

# **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW MIASTA LUBLIN**

- stan na 1 stycznia 2024 r.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa. Dane jednostek obejmują informacje o nazwie jednostek, w zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w szczególności o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

**Cześć I:** lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945).

## Poradnictwo z zakresu rodzinnego psychologicznego i pedagogicznego

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Specjalistyczna Poradnia dla Rodzin (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie)	- poradnictwo psychologiczne: terapia indywidualna - poradnictwo rodzinne: terapia małżeńska, terapia par, terapia rodzinna - poradnictwo pedagogiczne - zajęcia korekcyjno-kompensacyjne - EEG-biofeedback, - psychoprofilaktyka, psychoedukacja (warsztaty Szkoła dla Rodziców i Wychowawców)	ul. Ks. J. Popiełuszki 28E/3 20-052 Lublin	81 466 55 48 603 780 650 poradnia@mopr.lublin.eu	mopr.lublin.eu	- poniedziałek-czwartek godz. 8.00-18.00 - piątek godz. 8.00-15.30	Konsultacje telefoniczne psychologów codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00-13.00. Zapisy w godzinach konsultacji telefonicznych	mieszkańcy miasta Lublin
2.	Specjalistyczna Poradnia Psychoprofilaktyki i Terapii Rodzin	- pomoc psychologiczna - pomoc pedagogiczna - poradnictwo rodzinne	ul. Żołnierzy Niepodległej 1 20-078 Lublin	81 532 63 40 81 532 48 22 poczta@zp2.lublin.eu	zp2-lublin.pl	- poniedziałek godz. 8.00-17.00 - wtorek, środa godz. 8.00-15.30 - czwartek godz. 8.00-17.00 - piątek godz. 8.00-15.00	telefonicznie, osobiście	dzieci, młodzież i ich rodziny, nauczyciele, wychowawcy z terenu miasta Lublin
3.	Specjalistyczna Poradnia dla Rodzin MOPR w Lublinie	- pomoc psychologiczna - pomoc pedagogiczna - poradnictwo rodzinne	ul. Ks. J. Popiełuszki 28E 20-052 Lublin	81 466 55 48 81 466 55 49 poradnia@mopr.lublin.eu	mopr.lublin.eu	- poniedziałek-czwartek godz. 8.00-18.00 - piątek godz. 8.00-15.00	telefonicznie, osobiście	rodziny z terenu miasta Lublin

4.	Zespół Poradni nr 2 Specjalistyczna Poradnia Psychoprofilaktyki i Terapii Rodzin im. prof. Włodzimierza Fijałkowskiego	- relacje rodzinne w powiązaniu z funkcjonowaniem dzieci i młodzieży w innych sferach życia społecznego - profilaktyka i terapia uzależnień	ul. Żołnierzy Niepodległej 1 20-078 Lublin	81 532 48 22 poczta@zp2.lublin.eu	zp2-lublin.pl	- poniedziałek-piątek godz. 8.00-20.00  sekretariat: - poniedziałek, czwartek godz. 7.30-17.00 - wtorek-środa godz. 7.30-15.30 - piątek godz. 7.30-15.00	telefonicznie, osobiście	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie miasta Lublin; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – zamieszkanie na terenie miasta Lublin
5.	Zespół Poradni nr 1	- pomoc psychologiczna - pomoc pedagogiczna	ul. Magnoliowa 8 20-143 Lublin	81 747 35 26 poradnia@zp1.lublin. pl	zp1.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00-19.00	telefonicznie, osobiście	dzieci, młodzież z wytypowanych placówek terenu miasta Lublin
6.	Centrum Informacyjno- -Poradnicze dla Osób Niepełnosprawnych	- pomoc prawna - pomoc psychologiczna - pomoc pedagogiczna - pomoc środowiskowa	Lubelskie Forum Organizacji Osób Niepełnosprawnych – Sejmik Wojewódzki, ul. Leszczyńskiego 23, 20-068 Lublin	81 533 10 22 81 532 83 46	lfoon.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 10.00-14.00	telefonicznie, osobiście	środowisko osób z niepełnospra- wnościami

7.	<p>Poradnia Psychiatryczna Ośrodek Leczenia Uzależnień NZOZ</p> <p>Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych</p>	<p>- pomoc psychologiczna - pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom - pomoc osobom doświadczającym przemocy - pomoc osobom uzależnionym w tym dzieciom i młodzieży - leczenie uzależnień</p>	<p>ul. Karłowicza 1 20-027 Lublin</p> <p>al. Tysiąclecia 5 20-121 Lublin</p>	<p>81 532 29 79 osrodek.leczenia.uzaleznien@neostrada.pl</p> <p>81 532 77 37 terapia@olu.lublin.pl</p>	<p>olu.lublin.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 8.00-20.00</p>	<p>telefonicznie, osobiście</p>	<p>mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>
8.	<p>Centrum Medyczne NZOZ SANUS: Poradnie opieki psychiatrycznej dla dzieci i młodzieży</p> <p>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych</p>	<p>- pomoc psychologiczna - pomoc psychiatryczna</p>	<p>ul. Magnoliowa 2 20-143 Lublin</p>	<p>81 747 19 99 795 507 337 668 136 582 sanus.magnoliowa@gmail.com</p>	<p>sanus.lublin.pl</p>	<p>- poniedziałek-piątek godz. 8.00-20.00 - sobota godz. 8.00 -12.00</p>	<p>telefonicznie, osobiście</p>	<p>dzieci, młodzież, dorośli - mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>
9.	<p>Szpital SP ZOZ MSWiA: Poradnia Zdrowia Psychicznego</p>	<p>- pomoc psychologiczna - pomoc psychiatryczna</p>	<p>ul. Grenadierów 3 20-331 Lublin</p>	<p>81 728 46 26 81 528 56 79 rejestracja@szpitalmsw.pl</p>	<p>szpitalmsw.pl</p>	<p>poniedziałek- piątek godz. 8.00-15.00</p>	<p>telefoniczne, osobiście</p>	<p>mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>
10.	<p>Uniwersytecki Szpital Dziecięcy: Poradnie Zdrowia Psychicznego: -Poradnia Psychologiczna -Poradnia Psychiatryczna</p>	<p>- pomoc psychologiczna - pomoc psychiatryczna</p>	<p>ul. Profesora Antoniego Gębali 6 20-093 Lublin</p>	<p>81 740 96 00 81 718 55 17 rejestracja@dsk.lublin.pl</p>	<p>dsk.lublin.pl</p>	<p>- poniedziałek-czwartek godz. 7.00-19.00 - piątek godz. 7.00-18.00</p>	<p>telefonicznie, osobiście, e-mail</p>	<p>dzieci do 18 roku życia z terenu miasta Lublin, województwa, kraju</p>
11.	<p>1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ: Poradnia Zdrowia Psychicznego</p>	<p>- pomoc psychologiczna</p>	<p>Al. Raclawickie 23 20-048 Lublin</p>	<p>261 18 32 30 sekretariat@1wzsk.pl</p>	<p>1wzsk.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 7.30-16.30</p>	<p>telefonicznie, osobiście</p>	<p>mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>

