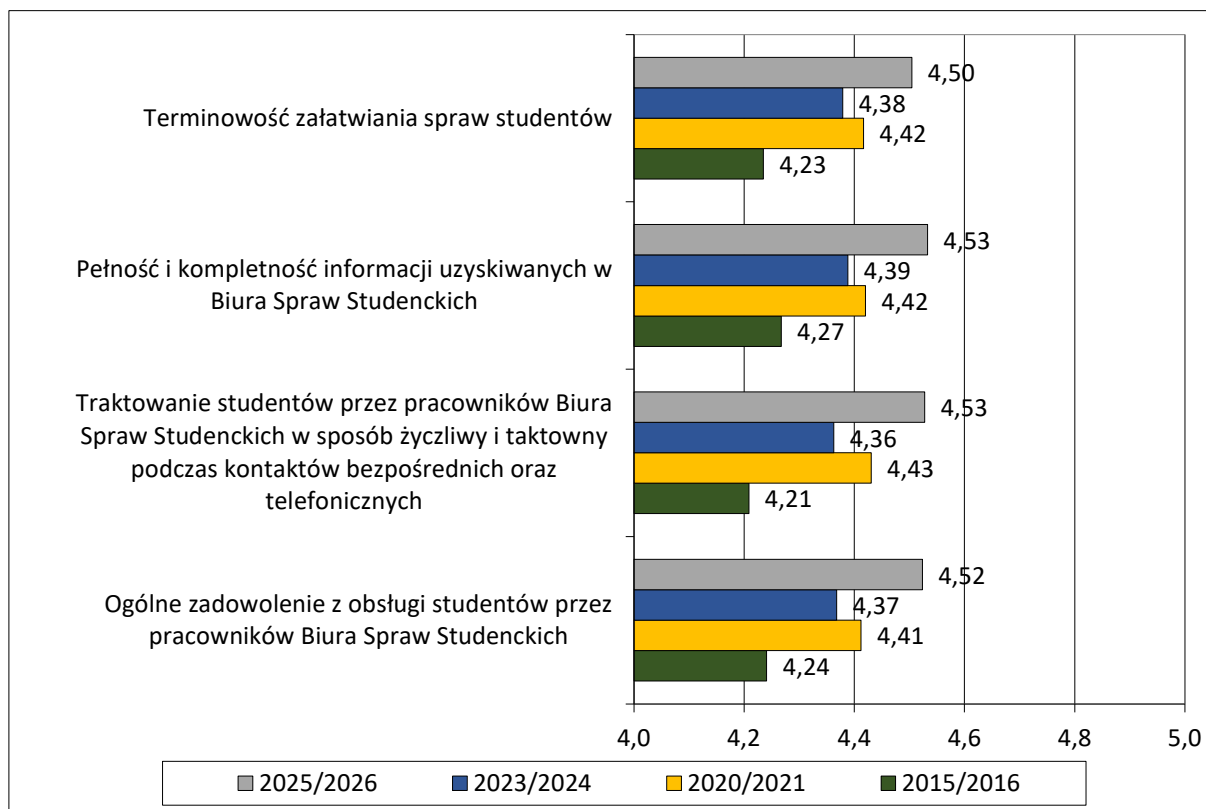
Wykres 9. Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Biuro Spraw Studenckich – wyniki ocen przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026 dla Uczelni

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026.