12.	Ex Cordis Ośrodek Psychiatrii Środowiskowej	- pomoc psychologiczna - pomoc psychiatryczna - pomoc terapeutyczna, socjalna	ul. Furmańska 2 20-122 Lublin	81 479 30 50 609 470 890 ex_cordis@wp.pl	excordis.pl	poniedziałek-piątek godz. 9.00 - 18.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
13.	Przychodnia Specjalistyczna Hipoteczna 4 Sp. z o. o.: Poradnia Psychologiczna	- pomoc psychologiczna - pomoc psychiatryczna	ul. Hipoteczna 4 20-027 Lublin	81 532 50 81 81 532 50 82 hipoteczna_4@wp.pl	hipoteczna4.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 7.00-18.00	telefonicznie, osobiście	dorośli mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
14.	Specjalistyczne Centrum Psychoneurologii MODUS	- pomoc psychologiczna - pomoc psychiatryczna	ul. Jana Sawy 8/14 20-632 Lublin	81 528 00 69		poniedziałek-piątek godz. 9.00-18.00	telefonicznie, osobiście	dzieci, młodzież, dorośli - mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
15.	NZOZ Poradnia Zdrowia Psychosomatycznego Viamed	- pomoc psychologiczna - pomoc psychiatryczna	ul. Szewska 6 i 6a 20-086 Lublin	508 117 896 81 532 84 61 pzipviamed@wp.pl	pzipviamed.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.30-18.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
16.	Ośrodek Medyczny DMP Sp. z o. o.: Poradnia psychologiczna	- pomoc psychologiczna	ul. Projektowa 5 20-209 Lublin	81 710 56 56 81 440 80 82 info@omdmp.lublin.pl	omdmp.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 7.00-18.00	telefonicznie, osobiście, przez stronę internetową	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
17.	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Lubelski Oddział Regionalny	- pomoc psychologiczna - pomoc pedagogiczna	ul. Narutowicza 54 20-016 Lublin	81 532 35 16 81 533 05 68 tpdlublin@interia.pl	tpd.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 9.00-15.00	telefonicznie, osobiście	dzieci do 18 roku życia z terenu miasta Lublin lub województwa
18.	Przychodnia „Lekarze specjaliści”: Poradnia Psychologiczna	- pomoc psychologiczna	ul. Odlewnicza 3 20-219 Lublin	81 746 27- 3 rejestracja@lekarze-specjalisci.com	lekarze-specjalisci.com	poniedziałek-piątek godz. 7.30-21.30	telefonicznie, osobiście	dorośli mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju

19.	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides”  Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - pomoc z zakresu pomocy społecznej	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin  ul. Niecała 18/3 20-080 Lublin	535 000 523 biuro@stowarzyszenie bonafides.pl  783 510 310 81 533 72 09 cpi@stowarzyszenie bonafides.pl	stowarzyszenie bonafides.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00-16.00  - poniedziałek, środa, piątek godz. 8.00-18.00 - wtorek godz. 8.00-20.00 - czwartek godz. 8.00-19.00 - sobota godz. 8.00-15.00	telefonicznie, e-mail, osobiście, listownie	mieszkańcy miasta Lublin, województwa
20.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym „AGAPE”	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - poradnictwo socjalne, podatkowe	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin	81 534 38 87 poczta@agape.lublin. pl	agape.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00-19.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
21.	Fundacja Praesterno Ośrodek w Lublinie	-pomoc psychologiczna -pomoc pedagogiczna -grupy wsparcia dla dzieci, młodzieży, dorosłych, nauczycieli	ul. Głęboka 8A 20-400 Lublin	601 199 711 663 742 779	lublin. praesterno.pl	poniedziałek-piątek godz. 16.00-18.00	telefonicznie, osobiście,	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju

22.	<p>Centrum Medyczne Przyjaźni: Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych (porady dla osób i rodzin uzależnionych, psychoterapia)</p> <p>Poradnia Antynikotynowa</p> <p>Zespół Leczenia Środowiskowego (wizyty domowe psychiatry, psychologa)</p>	<p>- pomoc psychologiczna - leczenie uzależnień</p>	<p>ul. Przyjaźni 13 20-314 Lublin</p>	<p>81 441 35 65 81 441 35 66 rejestracja@cmprzyjazni.pl</p>	<p>cmprzyjazni.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 8.00-20.00</p>	<p>telefonicznie, osobiście, przez internet</p>	<p>mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>
23.	<p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1</p>	<p>- pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i młodzieży: wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestiach związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży</p>	<p>ul. Pogodna 54 20-337 Lublin</p>	<p>81 745 85 52, 81 745 75 78 poczta@ppp1.lublin.eu</p>	<p>ppp1.lublin.eu</p>	<p>- poniedziałek-czwartek godz. 8.00-18.00 - piątek godz. 8.00-16.00</p>	<p>osobiście lub telefonicznie</p>	<p>uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie działania poradni ; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – wg miejsca zamieszkania</p>



24.	Zespół Poradni nr 3	- pomoc psychologiczno- - pedagogiczna dla dzieci i młodzieży: wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestiach związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Młodej Polski 30 20-836 Lublin	81 741 09 30 poczta@zp3.lublin.eu	zp3.lublin.pl	- poniedziałek, środa, czwartek godz. 8.00-20.00 - wtorek godz. 8.00-19.00 - piątek godz. 8.00-18.00  sekretariat: poniedziałek-piątek godz. 8.00-18.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie działania poradni; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – wg miejsca zamieszkania
25.	Zespół Poradni nr 3 Specjalistyczna Poradnia Wczesnej Diagnozy i Rehabilitacji	- diagnoza i terapia dzieci i młodzieży niepełnosprawnej i z dysfunkcjami rozwojowymi, w tym wczesne wspomaganie rozwoju dziecka od urodzenia do 7 roku życia	ul. Młodej Polski 30 20-836 Lublin	81 741 09 30 poczta@zp3.lublin.eu	zp3.lublin.pl	- poniedziałek, środa, czwartek godz. 8.00-20.00 - wtorek godz. 8.00 -19.00 - piątek godz. 8.00-18.00  sekretariat: poniedziałek-piątek godz. 8.00 -18.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie miasta Lublin; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – zamieszkanie na terenie miasta Lublin

26.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2	- pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i młodzieży, wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestiach związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Radości 8 20-530 Lublin	81 442 30 01 poczta@ ppp2.lublin.eu	ppp2.lublin.eu	- poniedziałek-czwartek godz. 8.00-18.00 - piątek godz. 8.00 -16.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie działania poradni; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – wg miejsca zamieszkania
-----	---	--	--------------------------------	---	----------------	--	-----------------------------	---

### Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie  Sekcja ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie MOPR	- pomoc z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Koryznowej 2d 20-137 Lublin  ul. Głęboka 11 20-612 Lublin	81 466 53 00 centrum@ mopr.lublin.pl  81 466 54 86 sekcjank@ mopr.lublin.eu	mopr.lublin.eu	poniedziałek-piątek godz. 7.30-15.30	telefonicznie, e-mail, osobiście, listownie	mieszkańcy miasta Lublin, województwa

2.	Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne - pomoc osobom doznającym przemocy, uzależnionym - poradnictwo socjalne, rodzinne - interwencja kryzysowa	ul. Probostwo 6A 20-089 Lublin	81 466 55 46 pomoc@cik.lublin.eu  całodobowy telefon zaufania: 81 534-60-60  Ośrodek Wczesnej Interwencji 81 466 55 45	cik.lublin.eu	poniedziałek-piątek godz. 7.00-19.00	telefonicznie, osobiście,	mieszkańcy miasta Lublin
3.	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides”  Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - pomoc z zakresu pomocy społecznej	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin  ul. Niecała 18/3 20-080 Lublin	535 000 523 biuro@stowarzyszeniebonafides.pl  783 510 310 81 533 72 09 cpi@stowarzyszeniebonafides.pl	stowarzyszeniebonafides.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00-16.00  -poniedziałek, środa, piątek godz. 8.00-18.00 - wtorek godz. 8.00-20.00 - czwartek godz. 8.00 -19.00 - sobota godz. 8.00 -15.00	telefonicznie, e-mail, osobiście, listownie	mieszkańcy miasta Lublin, województwa
4.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym „AGAPE”	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - poradnictwo socjalne, podatkowe	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin	81 534 38 87 poczta@agape.lublin.pl	agape.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00-19.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju

5.	Punkt wsparcia obywatelskiego Stowarzyszenia Homo Faber	- poradnictwo prawne - pomoc osobom doświadczającym przemocy, dyskryminacji w dostępie do usług ze względu na stopień sprawności i narodowość, zagrożonym eksmisją, oraz tym, których prawa pracownicze naruszono	ul. Bursaki 12 20-150 Lublin Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Administracji pokój 108 (I piętro)	602 430 868 info@hf.org.pl	hf.org.pl	wtorek godz. 16.00-18.00	telefonicznie lub mailowo	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
----	---	--	---	-------------------------------	-----------	-----------------------------	---------------------------	--

### Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne - pomoc osobom doświadczającym przemocy, uzależnionym - poradnictwo socjalne, rodzinne - interwencja kryzysowa	ul. Probostwo 6A 20-089 Lublin	81 466-55-46 pomoc@cik.lublin.eu  całodobowy telefon zaufania: 81 534-60-60  Ośrodek Wczesnej Interwencji 81 466-55-45	cik.lublin.eu	poniedziałek-piątek godz. 7.00-19.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin

2.	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides”  Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpięstwem Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - pomoc z zakresu pomocy społecznej	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin  ul. Niecała 18/3 20-080 Lublin	535 000 523 biuro@stowarzyszenie bonafides.pl  783 510 310 81 533 72 09 cpi@stowarzyszenie bonafides.pl	stowarzyszenie bonafides.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00 -16.00  - poniedziałek, środa, piątek godz. 8.00-18.00 - wtorek godz. 8.00- 20.00 - czwartek godz. 8.00-19.00 - sobota godz. 8.00 -15.00	telefonicznie, e-mail, osobiście, listownie	mieszkańcy miasta Lublin, województwa
3.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym „AGAPE”	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - poradnictwo socjalne, podatkowe	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin	81 534 38 87 poczta@agape. lublin.pl	agape.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00-19.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
4.	Uniwersytecka Poradnia Prawna na Wydziale Prawa i Administracji UMCS	- poradnictwo prawne	plac Marii Curie- -Sklódowskiej 5 Lublin	81 537 50 47	umcs.pl	- poniedziałek, środa, czwartek, piątek godz. 12.00-15.00, - wtorek godz.13.00- 15.00	telefonicznie, osobiście	osoby niezamożne
5.	Uniwersytecka Poradnia Prawna KUL	- poradnictwo prawne - mediacje, negocjacje	Collegium Joannis Pauli II Al. Racławickie 14 sala 721A  Centrum Arbitrażu i Mediacji ul. Chopina 29/11A	81 532-67-99	kul.pl	rok akademicki: - poniedziałek, wtorek godz. 16.00-20.00 - środa godz. 16.00-19.30 - czwartek godz. 18.00-20.00  poniedziałek-piątek godz.10.30-15.30	telefonicznie, osobiście	osoby niezamożne