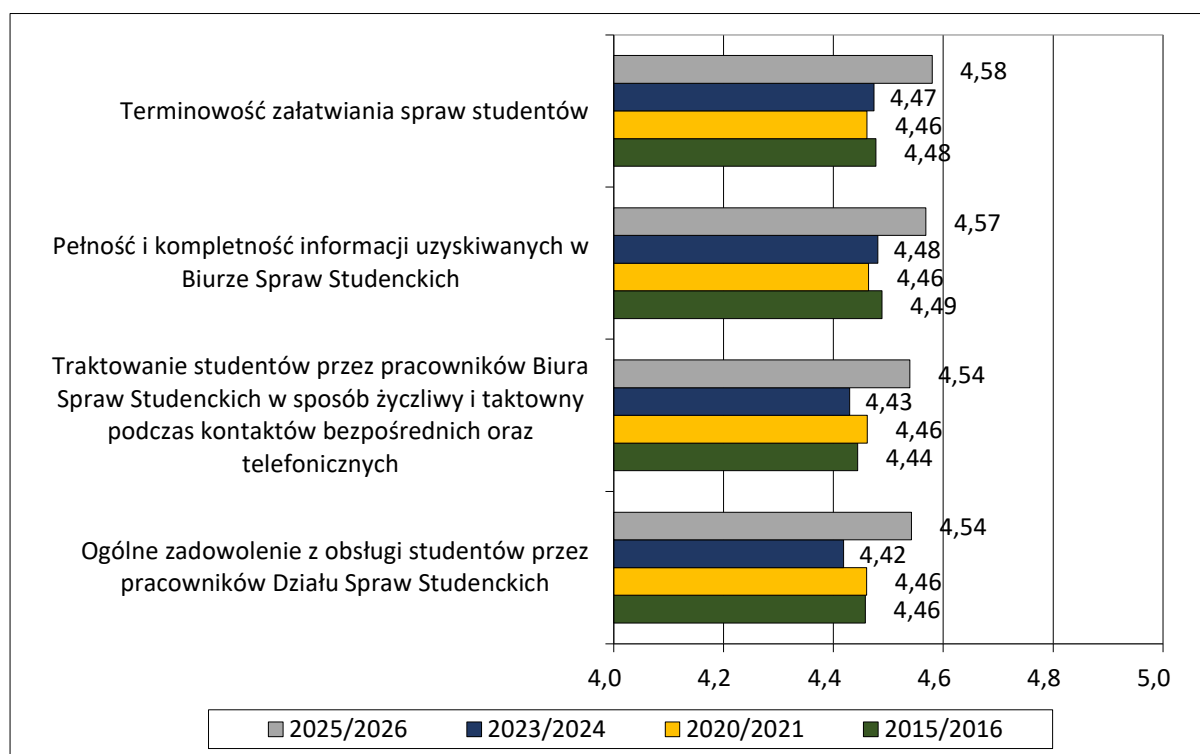
Wykres 10. Ogólne zadowolenie z obsługi studentów przez Biuro Spraw Studenckich – wyniki ocen przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026 dla poszczególnych Wydziałów

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026.



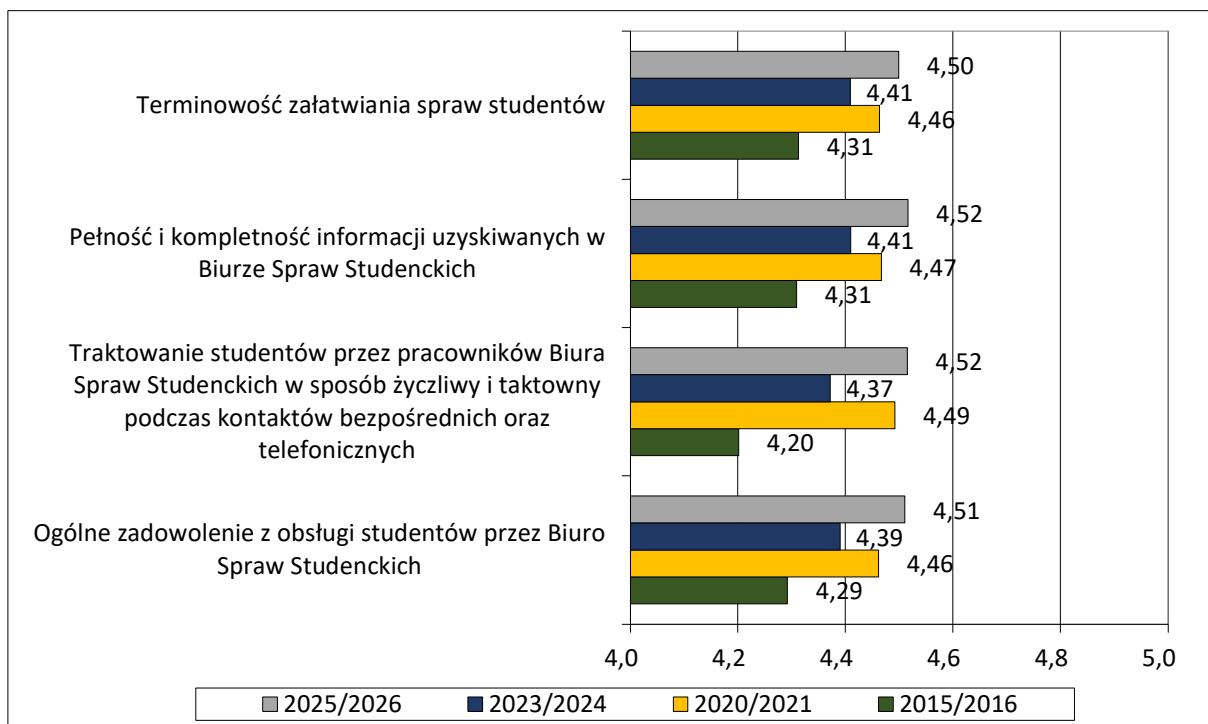
Wykres 11. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026 – wyniki dla Uczelni

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026.