6.	Punkt wsparcia obywatelskiego Stowarzyszenia Homo Faber	- poradnictwo prawne - pomoc osobom doświadczającym przemocy, dyskryminacji w dostępie do usług ze względu na stopień sprawności i narodowość, zagrożonym eksmisją, oraz tym, których prawa pracownicze naruszono	ul. Bursaki 12 20-150 Lublin Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Administracji pokój 108 (I piętro)	602 430 868 info@hf.org.pl	hf.org.pl	wtorek godz. 16.00-18.00	telefonicznie lub mailowo	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
7.	Fundacja Instytut na rzecz Państwa Prawa	- poradnictwo prawne	ul. Chopina 14/70 20-023 Lublin	81 743 68 00	panstwo prawa.org	Zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie <a href="http://panstwowprawa.org/najblizsze-dyzury-lubelskiego-centrum-bezplatnych-porad-prawnych-im-eweliny-milczanowskiej/">http://panstwowprawa.org/najblizsze-dyzury-lubelskiego-centrum-bezplatnych-porad-prawnych-im-eweliny-milczanowskiej/</a>	telefonicznie	osoby niezamożne, cudzoziemcy

## Poradnictwo z zakresu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Prokuratura Krajowa	- pomoc prawna	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	22 12 51 875 22 12 51 866 22 12 51 876 22 12 51 571 biuro.podawcze@pk.gov.pl	pk.gov.pl	- poniedziałek godz. 13.00-17.00 - wtorek-piątek godz. 11.00-15.00  Przyjęcia interesantów przez Zastępców Prokuratora Generalnego i Zastępcę Prokuratora Krajowego w sprawach skarg i wniosków odbywają się w Prokuraturze Krajowej w każdy poniedziałek w godzinach od 15.00 do 17.00 wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu terminu, jego potwierdzeniu i powiadomieniu interesanta.	telefonicznie, e-mail, osobiście, listownie	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
2	Prokuratura Okręgowa w Lublinie	- pomoc prawna	ul. Okopowa 2a 20-950 Lublin	81 528 81 81 info@prokuratura.lublin.pl	prokuratura.lublin.pl	wtorek godz. 12.00-14.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin
3	Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne	ul. Żołnierzy Niepodległej 5 20-078 Lublin	885 504 636 510 502 900	przystan.nzozrodzina.com.pl	środa godz. 15.00 -17.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju

4	<p>Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides”</p> <p>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poradnictwo prawne</li> <li>- poradnictwo psychologiczne</li> <li>- pomoc z zakresu pomocy społecznej</li> </ul>	<p>ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin</p> <p>ul. Niecała 18/3 20-080 Lublin</p>	<p>535 000 523 biuro@stowarzyszeniebonafides.pl</p> <p>783 510 310 81 533 72 09 cpi@stowarzyszeniebonafides.pl</p>	<p>stowarzyszeniebonafides.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 8.00 -16.00</p> <p>- poniedziałek, środa, piątek godz. 8.00-18.00</p> <p>- wtorek godz. 8.00-20.00</p> <p>- czwartek godz. 8.00-19.00</p> <p>- sobota godz. 8.00-15.00</p>	<p>telefonicznie, e-mail, osobiście, listownie</p>	<p>mieszkańcy miasta Lublin, województwa</p>
5	<p>Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym „AGAPE”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poradnictwo prawne</li> <li>- poradnictwo psychologiczne</li> <li>- poradnictwo socjalne, podatkowe</li> </ul>	<p>ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin</p>	<p>81 534 38 87 poczta@agape.lublin.pl</p>	<p>agape.lublin.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 8.00-19.00</p>	<p>telefonicznie, osobiście</p>	<p>mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>
6	<p>Uniwersytecka Poradnia Prawna na Wydziale Prawa i Administracji UMCS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poradnictwo prawne</li> </ul>	<p>plac Marii Curie-Skłodowskiej 5 Lublin</p>	<p>81 537 50 47</p>	<p>umcs.pl</p>	<p>- poniedziałek, środa, czwartek, piątek godz. 12.00-15.00</p> <p>- wtorek 13.00-15.00</p>	<p>telefonicznie, osobiście</p>	<p>osoby niezamężne</p>



## Poradnictwo z zakresu interwencji kryzysowej

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne - pomoc osobom doznającym przemocy, uzależnionym - poradnictwo socjalne, rodzinne - interwencja kryzysowa	ul. Probostwo 6A 20-089 Lublin	81 466 55 46 pomoc@cik.lublin.eu  całodobowy telefon zaufania: 81 534-60-60  Ośrodek Wczesnej Interwencji 81 466-55-45	cik.lublin.eu	poniedziałek-piątek godz. 7.00-19.00	telefonicznie, osobiście,	mieszkańcy miasta Lublin
2.	Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie  Ośrodek Wczesnej Interwencji dla Osób z Problemem Alkoholowym i ich Rodzin	- interwencja kryzysowa	ul. Północna 3 20-400 Lublin	81 466 54 23 owi@cik.lublin.eu	cik.lublin.eu	codziennie godz. 12.00-15.00	telefonicznie, e-mail, osobiście, listownie	mieszkańcy miasta Lublin, województwa

3.	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides”  Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - pomoc z zakresu pomocy społecznej	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin  ul. Niecała 18/3 20-080 Lublin	535 000 523 biuro@stowarzyszenie bonafides.pl  783 510 310 81 533 72 09 cpi@stowarzyszenie bonafides.pl	stowarzyszenie bonafides.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00 -16.00  - poniedziałek, środa, piątek godz. 8.00-18.00 - wtorek godz. 8.00-20.00 - czwartek godz. 8.00-19.00 - sobota godz. 8.00-15.00	telefonicznie, e-mail, osobiście, listownie	mieszkańcy miasta Lublin, województwa
4.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym „AGAPE”	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - poradnictwo socjalne, podatkowe	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin	81 534 38 87 poczta@agape. lublin.pl	agape.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00-19.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
5.	Uniwersytecka Poradnia Prawna na Wydziale Prawa i Administracji UMCS	- poradnictwo prawne	plac Marii Curie- -Sklodowskiej 5 Lublin	81 537 50 47	umcs.pl	- poniedziałek, środa, czwartek, piątek godz. 12.00-15.00 - wtorek godz. 13.00-15.00	telefonicznie, osobiście	osoby niezamożne
6.	Uniwersytecka Poradnia Prawna KUL	- poradnictwo prawne - mediacje, negocjacje	Collegium Joannis Pauli II Al. Racławickie 14 sala 721A  Centrum Arbitrażu i Mediacji ul. Chopina 29/11A	81 532 67 99	kul.pl	rok akademicki: - poniedziałek, wtorek godz.16.00-20.00 - środa godz. 16.00-19.30 - czwartek godz.18.00-20.00  poniedziałek-piątek godz. 10.30-15.30	telefonicznie, osobiście	osoby niezamożne

7.	Fundacja Instytut na rzecz Państwa Prawa	- poradnictwo prawne	ul. Chopina 14/70 20-023 Lublin	81 743 68 00	panstwo prawa.org	Zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie <a href="http://panstwowprawa.org/najblizsze-dyzury-lubelskiego-centrum-bezplatnych-porad-prawnych-im-eweliny-milczanowskiej/">http://panstwowprawa.org/najblizsze-dyzury-lubelskiego-centrum-bezplatnych-porad-prawnych-im-eweliny-milczanowskiej/</a>	telefonicznie	osoby niezamożne, cudzoziemcy
----	--	----------------------	------------------------------------	--------------	----------------------	--	---------------	-------------------------------

### Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
-----	-----------------	--------------------	-------	---------------------	--------------------	-----------------------	--------	----------------------------

1.	<p>Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia</p> <p>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych</p> <p>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży</p> <p>Poradnia Psychologiczna</p> <p>Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych</p>	<p>- pomoc psychologiczna</p> <p>- pomoc psychiatryczna</p> <p>- pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków</p> <p>- terapie rodzinne</p>	<p>ul. Abramowicka 2 20-442 Lublin</p>	<p>81 728 63 67 sekretariat(at)snzoz.lublin.pl</p> <p>81 744 22 28</p> <p>81 728 63 67</p> <p>81 748 69 36</p> <p>81 728 63 72</p> <p>81 728 63 73 81 744 22 28</p>	<p>snzoz.lublin.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 7.30-15.30</p>	<p>telefonicznie, osobiście</p>	<p>dzieci, młodzież, dorośli- mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>
2.	<p>Poradnia Psychiatryczna Ośrodek Leczenia Uzależnień NZOZ</p> <p>Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych</p>	<p>- pomoc psychologiczna</p> <p>- pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom</p> <p>- pomoc osobom doświadczającym przemocy</p> <p>- pomoc osobom uzależnionym w tym dzieciom i młodzieży- leczenie uzależnień</p>	<p>ul. Karłowicza 1 20-027 Lublin</p> <p>al. Tysiąclecia 5 20-121 Lublin</p>	<p>81 532 29 79 osrodek.leczenia.uzalezni@neostrada.pl</p> <p>81 532 77 37 terapia@olu.lublin.pl</p>	<p>olu.lublin.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 8.00-20.00</p>	<p>telefonicznie, osobiście</p>	<p>mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>

3.	<p>„NADZIEJA” Charytatywne Stowarzyszenie Niesienia Pomocy Chorym Uzależnionym od Alkoholu</p> <p>Schronisko dla bezdomnych Mężczyzn</p> <p>Całoroczna Noclegownia dla Bezdomnych Mężczyzn</p>	<p>- pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków - pomoc osobom chorym psychicznie - pomoc osobom bezdolnym i bezrobotnym</p>	<p>ul. Abramowicka 2F 20-442 Lublin</p> <p>ul. Garbarska 17 20-340 Lublin</p> <p>ul. Młyńska 8 20-406 Lublin</p>	<p>81 743 91 11 biuro@nadzieja. lublin.pl</p> <p>81 745 34 70</p> <p>81 534 76 20</p>	<p>nadzieja. lublin.pl</p> <p>cmprzyjazni.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-16.00</p> <p>codziennie godz. 8.00-20.00;</p> <p>codziennie godz. 18.00-8.00</p>	<p>telefonicznie, osobiście, e-mail</p> <p>telefonicznie, osobiście, przez internet</p>	<p>mieszkańcy miasta Lublin pozostający bez zatrudnienia</p> <p>mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>
4.	<p>Centrum Medyczne Przyjaźni: Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych (porady dla osób i rodzin uzależnionych, psychoterapia)</p> <p>Poradnia Antynikotynowa</p> <p>Zespół Leczenia Środowiskowego (wizyty domowe psychiatry, psychologa)</p>	<p>- leczenie uzależnień - pomoc psychologiczna</p>	<p>ul. Przyjaźni 13 20-314 Lublin</p>	<p>81 441 35 65 81 441 35 66 rejestracja@cmprzyja zni.pl</p>	<p>cmprzyjazni.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 8.00-20.00</p>	<p>telefonicznie, osobiście, przez internet</p>	<p>mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju</p>