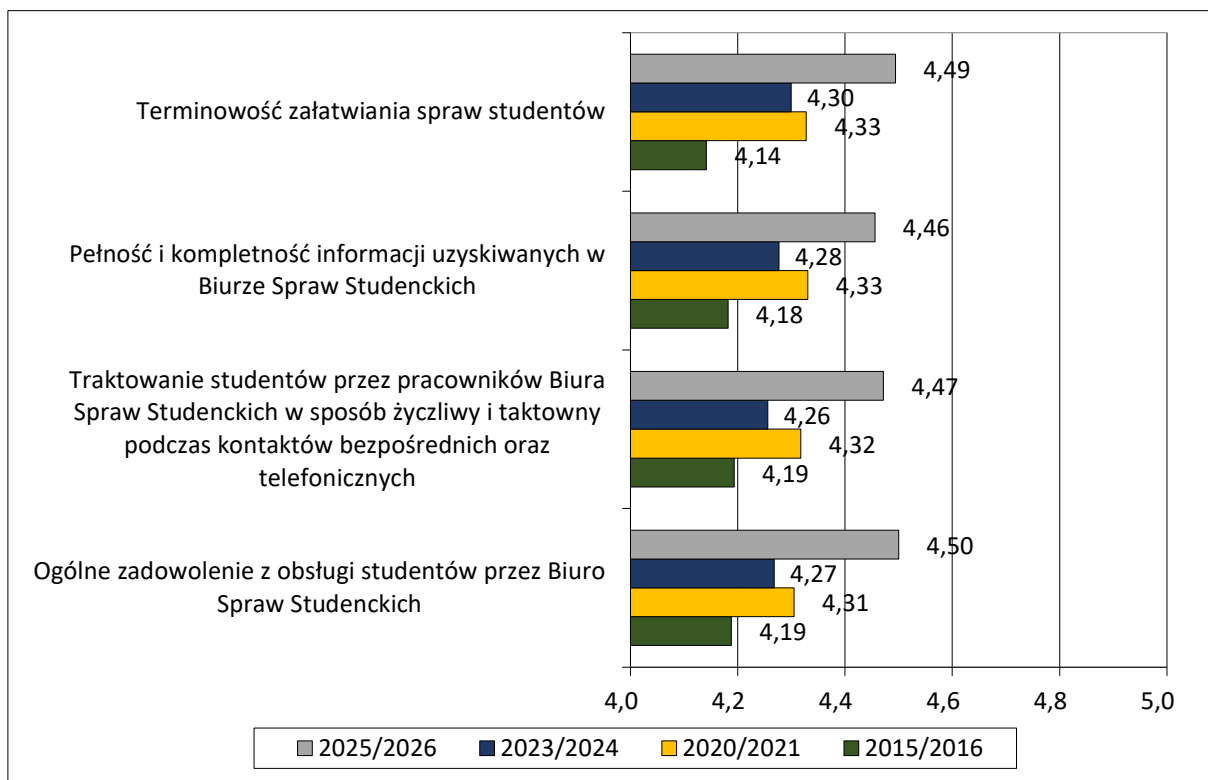
Wykres 12. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026 – Wydział Budownictwa i Architektury

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026.