5.	Zespół Poradni nr 2 Specjalistyczna Poradnia Psychoprofilaktyki i Terapii Rodzin im. prof. Włodzimierza Fijałkowskiego	profilaktyka i terapia uzależnień relacje rodzinne w powiązaniu z funkcjonowaniem dzieci i młodzieży w innych sferach życia społecznego,	ul. Żołnierzy Niepodległej 1 20-078 Lublin	81 532 48 22 poczta@zp2.lublin.eu	zp2-lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00-20.00;  sekretariat: - poniedziałek-czwartek., godz. 7.30-17.00, - wtorek, środa godz 7.30-15.30, - piątek godz. 7.30-15.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie miasta Lublin; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – zamieszkanie na terenie miasta Lublin
6.	Stowarzyszenie MONAR	- pomoc osobom uzależnionym o alkoholu, narkotyków, leków, hazardu	ul. Montażowa 16 20-214 Lublin	81 745 10 10 poradnia.monar.lublin @wp.pl	monarlublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00-21.00	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
7.	Stowarzyszenie Ochrony i Pomocy Rodzinie Alkoholowej „SOPRA”	- pomoc rodzinom z problemem alkoholowym - pomoc rodzinom dotkniętym przemocą - poradnictwo prawne	ul. Bursztynowa 20	502 311 154 - psycholog 609 370 032 - psycholog 664 482 072 - prawnik twoja@sopralublin.pl	sopralublin.pl	- poniedziałek, wtorek godz. 15.00-18.00 - dyżur psychologa;  - 1. i 3. sobota miesiąca godz 14.00-18.00 - dyżur prawnika	telefonicznie	rodziny z terenu miasta Lublin
8.	Stowarzyszenie „Kontakt”	- poradnictwo prawne - poradnictwo psychologiczne - pomoc ofiarom przemocy i rodzinom z problemem uzależnienia	ul. Skierki 12 20-601 Lublin	81 533 79 99 kontakt577@wp.pl	bazy.ngo.pl	- poniedziałek, wtorek godz. 16.00 -18.00 - środa - piątek godz. 16.00-18.30	telefonicznie, osobiście, e-mail	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju

## Poradnictwo z zakresu praw dziecka

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Rzecznik Praw Dziecka	- pomoc prawna	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	(22) 583 66 00 <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	brpd.gov.pl	Infolinia 800 12 12 12 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15-20.00.  Biuro: poniedziałek-piątek godz. 8.15-16.15.	telefonicznie	dzieci i młodzież mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1	- pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i młodzieży, wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestiach związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Pogodna 54 20-337 Lublin	81 745 85 52, 81 745 75 78 <a href="mailto:poczta@ppp1.lublin.eu">poczta@ppp1.lublin.eu</a>	ppp1.lublin.eu	- poniedziałek-czwartek godz.8.00-18.00; - piątek godz. 8.00-16.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie działania poradni ; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – wg miejsca zamieszkania

3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2	- pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i młodzieży, wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestiach związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Radości 8 20-530 Lublin	81 442 30 01 poczta@ppp2.lublin.eu	ppp2.lublin.eu	- poniedziałek-czwartek godz. 8.00-18.00; - piątek godz. 8.00-16.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie działania poradni; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – wg miejsca zamieszkania
4.	Zespół Poradni nr 3 Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 6	- pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i młodzieży, wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestiach związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Młodej Polski 30 20-836 Lublin	81 741 09 30 poczta@zp3.lublin.eu	zp3.lublin.pl	- poniedziałek, środa, czwartek godz. 8.00- 20.00; - wtorek godz. 8.00-19.00; - piątek godz. 8.00- 18.00;  sekretariat: - poniedziałek-piątek godz. 8.00 - 18.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie działania poradni; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – wg miejsca zamieszkania



5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3	- pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i młodzieży, wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestiach związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Ignacego Rzeckiego 21 20-637 Lublin	81 525 09 99 poczta@ppp3.lublin.eu	ppp3.pl	- poniedziałek-czwartek godz. 8.00-18.00; - piątek godz. 8.00-17.00;  sekretariat: - poniedziałek, czwartek godz. 8.00-18.00; - wtorek, środa, piątek godz. 8.00 - 16.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie działania poradni; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – wg miejsca zamieszkania
6.	Zespół Poradni nr 1 Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 5	- pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i młodzieży, wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestiach związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Magnoliowa 8 20-143 Lublin	81 747 35 26 poczta@zp1.lublin.eu	zp1.lublin.pl/	- poniedziałek-piątek godz. 8.00-18.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie działania poradni, w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – wg miejsca zamieszkania

7.	Zespół Poradni nr 2 Poradnia Psychologiczno- -Pedagogiczna nr 4 im. doc. dr. hab. inż. Jerzego Ciesielskiego	- pomoc psychologiczno- pedagogiczna dla dzieci i młodzieży, wsparcie rodziców i nauczycieli w kwestiach związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Żołnierzy Niepodległej 1 20-078 Lublin	81 532 48 22 poczta@zp2.lublin.eu	zp2-lublin.pl	- poniedziałek-piątek godz. 8.00-20.00;  sekretariat: - poniedziałek, czwartek godz. 7.30-17.00; - wtorek - środa godz. 7.30-15.30; - piątek godz. 7.30-15.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie działania poradni; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – wg miejsca zamieszkania
8.	Zespół Poradni nr 1 Specjalistyczna Poradnia Zawodowa	- orientacja i doradztwo zawodowe, kształtowanie umiejętności poruszania się i funkcjonowania na rynku pracy	ul. Magnoliowa 8 20-143 Lublin	81 747 35 26 poczta@zp1.lublin.eu	zp1.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 8.00 -18.00	osobiście lub telefonicznie	uczęszczanie do przedszkola, szkoły lub placówki mającej siedzibę na terenie miasta Lublin; w przypadku nieuczęszczania do żadnego przedszkola, szkoły ani placówki – zamieszkanie na terenie miasta Lublin

9.	Towarzystwo Nowa Kuźnia	- pomoc psychologiczna dzieciom, młodzieży oraz rodzicom, nauczycielom i wychowawcom w różnorodnych problemach rozwojowych i wychowawczych	ul. Samsonowicza 25 20-485 Lublin	81 443 43 13 602 796 368	nowakuznia.org	poniedziałek-piątek godz. 16.00-19.00	telefonicznie	dzieci , młodzież, dorośli – mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
----	-------------------------	--	--------------------------------------	-----------------------------	----------------	--	---------------	---

### Poradnictwo z zakresu praw pacjenta

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta	- pomoc w ochronie praw pacjentów	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	rpp.gov.pl	- poniedziałek godz. 9.00-18.00; - wtorek-piątek godz. 9.00-15.00	mailowo ( <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> ) lub telefonicznie (22 532 82 43) – wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju

## Poradnictwo z zakresu praw konsumentów

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich	- ochrona praw i interesów konsumentów	ul. Marcina Kasprzaka 49 01-234 Warszawa	Infolinia konsumentka: 801 440 220 22 290 89 16 sekretariat@konsumentci.org	konsumenci.org	poniedziałek-piątek godz. 8.00-18.00	telefonicznie, mailowo, listownie	konsumenci
2.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Lublinie	- ochrona praw i interesów konsumentów	ul. Tomasza Zana 38 c 20-601 Lublin	81 528 07 47 <a href="mailto:ihlublin@lublin.uw.gov.pl">ihlublin@lublin.uw.gov.pl</a>	ihlublin.pl	- poniedziałek-piątek godz. 7.00-14.00; - wtorek godz.7.00- 15.30	telefonicznie, e-mail, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa
3.	Miejski Rzecznik Konsumentów	- ochrona praw i interesów konsumentów	ul. Spokojna 2, Lublin, pokój 282	81 466 16 00 rzecznik_konsumenta@lublin.eu	lublin.eu	- poniedziałek, wtorek godz. 7.45-16.45; - środa, czwartek, piątek godz. 7.45-15.15	telefonicznie, e-mail, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin
4.	Federacja Konsumentów Jednostka Terenowa	- ochrona praw i interesów konsumentów	ul. Lotnicza 3 (2 piętro)	81 728 51 39 <a href="mailto:lublin@federacja-konsumentow.org.pl">lublin@federacja-konsumentow.org.pl</a>	federacja-konsumentow.org.pl/ s,986,lublin.html	- poniedziałek godz. 8.00-18.00; - wtorek godz.8.00-18.00; - czwartek godz. 8.00-18.00	telefonicznie, e-mail, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin

## Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych i prawa pracy

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Miejski Urząd Pracy w Lublinie	- informacja o dostępnych usługach i instrumentach rynku pracy	ul. Niecała 14 20-080 Lublin II piętro pok. 203 a	81 466 52 52	mup.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 7.45-15.00	telefonicznie, osobiście	bezrobotni/ poszukujący pracy mieszkańcy mieszkańcy miasta Lublin, klienci MUP w Lublinie
2.	Biuro Karier dla Osób Niepełnosprawnych	- doradztwo zawodowe - pośrednictwo pracy	Lubelskie Forum Organizacji Osób Niepełnosprawnych – Sejmik Wojewódzki, ul. Leszczyńskiego 23, 20-068 Lublin	81 533 10 22 81 532 83 46	lfoon.lublin.pl	poniedziałek-piątek godz. 10.00-14.00	telefonicznie, osobiście	środowisko osób z niepełnosprawnościami

4.	Stowarzyszenie Rysa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poradnictwo psychologiczne i psychoedukacyjne</li> <li>- oddziaływania profilaktyczne,</li> <li>- doradztwo zawodowe i rozwój kwalifikacji zawodowych,</li> <li>- działania podnoszące kompetencje i umiejętności społeczne,</li> <li>- oddziaływania wychowawczo-resocjalizacyjne,</li> <li>- uzupełnianie wykształcenia, kształcenie ustawiczne,</li> <li>- pomoc socjalna,</li> <li>- poradnictwo prawne,</li> <li>- profilaktyka alkoholowa,</li> <li>- readaptacja społeczna</li> <li>- realizacja programów: resocjalizacyjnych, profilaktycznych, edukacyjnych, pomocowych oraz projektów informatycznych,</li> <li>- współpraca z Ośrodkami Kuratorskimi Sądach Rejonowych.</li> </ul>	ul. Leszczyńskiego 23 20-068 Lublin pokój 208	663 788 698 693 471 437 stowarzyszenie.rysa@gmail.com	rysalublin.pl	infolinia – dyżur specjalisty: tel. 663-788-698	telefonicznie, osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa
----	---------------------	---	---	---	---------------	--	--------------------------	---------------------------------------

5.	Punkt wsparcia obywatelskiego Stowarzyszenia Homo Faber	- poradnictwo prawne - pomoc osobom doświadczającym przemocy, dyskryminacji w dostępie do usług ze względu na stopień sprawności i narodowość, zagrożonym eksmisją, oraz tym, których prawa pracownicze naruszono	ul. Bursaki 12 20-150 Lublin Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Administracji pokój 108 (I piętro)	602 430 868 info@hf.org.pl	hf.org.pl	wtorek godz. 16.00-18.00	telefonicznie lub mailowo	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
----	---	--	---	-------------------------------	-----------	-----------------------------	---------------------------	--

### Poradnictwo z zakresu pomocy dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
1.	Rzecznik finansowy	- pomoc prawna	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	22 333 73 26, 22 333 73 27 biuro@rf.gov.pl	rf.gov.pl/	Pomoc tylko po przesłaniu dokumentów	e-mail, listownie	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju

### Inne

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Nr telefonu, e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny dyżurów	Zapisy	Kryteria dostępu do usługi
-----	-----------------	--------------------	-------	---------------------	--------------------	-----------------------	--------	----------------------------

1.	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich	- pomoc prawna	al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	Infolinia: 800-676-676 poniedziałek w godz. 10.00-18.00; od wtorku do piątku w godz. 8.00-16.00  (22) 55 17 700 biurorzecznika@brpo. gov.pl	rpo.gov.pl	- poniedziałek godz. 9.00 -17.00 - wtorek-piątek godz. 9.00 - 15.00	e-mail, osobiście, listownie	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraju
2.	Punkt Przyjęć Interesantów RPO	- pomoc prawna	Urząd Miasta Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, sala nr 3	Infolinia: 800-676-676 poniedziałek w godz. 10.00-18.00; od wtorku do piątku w godz. 8.00-16.00	rpo.gov.pl	- w każdy pierwszy czwartek miesiąca godz. 10.00-15.00	osobiście	mieszkańcy miasta Lublin, województwa, kraj



**Cześć II:** lista wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945).

Nieodpłatna pomoc prawna oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie fizycznej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

**UWAGA:** Dodatkowo, w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w każdym z punktów powierzonych do prowadzenia ww. organizacjom pozarządowym, w którym udzielania jest nieodpłatna pomoc prawna bądź świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może zostać zorganizowane spotkanie z mediatorem, o którym mowa w ust. 8 pkt 3, poświęcone nieodpłatnej mediacji, w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