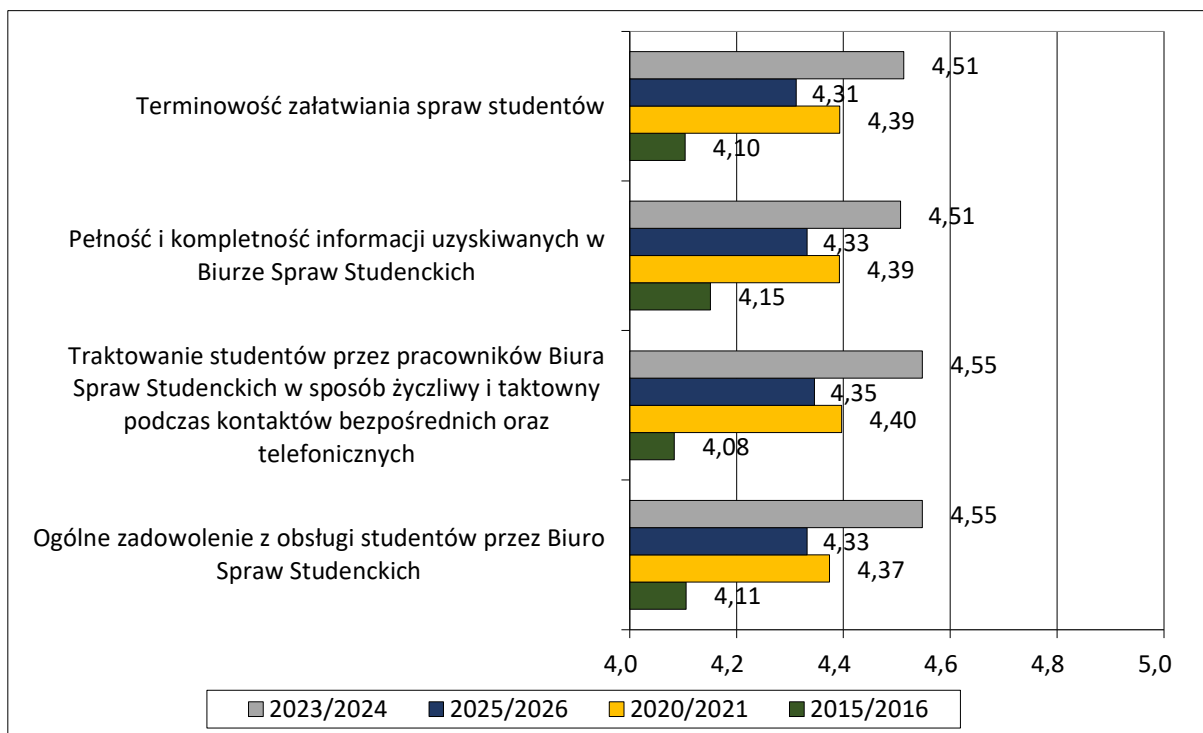
Wykres 13. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026 – Wydział Elektrotechniki i Informatyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026.



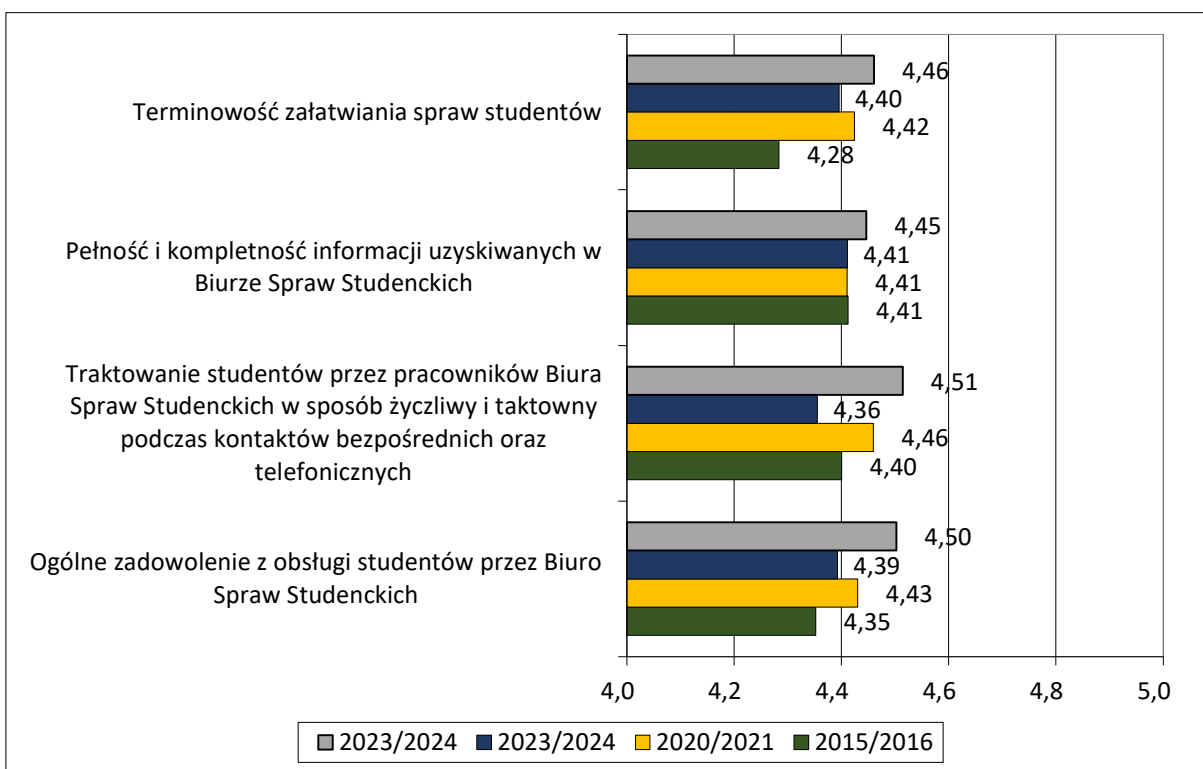
Wykres 14. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026 – Wydział Inżynierii Środowiska i Energetyki