### PUNKTY, W KTÓRYCH UDZIELANIA JEST NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

LP	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkty prowadzone przez radców prawnych wyznaczonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych	<b>Państwowe Szkoły Budownictwa i Geodezji im. Hieronima Łopacińskiego w Lublinie, Al. Raclawickie 5, parter, s. 27</b>	poniedziałek-piątek godz. 10.00-14.00	----	tak	<b>INFORMACJE i ZAPISY:</b>  - telefonicznie: poniedziałek-piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr 81 466-12-10	<a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a>  <a href="https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html">https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html</a>
2		<b>Budynek Urzędu Miasta Lublin, ul. Filaretów 44,</b>	poniedziałek-piątek godz. 8.00-12.00	-----	nie		

		<b>II piętro, s. 319</b>				- on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a>	
3		<b>Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 4 im. Orłąt Lwowskich w Lublinie, ul. Tumidajskiego 6a, parter, sala nauczania indywidualnego</b>	poniedziałek-piątek godz. 16.00-20.00	w każdy czwartek dyżur ze specjalizacją „nieodpłatna mediacja”	tak		
4	Punkty prowadzone przez adwokatów wyznaczonych przez Okręgową Radę Adwokacką Izby Adwokackiej w Lublinie	<b>Szkoła Podstawowa nr 1 im. ks. Stanisława Konarskiego w Lublinie, ul. Kunickiego 116, I piętro, s. 28</b>	poniedziałek-piątek godz. 16.00-20.00	-----	nie	<b>INFORMACJE i ZAPISY:</b>  - telefonicznie: poniedziałek-piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr 81 466-12-10  - on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a>	<a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a>  <a href="https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html">https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html</a>
5		<b>Zespół Szkół nr 12 w Lublinie, ul. Sławinkowska 50, parter</b>	poniedziałek-piątek godz. 16.00-20.00	w każdy poniedziałek dyżur ze specjalizacją „nieodpłatna mediacja”	tak		
6		<b>Szkoła Podstawowa nr 30 im. Króla Kazimierza Wielkiego w Lublinie, ul. Nałkowskich 110, parter, s.11, główne wejście</b>	poniedziałek-piątek godz. 16.00-20.00  <u>lipiec /sierpień 2024 r.</u> godz. 10.00-16.00	-----	tak		
7	Punkt	<b>Szkoła Podstawowa nr 43 im. Ignacego Jana</b>	poniedziałek-piątek godz. 15.30-19.30	-----	tak	<b>INFORMACJE i ZAPISY:</b>	<a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a>  <a href="https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html">https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html</a>

	<p>prorowadzony przez organizację pozarządową: „Pasieka” – Fundacja Rozwoju i Wsparcia (radcy prawni i adwokaci)</p>	<p><b>Paderewskiego w Lublinie, ul. Józefa Śliwińskiego 5, I piętro, s. 119</b></p>				<p>- telefonicznie: poniedziałek-piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr 81 466 1210</p> <p>- on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a></p>	<p><a href="https://pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html">pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html</a></p>
8	<p>Punkty prowadzone przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Sursum Corda (radcy prawni i adwokaci)</p>	<p><b>XXIX Liceum Ogólnokształcące im. cc mjr Hieronima Dekutowskiego ps. „Zapora” w Lublinie, ul. Lipowa 25, parter, s. 8</b></p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 16.00-20.00</p> <p>lipiec/sierpień 2024 r. godz. 8.00-12.00</p>	-----	tak	<p><b>INFORMACJE i ZAPISY:</b></p> <p>- telefonicznie: poniedziałek-piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr 81 466 1210</p> <p>- on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a></p>	<p><a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a></p> <p><a href="https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html">https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html</a></p>
9		<p><b>Szkoła Podstawowa nr 32 z Oddziałami Integracyjnymi im. Pamięci Majdanka w Lublinie, ul. Kazimierza Przerwy-Tetmajera 2, parter, s. 1</b></p>	<p>poniedziałek-piątek godz. 16.00-20.00</p> <p>lipiec /sierpień 2024 r. godz. 8.00-12.00</p>	-----	tak		

**PUNKTY, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE JEST NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

LP	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
----	------------	----------------	---------------	---------------------------------	--	-----------------	-----

		<b>Szkoła Podstawowa nr 28 z Oddziałami Integracyjnymi im. Synów Pułku Ziemi Lubelskiej w Lublinie, ul. Radości 13, parter, s. 152</b>	poniedziałek-piątek godz. 16.00-20.00	-----	tak	<p><b>INFORMACJE i ZAPISY:</b></p> <p>- telefonicznie: poniedziałek-piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr 81 466 1210</p> <p>- on-line: <a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a></p> <p><a href="https://np.ms.gov.pl">https://np.ms.gov.pl</a></p> <p><a href="https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html">https://bip.lublin.eu/urzed-miasta-lublin/nieodplatna-pomoc-prawna/nieodplatna-pomoc-prawna,1,22751,2.html</a></p>
2	Punkty prowadzone przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Sursum Corda	<b>Zespół Szkół nr 1 im. Władysława Grabskiego w Lublinie, ul. Podwale 11, I piętro, s. 148</b>	poniedziałek-piątek godz. 16.00-20.00	-----	tak	
3		<b>Szkoła Podstawowa nr 27 im. Marii Montessori w Lublinie, ul. Maszynowa 2, parter</b>	poniedziałek-piątek godz. 10.00-14.00	-----	nie	
4		<b>Szkoła Podstawowa nr 50 im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego – Prymasa Tysiąclecia w Lublinie, ul. Roztocze 14, I piętro, s. 15a</b>	poniedziałek -piątek godz. 16.00-20.00	-----	tak	

Opracowano na podstawie danych własnych oraz danych przekazanych przez jednostki organizacyjne miasta Lublin.

Zatwierdził: Małgorzata Mach-Dudek Dyrektor Wydziału Organizacji Urzędu

Stan na dzień: 01.01.2024 r.