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026.



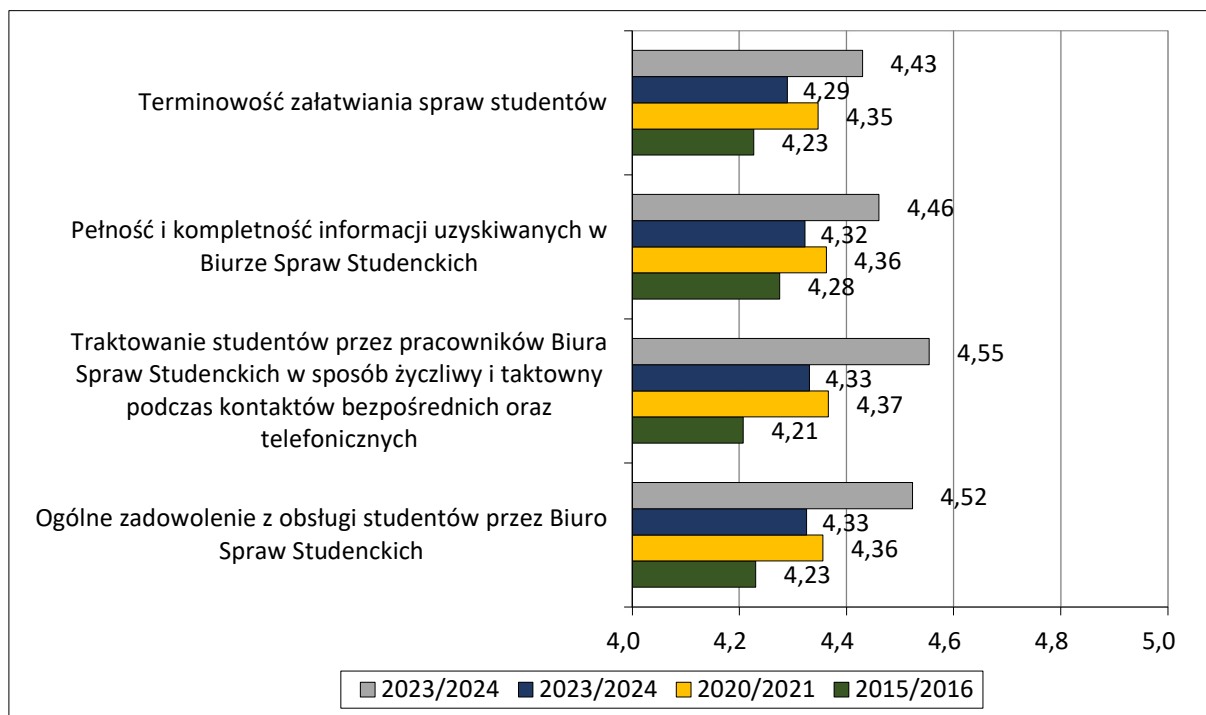
Wykres 15. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026 – Wydział Mechaniczny

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026.



Wykres 16. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026 – Wydział Matematyki i Informatyki Technicznej

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026.



Wykres 17. Porównanie średnich ocen poszczególnych aspektów pracy Biura Spraw Studenckich, uzyskanych w badaniach przeprowadzonych w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026 – Wydział Zarządzania

Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników studenckiej oceny pracy Biura Spraw Studenckich, przeprowadzonej w latach akademickich: 2015/2016, 2020/2021, 2023/2024 oraz 2025/2026.